

稳就业 保民生 促发展

从马路边到市场里再到手机上——

“零工市场”开启就业直通车

本报记者 张振龙 韦婧

·核心阅读·

马路边，一群人站着、蹲着、背着手，挤着看路边摆出一张张招聘启事……这是不少人记忆中的零工市场。谁要雇人干活、谁要找活干，都往这里跑。这样的聚集，有时难免影响市容、妨碍路人，还可能因为缺乏管理与规范而产生纠纷。随着新型“零工市场”的建立，这种现象得以彻底改观。

新型零工市场以灵活、短期、兼职为主要特征，包括兼职、实习、自由职业和临时工等多种形式，不仅是增加包容性就业、缓解就业压力的必要途径，也是促进经济高质量发展、改善民生的必然要求。

随着我国经济结构的转型和就业观念的改变，零工市场呈现出快速发展的态势。去年6月，人力资源和社会保障部、民政部等五部门联合发文鼓励各地建设零工市场，多渠道促进零工群体就业增收。我市潞州区结合实际，问需于民、科学决策，着力推进“零工服务体系”建设，让越来越多“零工市场”从马路边发展到市场里甚至是手机上。

找工作不再“站马路”

走上潞州区威远门中路路路，很容易看到路西经常乌泱泱地聚着一群人，在一块红底招牌下细细看着些什么。走近一瞧，“潞州区零工市场”几个大字渐渐清晰。

这个今年开张的潞州区零工市场，是我市目前最具示范作用的零工市场。人们在门口围观的是大屏幕显示的招聘启事。

为了让求职者有一个舒适的求职环境，零工市场休息区内，空调、饮水机等设施一应俱全，还划分出了服务大厅、业务洽谈室、工具仓库等功能区域。大厅的电子屏幕上，实时显示着各类用工信息，求职者可以根据自身实际情况挑选合适的岗位。

“我听说这里新开了一个零工市场，交通也挺方便，就过来看看能不能找到工作。”站在招聘电子屏幕前的王师傅告诉记者，他是一名技艺娴熟的钳工，对找份好工作很有信心。

零工市场建成之前，是怎样一番情景？“碰运气。”零工市场的常客、水电工方师傅讲起了以往打工的故事，“以前，我们只能在路边找工作，或者靠人介绍，可能好一段时间找不到事情干。”如今，零工市场根据用工主体的需要和求职者所具备的技能、特征，将相关信息迅速匹配，效率明显提升。现在，方师傅时常收到零工市场发来的工作推荐，他忙不过来时，还要推荐几个。

正如方师傅所说，过去很长一段时间，零工找工作，大多通过自发形成的零工市场，这样的方式存在渠道狭窄、服务不规范、服务质量参差不齐、劳动者合法权益无法得到保障等问题。

“现在我们零工市场对求职者有完整的服务程序，建立了服务跟踪、回访、再服务的就业闭环服务机制，让零工群体在家门口好就业、就好业。”潞州区就业管理和人才交流服务中心负责人许慧军说。

新变背后的便捷与安心

走进零工市场服务大厅，求职者可以先到左边窗口服务台登记信息。“您有哪些工作经验？”“想找什么样的工作？”“薪资待遇需求是多少？”经过相关信息登记，零工市场会生成一份求职者的简历。再经过分类、匹配等环节，即可为求职者推荐适合的企业。等求职者上岗后，零工市场还会持续跟踪，通过企业、求职者的反馈，不断优化服务流程，使下次服务更精确、更到位。

服务大厅里，前来求职的市民除了可以查询到最新的就业岗位信息，还可以详细了解最新的劳动维权、福利保障、合同签订等与就业相关的政策信息。“刚刚听了工作人员的政策宣讲，我头一次知道有自主创业补贴和技能培训补贴，有养老保险代缴等政策，这让我们这些求职者感到既放心又暖心。”求职者孙阳说。

如今，零工市场不再只是求职、招聘的地方，它正逐步转化为集中供需匹配、技能培训、创业指导、权益保障等全要素、全过程的综合性服务场所。

“我们通过举办创业训练营、求职能力训练营、就业创业扶持政策宣讲促进就业创业和求职者职业技能提升。截至目前，已开展各类培训和政策宣传5场，参与人数达530人。”零工市场负责人叶蕾说，“在社保方面，潞州区零工市场与蚂蚁金服合作，为零工购买零工日险，实现零活用工安全有保障。同时围绕构建和谐劳动关系开展专题宣讲，今年以来，引导劳动争议调解组织调解劳动争议16件，为33名农民工追回拖欠工资20余万元。”

“新零工”群体出现

零工市场的规范和发展，推动了服务场所由“乱”到“优”、市场运营由“散”到“聚”、劳动维权由“无”到“有”的转变。它的升级正吸引来一群“新零工”。

今年8月，福州江夏学院教育专业2023年应届毕业生王申标回家休假，想找一份临时兼职工作。那时，他刚刚辞去第一份工作，并不想马上再找一份固定工作，希望可以尝试不同的企业甚至不同的行业，去发现自己真正能胜任什么工作。

在“潞零工”小程序，王申标看中了长治市一木心理健康咨询有限公司提供的课程顾问岗位，便在该企业干了两个月。提供岗位的企业对他的表现很满意，并按时支付了报酬。几次合作下来，王申标对心理咨询工作产生了兴趣，现正一边工作一边备考心理咨询师证书。“我觉得自己非常幸运，通过零工岗位，在很短时间就找到了自己的就业方向。”他说。

除了应届毕业生，一些在校大学生也加入了“新零工”队伍。长治学院的学生姜宇，近日就通过“零工市场”找了一份“骑手”工作来体验生活。

“我以前是在学校兼职群里找机会，最近看到有人转发‘零工市场’里骑手之家的招聘信息，就试着联系了一下，我们学院有不少人在那里兼职。”姜宇说，“我主要就是承接周边饭店的餐饮配送任务，每月能挣到一笔稳定的兼职费，这让我觉得挺有成就感。”

“大学生追求灵活的工作方式和时间，更注重工作与生活的平衡，零工市场给他

们提供了灵活调整工作时间的可能。他们通过零工市场锻炼自己的能力，提升职业技能，能够为未来就业和职业发展奠定坚实基础。”许慧军说。

线上线下资源共享

去年以来，潞州区零工市场按照“零工聚集在哪里，市场就建设到哪里，服务就保障到哪里”的工作思路，科学规划零工市场建设布局，打造了区级零工市场1个、镇(街道)级零工市场17个、村级零工驿站N个，全区零工市场“1+17+N”服务格局基本形成。

同时，零工市场依托支付宝等互联网平台，实现招聘、求职数据双向联通，加强供需对接，加快就业岗位资源共享。求职者在零工市场登记过的信息都会上传到线上系统。通过人工回访，求职者的履历变得更清晰，系统会根据求职者上传的资料、回访情况为其匹配合适的工作。

“我们倾力打造了‘职呱呱’‘潞零工’‘潞小宣’等线上就业服务平台，实现招工找活‘点对点’精准对接，让求职者足不出户实现云端应聘。”叶蕾介绍，“零工市场呼叫中心的建立，也有效强化了零工快速对接服务，建立起零工‘即时快聘’服务模式。”

未来，线上仍将是零工市场保障用工需求、推动灵活就业的“主战场”。潞州区零工市场将利用互联网、大数据、人工智能等技术手段，着力打造“15分钟就业服务圈”，同步推送零工求职信息和用工需求信息，提升劳动力与用人单位供需匹配效率和质量，真正做到百姓少跑腿、数据多跑路，让就业服务更有温度。



位于潞州区威远门中路的零工市场



零工市场求职创业训练营正式开营



零工市场线下招聘会现场



求职者在求职能力训练营参加培训提升职业技能

民生论坛

「零工市场」让灵活就业更有温度

乐叶

潞州区专设零工市场，为从事零工兼职的人员与用工主体搭建双向对接平台，为广大求职者提供发布招聘信息、现场对接、即时确认、当日到岗等快速服务，有效破解了供需双方的难题，在推动和保障灵活就业上发挥了不可替代的作用。

传统印象中，零工大多三五成群地蹲在路边街角，面前放一块写有从事工种的纸质或木质招牌，坐等用人单位上门；也有人在公共广告栏或小区门口张贴求职广告，坐等主人联系……无论是街头蹲守，还是张贴广告，这些零工对就业岗位需求全然不知，完全是“守株待兔”，很难找到稳定的工作。

零工市场的建设，为企业和求职者之间搭建了信息平台，不仅为务工人员提供了精准的就业服务，还有效满足了企业的用工需求。特别是在共享经济、数字经济蓬勃发展的背景下，零工市场有了新内涵，成为新型人力资源对接平台。

加强零工市场建设，推动零工经济健康发展，不仅是缓解就业压力的必要途径，也是促进经济高质量发展、改善民生的必然要求。各地要把握零工市场发展的规律，科学分析零工经济发展态势，围绕不同特色的零工市场，进行专业化、专职业化建设，精准对接劳动者就业增收需求，精细梳理出台扶持政策、组织保障等举措。依托零工市场培育特色劳务品牌，推进零工市场品牌化发展。

要全方位打造线上线下零工平台，提高招工效率，引导和组织工友们参加职业技能培训；“授人以鱼”更“授人以渔”，让零工的饭碗更“铁”；要不断加强规范引导，聚焦工友急难愁盼，加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障……让零工市场真正成为劳动者就业的“蓄水池”，实现充分就业，为经济社会发展持续注入活力。

社会传真

潞城区东华社区 开设课堂助孩子成长

本报讯 为了丰富辖区儿童的生活，培养孩子们的综合素质，让孩子们度过一个安全、健康、快乐的周末，解决家长朋友们“带娃难、娃难带”的问题，近日，潞城区潞华街道东华社区新时代文明实践站开设了“筑梦未来”志愿服务项目之“周末小课堂”，为孩子们搭建一个增长知识、快乐成长的平台，真正做到为居民服务、让居民受益。

“周末小课堂”开设了诗歌朗诵、绘本阅读、趣味数学、儿歌、乐器、手工等多种课程，可以锻炼孩子们的表达能力和动手能力。社区安排具有教师资格证的专任教师担任授课老师，确保课堂质量和安全，让孩子们在趣味中学习、在欢乐中成长。

下一步，东华社区新时代文明实践站将在社区的带领下，持续将“周末小课堂”办好、巩固好，并以此为契机，进一步优化假期公益课堂，策划精准化、精细化服务，争取为孩子们提供更优质、更丰富的系列课堂活动。(曹玲玲)

襄垣县爱心公益协会 走进校园献爱心

本报讯 记者田彦君报道：“谢谢叔叔阿姨，我有新鞋子穿了。”近日，襄垣县鹿亭镇中心校的学生拿到爱心志愿者捐赠的新童鞋，高兴不已。寒冬到来，为关爱青少年儿童，襄垣县爱心公益协会的志愿者们走进校园开展献爱心活动。

整个活动在充满浓浓爱意的氛围中进行，志愿者们走进校园，向学生们送上100多双童鞋以及学习用品，鼓励孩子们好好学习，做一个积极、乐观、向上的好少年，收到礼物后的学生内心充满了喜悦和感激。鹿亭镇中心校对此次爱心人士的帮助表示热烈欢迎，向爱心公益协会送上一面“捐资助困献爱心，传递社会正能量”的锦旗表达了谢意。

送人玫瑰，手留余香。这次爱心捐赠活动不仅给学生带来了物质上的帮助，更有精神上的鼓励，让学生们感受到社会的关爱和温暖，也在心中播下爱的种子，让他们在成长的道路上更加坚定、自信。

本版图片由本报记者韦婧摄

民情茶座“小阵地” 服务居民“零距离”

——潞州区太西街道威远门北路社区整合资源打造家门口的“会客厅”

□本报记者 田彦君 通讯员 韩静

社区泡上一杯茶，聊聊身边事，有事好商量，社区来帮忙。走进潞州区太西街道威远门北路社区的民情茶座，总会看到社区网格员和党员志愿者热情地接待着来访的居民，在氤氲的茶香中开展工作。为搭建密切联系群众的桥梁和纽带，威远门北路社区整合城市驿站资源，开设民情茶座，不断健全完善服务功能，积极探索出一条接地气、合民意、暖民心的基层治理新路径。

党建引领聚民心

“有了文化活动室，可以来看书读报、下棋打牌，让老年朋友多了一个沟通交流、排遣寂寞的‘家’，大伙儿打心眼儿里高兴。”近日，双子大厦小区居民将一面写有“为民办实事，真情暖人心”的锦旗送到社区工作人员手中，感谢社区多方协调，建成了小区文化活动室。

收集民意，建成文化活动室，是威远门北路社区在民意茶座里为居民办的实事之一。每月15日，民情茶座会定期举办茶话会，充分发挥小区党支部作用，动员小区党员、楼栋长、居民代表为社区建设提出意见建议，共同参与小区建设和管理。依托网格化管理，改进工作方法，从“坐等诉求”转变为“主动出击”，找准痛点、对症下药，实现群众

诉求一网通达。社区坚持党建引领，发挥党员先锋模范作用，组织在职党员入网格、亮身份、作表率，建立“网格下单·全员抢单·一线解答”工作机制，通过延伸党组织“触角”，利用民情茶座主动收集居民关心的热点问题，以“我为群众办实事”为契机，按照“大事合议、小事小议、急事立议”原则，实施楼栋、网格、小区“三级”分层协商，把小问题化解在“小单元”、大问题解决在“大平台”，有效提高了网格管理的精准度，让“项目清单”变成群众认可的“幸福账单”。

便民服务暖人心

就业是民生之本、幸福之基。威远门北路社区为推动居民实现就业，通过民情茶座发布就业信息，积极为其寻找就业机会。并开办社区公益培训班，邀请老师向有就业意向的居民教授“堆锦”制作手艺。目前已有20多位居民参加了培训，经社区牵线搭桥与用人单位达成了就业意向，拓宽了就业路。

通过不断摸索与实践，民情茶座也成为社区紧密联系居民、化解矛盾的桥梁和纽带，让居民的烦心事都有落实和回应。社区通过手机微信信息收集反馈系统，及时收集群众矛盾纠纷信息，以“线上问诊、线下茶叙”的方式，在纠纷调解和法律指导下双向发力，

以科技赋能，推动矛盾化解关口前移，切实将矛盾化解在一线。

今年以来，威远门北路社区民情茶座共接待200多位社区居民，收集居民建议300多条，调解居民纠纷30余起，完成6个老旧小区小区改造，道路硬化7000平方米，规划建设车位1200个，增设电动车充电桩200个，完成雨污分流施工建设等，一件件事情的落实，为社区和谐稳定发挥了积极作用。

“我们还经常邀请律师、心理咨询师、医生来民情茶座做客，为居民讲解相关专业知识和提供服务。”社区工作人员介绍，如今民情茶座做客的社区居民越来越多，民情茶座已经成为创建文明社区的阵地、协助社区治理的阵地、社区普法的阵地，深受居民欢迎。

共建共享筑同心

清扫卫生、健康体检、家电维修、环保宣传……威远门北路社区里活跃着一支身穿红马甲的志愿者队伍，他们常常与社区工作人员走进小区开展服务，携手共建美好家园。

通过民情茶座，社区与各驻街单位签订结对共建协议，整合资源、聚合功能、融合力量，参与“微服务”认领，定期与社区联合开展形式多样的志愿服务活动，实现共建共享。

在威远门北路社区，一本本“爱心存折”引人注目。这是为激励社区居民积极参与志

愿服务活动而启用的一种机制。居民将参加社区组织的志愿活动时间“储存”在“爱心存折”里，遇到自己需要时，可以兑换相应的服务，充分激发了居民主动参加志愿活动的热情，也形成了邻里和谐互助的良好风气。

为了密切联系居民，让居民广泛参与到社区建设中来，社区建立了“民情茶座”微信群，将社区里的退休老党员、志愿者、居民代表拉入群中，形成监管力量，随时将小区存在的环境卫生、安全隐患等问题通过拍照上传，及时上传网格员。社区派员迅速到现场解决，大大缩短了处理问题的时间和效率。

在开展文明单元创建活动中，社区里的各个小区行动起来，居民们自觉清理单元楼道卫生环境，自定主题，主动装饰特色单元楼道，让文明之风吹遍社区每个角落。

饮一杯茶，邻里说说心里话；饮一杯茶，社区治理靠大家。民情茶座的开设，不仅拉近了邻里关系，还激发了社区发展的内生动力，提升了居民幸福感和获得感。威远门北路社区党委书记王日琴告诉记者，今后，社区将在基层治理方面持续发力，更好倾听民情民意，解决问题服务居民，合力画好共建共治共享的社区治理同心圆。

走进社区看变化