

注入金融活水 服务实体经济

创新服务机制 赋能经济发展

——工行长治分行聚焦主责主业多点谋划打造“精品分行”

文/本报记者 马翀 图/梁克荣

坚守金融本源,扛起大行担当。2023年,工行长治分行紧紧围绕打造“精品分行”目标,全面推动“安全、效益、质量、人本”主线工作落地落实,坚持党建引领,努力夯实客户基础,狠补短板弱项,牢把风险底线,不断优化管理机制,狠抓工作落实,实现了各项业务稳健增长、信贷资金有效投放、资产结构日趋优化、服务质效明显提升。

在自身发展壮大的同时,该行以服务地方经济为己任,聚焦主责主业,大力支持先进制造、科技创新、民营小微、乡村振兴等重点领域,为我市经济社会发展提供了强有力的金融保障。

突出党建引领 强化管理促提升

坚持党的领导是金融事业发展的根本保证和强大优势。工行长治分行把政治建设摆在首要位置,持之以恒推动全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争,深化数智赋能,聚焦普惠金融、绿色金融、制造业等重点领域,主动靠前服务,畅通融资渠道,践行金融为民理念,不断提升金融助力实体经济高质量发展的举措与成效。

为全面落实党建工作安排,提升工作质效,该行持续强化过程管理,狠抓工作落实,围绕2023年初行务会确定的全年重点工作项目,每月月度

助力实体经济 精准服务添活力

“国家所需、金融所能、工行所长”。一直以来,工行长治分行积极对标国家战略、区域规划、城市定位和自身职责使命,深化数智赋能,聚焦普惠金融、绿色金融、制造业等重点领域,主动靠前服务,畅通融资渠道,践行金融为民理念,不断提升金融助力实体经济高质量发展的举措与成效。

2023年,该行制造业、绿色贷款净增均超12亿元,增幅达96%、60.21%;涉农贷款较年初净增6.37亿元,其中普惠性涉农贷款增幅达90%;新拓展9条供应链,投放供应链贷款12亿元,有力支持了地方发展。此外,该行还出台10余项加快推进普惠业务发展方案,全面拧紧责任链条,倾力服务小微企业发展。

“坚持服务实体,发挥信贷大行优势。”工行长治分行相关负责人表示,

夯实服务基础 优化举措提质效

优质服务是银行的立行之本。工行长治分行全面强化服务管理工作,实施基础服务精细化管理,持续优化硬件环境并着力提升服务软实力,围绕服务环境、业务办理流程、客户体验、能力提升等多个方面开展工作,进一步夯实服务基础,提升客户满意度。

该行从客户角度出发,制定一系列贴心举措,为客户送上暖心服务。规范厅堂分区,打造流畅厅堂动线,从服务环境、功能分区、硬件管理等方面细化标准;建立动态管理机制,将服务内容纳入日常检查范围,定期开展检查,确保服务管理规范化、常态化,切实提升客户体验,全力打造

精品网点。

为助力“银发族”乐享数智生活,该行聚焦老年客户金融服务场景,打造多个适老化特色网点,通过完善厅堂硬件设备、开通绿色通道、普及金融知识等形式,不断提升金融服务水平,持续增强老年客户在金融服务中的安全感、幸福感。

各适老化网点积极打造专属便民服务区,配备便民服务箱、急救药箱等,为行动不便的老年客户配备爱心轮椅、设置无障碍通道,在等候区的专属座椅旁摆放老花镜和放大镜,便于老年人阅读业务单据等;对社保卡激活、社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理的业

务,灵活安排人员,以减少客户等待时间,方便老年人办理。在坚持合规的前提下,为行动不便的老年人提供上门延伸服务,变“客户来办事”为“服务送上门”,有效拓宽“适老”服务半径。针对近年来老年群体电信诈骗案件高发情况,各网点还积极打造金融教育专区、开展金融知识厅堂沙龙等,大力宣传防范电信诈骗、防范非法集资及消费者权益保护等相关知识,加强老年人金融知识宣传教育,提升老年客户群体金融安全意识,引导其合理使用金融产品和服务,不断拓展适老金融广度,全力守护好老年人的“钱袋子”。

口,实现没有公积金中心派驻机构的支行均可办理公积金贷款业务等,切实为基层减负赋能。做好自身防控风险工作,才能实现稳健经营。该行及时印发《员工涉嫌违法违规行为“明白纸”》,做到全行人手一份;以通俗易懂、生动形象的形式制作《员工违规行为处理规定》学习微课11期,利用班后时间深入宣导,组织召开全员警示教育大会,用身边事教育身边人,抓牢内部防控;以“时时放心不下”的责任感,加强安全责任落实,提升安全防范质效,夯实风险管理基础,确保安全生产。

省系统内首笔房地产客户非融资类保函业务、全辖首笔线上资产池质押贷款、辖内首笔小微企业履约保函业务、首笔小微企业网络金融资产质押融资贷款业务、首笔跨境金融服务平台“区块链”融资、首笔人民币外汇期权业务、首笔“医保贷”“大棚贷”“高精新”等特色场景,突破产品制约瓶颈,有力提升小微客户服务能力。

同时,主动聚焦涉农贷款规模增长与结构优化、提升乡村综合金融服务质效等重点工作,积极推进农村金融服务渠道建设工作,因地制宜“贷”动产业发展,推动涉农特色场景建设,将更多资源配置到农业农村重点领域和薄弱环节,通过加快推动“三农”领域信贷投放,不断提升金融服务“快准稳”缓解小微企业“融资难”,有效提升金融服务质效,优化企业金融服务体验。2023年,该行相继落地全



工行长治分行工作人员入企宣传金融知识

金融资讯



日前,黎都农商行工作人员在上党区都家庄镇西下郝村的蔬菜大棚进行实地走访,为农户送上金融服务。据悉,该行不断丰富贷款产品体系,推出“农担贷”“农村集体经济组织贷款”等信贷产品,有力支持上党中药材、绿色特优农产品等产业链建设,全面助推乡村振兴。 张晓琳 摄

建设银行长治分行 强化安全预警提升风险管控水平

本报讯 连日来,建行长治分行聚焦安全管理工作,紧抓日常安全预警,强化案件事故防控,进一步提升员工自身安全防范意识。

该行在内部网站开设安全预警专栏,及时发布预警信息和安全资讯,对近期总分行下发的安全预警工作提示进行转发,对交通事故、燃气爆炸、安全生产、冬季电气设备消防安全、营业场所防抢盗和安全防护、防范堵截涉赌涉诈案件、节假日期间安全管理等工作进行提示,并就风险性事件发生的特点进行分析研判,有效提高员工安全防范意识和防范能力。通过及时发布安全预警,强化案防信息交流,进一步增强了安全管理工作的前瞻性、科学性和有效性,充分发挥了加强安全生产和案件防控工作的积极作用。(史惠芳)

潞州农商行 纠治“四风”深化廉政教育

本报讯 日前,潞州农商行纪委立足职能职责,通过明察暗访、随机抽查、查阅资料、个别访谈等方式,开展纠治“四风”监督检查,进一步强化廉政教育,为全行高质量发展提供坚强政治保障。

该行纪委深入总行机关食堂、仓库和公车停放点、基层网点负责人办公室、员工食堂,查看会议费、培训费、差旅费、误餐费使用支出情况;查看人员在岗、应急值守以及值班情况;紧盯超面积占用办公室、违规发放津贴补贴、违规操办婚丧喜庆、公车私用、存放高档食材酒水等多发易发问题开展靶向精准监督。同时,组织党员干部集中学习中央纪委监委、省纪委监委通报的违反中央八项规定精神问题典型案例,并发送廉政提醒,督促全行党员干部时刻绷紧廉洁自律这根弦。(倪娜)

武乡泽都村镇银行 加大营销力度奋战“开门红”

本报讯 2024年旺季营销“开门红”活动启动以来,武乡泽都村镇银行抢抓市场,早抓快动、多措并举,全方位开展营销活动,全力掀起2024“开门红”营销活动热潮。

该行重点聚焦过程管控和精细化管理,要求全员坚持日营销、日推进、日汇报的方式序时推进,找准发力节奏,积极抢占市场先机,主动应对市场竞争。领导班子及时督导,实时掌握活动进度,给予“量体裁衣”式指导,帮助基层解决实际问题,形成“全行一盘棋、全员一条心、拧成一股劲”上下联动机制,合力推进首季“开门红”工作;柜面人员紧扣“优”字抓服务,柜员结合客户账户资金情况,为客户推荐办理定期产品,提升客户收益;厅堂人员及时分流引导客户办理业务,缩短客户排队等候时间,提升客户体验,在满足客户金融服务需求的同时,提高柜面服务质效。此外,全员加大周边商户走访力度,通过进乡村、进社区、进市场,多层次开展“走出去”营销,深入了解客户需求,及时跟踪维护,并借助新媒体等平台,不断加大宣传力度,拓宽获客渠道。(马翀 关婉君)

推动普惠金融成为发展新动能

随着金融市场的不断发展,银行作为金融业的重要一环,其服务质量和理念也在不断深化和提升。近年来,银行业强化“金融为民”理念,致力于提供更加优质、便捷、普惠的金融服务,以满足人民群众不断增长的金融需求。

“民为邦本,利民为生”,这是中华文化中深植的智慧,也是现代金融工作的根本准则。“金融为民”理念,强调的是银行应将人民群众的需求放在首位,回归服务的本源。这就需要银行更加关注客户的需求和体验,不断提升服务质量和效率。通过优化业务流程、创新金融产品、提高服务质量等方式,更好满足人民群众的金融需求,提升客户满意度。

普惠金融是“金融为民”理念的重要体现。为让每一个人都能享受到便捷、安全的金融服务,银行需要加强金融科技的应用,拓展服务渠道,提高服务覆盖面,还要多关注弱势群体的金融需求,推出更加符合其需求的金融产品和服务。同时,还应加强风险防控工作,建立健全风险管理体系,加强风险监测和预警,防范化解各类金融风险;加强金融知识的普及,提高人民群众的金融风险意识和防范能力,保障金融安全。

“金融为民”不仅仅是口号,更是行动。随着科技的不断进步和金融市场的日益开放,银行面临的竞争将更加激烈,为了更好地践行“金融为民”的理念,银行需要进一步加强科技创新、产品创新和服务创新,推动金融服务数字化、智能化,提升服务质量,加强与各类金融机构的合作,共同推动金融业发展。在实现自身发展的同时,也应关注社会问题,积极履行社会责任,参与公益事业,推动社会进步和经济发展,为人民群众创造更加美好的生活。



中国建设银行
China Construction Bank
长治分行

裕农快贷 农商贷

美好生活从裕农通开始

- 纯信用
- 额度高
- 利率低
- 灵活还

无抵押 最高额度 年利率(单利) 贷款期限
无担保 50万元 3.55%起 最长3年

适合客群:涉农一、二、三产业客群均可申请

具体可前往建行任意网点咨询

长治市上党区泰都村镇银行
Changzhi Shangdang District Taidu Village Bank

泰都银行 一种态度 携农携小 互惠共生

长治市上党区泰都村镇银行,是经中国银行保险监督管理委员会批准,由山西尧都农村商业银行发起,在上党区设立的具有独立法人资格的新型农村金融机构。

自成立以来,始终围绕“员工有尊严、股东有权益、百姓有依赖、社会有认知”小而美四有银行的发展愿景,始终坚守“泰都银行、一种态度、携农携小、互惠共生”的市场定位,不断优化“小泰跑腿”的服务理念,为区域经济发展和乡村振兴提供便捷高效的金融服务,全力打造“上党百姓好银行”。

总行营业部 地址:上党区光明路中段(职业高中对面)
电话:0355-8258885
南城支行 地址:上党区南城镇南关村大云路南广场东7号
电话:0355-3590881
新兴支行 地址:上党区新兴镇新兴派出所东
电话:0355-3590885