

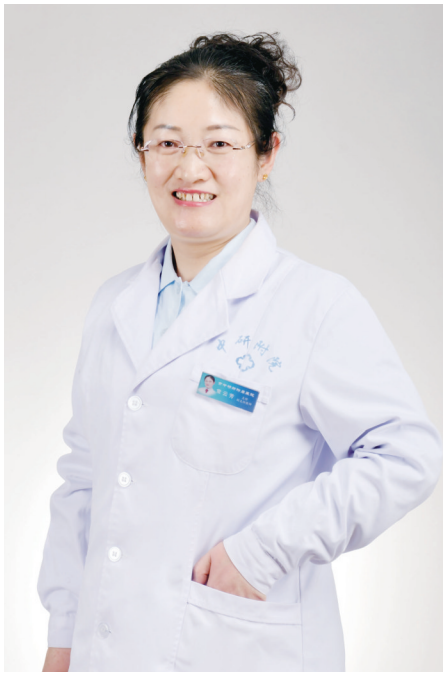
名医风采

“患者的微笑激励我前行”

——记长治市中医研究所附属医院血液透析室主任常云芳

文/本报记者 杨柳

图/通讯员 索智慧



无微不至关怀患者的常云芳

从患者的情绪波动到病情转变,她事无巨细,悉心关注,用爱的火焰点燃生命的希望;从医技的持续提升团队到团队建设,她不断攀登,精益求精,用无私奉献践行着医者仁心。

从医25年,她谨记职责与使命,视患者为亲人,尽可能提高患者的生活质量,帮助患者树立对生活的信心。她就是长治市中医研究所附属医院血液透析室主任常云芳。

在一次接诊时,因为不能进行血液透析治疗,来院就诊的几位尿毒症患者不得不转院。看着患者远去的背影,常云芳心中泛起了波澜:不能因为没有先进的血液透析技术,让患者失望而去。于是,她下定决心攻读肾内科专业知识。常云芳从那天起,就把自己的人生与“把患者的生命高高举过头顶”这份信念紧紧交织在一起。之后,在医院的大力支持下,她专程到北京大学第一附属医院肾内科及北京解放军307医院血液净化中心进修学习。

功夫不负有心人。经过多年的沉淀与积累,常云芳熟练掌握了各种急慢性肾脏疾病的诊治及各种血液透析并发症的诊治。2012年3月,市中研附院血液透析室正式开诊,常云芳的身份也由肾内科医生转变为血透室医生。十多年来,科室规模逐渐扩大,进口设备持续更新,医护人员不断增多。伴随着血透室的“长大”,常云芳也一路相伴,成为血液透析方面的专家。

身为血透室主任,常云芳始终秉承“始于患者需求,终于患者满意”的服务理念,带领血透室医护人员不断学习,及时掌握国内外血液净化方面的新知识及动态发展,不断提高医疗服务质量。在全科室人员的共同努力下,科室目前可开展血液透析、血液透析滤过、高通量血液透析、可调钠钾透析、无肝素透析、血液灌流等血液净化技术。同时,精湛的医疗技术也有效降低了患者血液透析并发症,提高透析患者生存质量,受到患者及家属的好评。

敬佑生命 精心守护

“常主任,这两天我老伴儿的血压有点低,是怎么回事啊?”“常主任,您过来看一下这个指标正常吗?”……血透室内,只要有患者招呼,常云芳就会立刻出现在患者身旁,笑容满面地解答患者及家属提出的每一个疑问。“尿毒症一旦确诊意味着终身需要治疗。患者往往表现出恐惧、焦虑、消极、抵触等不良情绪,甚至

至有放弃治疗的念头。我们会运用通俗的语言,向患者及家属讲解透析目的、透析原理、透析时间、透析的适应证及禁忌证,消除患者的焦虑恐惧心理,指导患者提高对血液透析的认识及应对,积极配合治疗。”在常云芳眼里,以精湛的技术为患者治疗,以高度的责任心和包容心帮助患者建立向上的生活心态就是她从事这个行业的初心。

三年前,上党区的一位老年患者因肾衰竭,导致全身浮肿、呼吸困难、不能平卧,急需透析。常云芳从家属口中得知,患者曾在外省大医院治疗过,但是效果不佳,于是家属就抱着最后一丝希望来到市中研附院,向常云芳主任求助。“医生,救救我吧,救救我!”回想起当时老人对生命渴望的眼神,常云芳至今难忘。只要有一线希望,就要付出百分之百的努力。常云芳立即组织科室医护人员,为患者制定详细的诊疗方案,采取低流量吸氧、半卧位、设定脱水曲线透析治疗。通过3次透析治疗后,患者全身浮肿好转,患者及家属惊喜万分,老人喜极而泣:“谢谢你们,我又活过来了!”

血透室是一个特殊的科室,赋予了医护人员们特殊的使命,疫情防控下更加考验他们的责任心。疫情防控期间,常云芳第一时间想到的就是她的患者怎么办?如果不能按时透析,高钾血症、代谢性酸中毒等并发症会让他们的生命随时受到威胁,所以她每天都会提前统计好需要透析的患者,想尽一切办法让患者顺利到达医院,按时进行透析治疗。在那段艰难的日子里,她每天守在科室,舍小家为大家,无怨无悔陪伴在患者身边,只为患者能够得到及时治疗。在平凡的医疗岗位上,她用责任、爱心、担当和专业技能守护着血透患者的“生命线”。

细心关怀 倾情服务

“血透病,半条命”,这是民间流传的一种说法,虽不十分准确,却形象地刻画了血透患者的生活。“血透患者的家庭大都贫病交加,我们在帮助他们医治生理

疾病的同时,更要关注患者的心理健康,同时医护人员必须有责任心和包容心,以保证患者有效地治疗。”常云芳尤其看重对患者的关怀与服务。

日复一日的工作中,常云芳身体力行,在陪伴患者的每一个日子里,常云芳除了用医术治疗患者的病症,更注重一个动作、一句鼓励,甚至一个眼神的表达。她用这些看似很随意的爱的流露,鼓励了患者面对生活的勇气。

“我在这里做透析已经三年了,常主任和护士们负责任、有耐心,陪我们聊天,比待在家里还好呢!”“当我产生消极情绪时,是常主任不断引导我、鼓励我,让我有了战胜病魔的信心,谢谢常主任!”“这里的透析机水质好,透析后和正常人一样,朋友们见了都说我气色好。”“常主任心眼儿好,因经济困难交不上透析费用时,她毫不犹豫地给我垫付上,我心里感激不尽啊!”血透室内,患者口中那一句句朴实且真诚的感激之言,是对常云芳的肯定,更是对市中研附院优质服务服务的称赞。

为增进医患之间的感情交流和沟通,减少血液透析患者的并发症,血透室还定时举办小型肾友会。肾友会上,病友们一起分享与病魔斗争的成功经验,一起聆听常云芳及医护人员为他们专门准备的疾病知识讲座。肾友会让医护人员和病友们并肩站在与病魔抗争的同一条战线上,血透室医护团队的精心治疗、贴心护理和温暖陪伴,让病友们感受到了家一般的温暖。

谈到血透室未来努力的方向,常云芳微笑着说:“不断精进技术,提升服务,紧跟医院发展步伐,以透析患者疗效为核心,不断完善、提高医护的实际操作能力和业务水平,使治疗效果不断提高是我们和同事们继续努力的方向!”



用情传递温度 用心守护光明

近日,家住潞州区柏后村的患者郭阿姨将一面写有“医术精湛重见光明 医德高尚心系患者”的锦旗,郑重地交到长医附属和济医院眼科主任李会琳和护士长高小丽的双手,感谢眼科全体医护人员让她重见光明,为她提供了无微不至的关心与照顾。

74岁的患者郭阿姨双眼白内障三年多,因畏惧手术,一直不敢到医院治疗。去年底,郭阿姨视力下降极大地影响了正常生活,不得不和到济医院眼科就诊。该院眼科医师王青热情接诊,全面详细地为郭

阿姨检查。经诊断郭阿姨为双眼年龄相关性白内障和左眼黄斑前膜。眼科主任李会琳根据患者眼底病变程度和白内障程度,立即制定治疗方案,建议先行双眼白内障手术,左眼黄斑前膜可后续进行观察。

郭阿姨的家属对治疗方案深入了解和咨询后,同意李会琳主任的手术方案。术前,护士长高小丽耐心地向患者讲解白内障的手术经过、风险及术后注意事项,并进行术前心理宣教,以缓解她紧张的情绪。经过妥善准备后,李会琳主任等为郭

阿姨施行了左眼白内障超声乳化联合人工晶体植入术。术后,左眼视力为0.8,郭阿姨非常满意:“谢谢李主任!如果早知道手术一点也不疼,恢复还这么快,我早就来做手术了。”

第一次手术圆满结束后,郭阿姨再也没有了顾虑,并在1月16日又申请了右眼白内障手术。术后,右眼视力为0.6。恢复期间,眼科医护人员多次询问并察看郭阿姨的视力恢复情况,并为其讲解术后用药、居家护理和点药等注意事项。

“眼科医护人员的仁心仁术,不但为妈妈带来光明,治愈眼病,最重要的是给了我们满满的安全感,让妈妈感受到了前所未有的就医体验。”郭阿姨女儿激动地说。

对于医务工作者来说,锦旗是荣誉,更是责任。长医附属和济医院眼科将继续以患者为中心,持续提升医疗救治能力和服务质量,用精湛的技术和贴心的服务为患者带来光明。

·墨阳·



巧用微创技术 无痕祛除病痛

——市中医院成功开展经颌下腔镜甲状腺癌根治术

日前,市中医院普外科为一位40多岁女性患者施行了经颌下入路的腔镜甲状腺癌根治术,将伤口隐藏于颈部自然褶皱处,不留瘢痕,使患者心理创伤小、恢复快、满意度高。这项手术的开展,也标志着该院在微创治疗领域实现新突破,在甲状腺微创手术的治疗策略及技术方面达到了全新水平。

患者张女士在体检时发现右叶甲状腺结节,初步诊断为甲状腺微小结节,经乳腺甲状腺健康管理门诊专家评估后,建议患者进行手术治疗。但张女士对于手术方式的选择非常焦虑,十分担心手术疤痕会影响美观。后来,她从朋友那里了解到市中医院普外科微创手术效果不错,于是怀着忐忑的心情到市中医院普外科就诊,向医生表达了既想达到根治的效果,又不想留下疤痕

的意愿。

该院普外科科带头人、副院长柴益鹏了解到张女士的顾虑后,多次与其详细沟通交流,表示经颌下入路的腔镜甲状腺癌根治术可以将切口放在更为隐蔽的颈部褶皱处,术后疤痕不易察觉。当张女士了解到该方案既能保证手术的安全性和彻底性,又能满足颈部无痕的美容要求,还可以最大限度减少手术对身体的创伤,张女士欣然接受了。

手术前,柴益鹏和主治医师贺鑫针对张女士的情况为其制定个性化治疗方案。在麻醉科和医护团队的大力配合下,手术过程非常顺利,伤口隐藏于颈部的自然褶皱处,张女士对手术效果非常满意,术后第三天便顺利出院。“目前,我没有声音嘶哑、喝水呛咳、甲状腺功能降低及颈部麻木等并发症,很感谢医护人员能为我着想,第一次让我对手术放下了戒备。”张女士对颈部完全无疤痕及恢复情况感到很高兴。

柴益鹏介绍,传统的甲状腺切除术被认为是甲状腺癌的标准术式,但颈部的手术疤痕可能会对患者的生活质量产生负

面影响,特别是瘢痕体质的患者,术后疤痕明显、影响美观,让人觉得美中不足。而腔镜手术作为微创美容手术,只需把颈部的疤痕缩小,通过精细的腔镜器械,先进的超声刀设备,完美切除甲状腺肿瘤及其区域淋巴结清扫,让患者在拥有满意的临床治疗效果同时,达到微创美容的效果,实现身体和心理双重治愈,满足不同患者的个性化需求。

经颌下腔镜甲状腺癌根治术的开展是市中医院普外科治疗理念的创新,更为患者在保证手术质量、治愈疾病、功能保护的前提下,实现微创、美观的效



普外科医护人员为患者实施经颌下腔镜甲状腺癌根治术。李瑶 摄

果。今后,该科将继续做到以患者为中心,进一步优化诊疗流程,不断创新研究,提升患者体验,让医疗服务更贴心、群众看病更舒心。

·马艳霞·

信息荟萃

长治爱尔眼科医院 发挥专业优势提高服务能力

本报讯 日前,全国基层医疗机构公共卫生眼科糖尿病视网膜病变相关专业培训在我市举行,旨在提高基层医疗机构的眼保健服务能力,推动实现糖尿病视网膜病变防控科学化、高效化发展。

本次培训内容涵盖糖尿病视网膜病变的早期发现、诊断、治疗以及预防等多个方面。其间,长治爱尔眼科医院相关专家结合多年临床经验和最新研究成果,展示其在糖尿病视网膜病变防治方面的最新技术和设备,并为参会者提供了丰富的学习资源和实践指导。参会者纷纷表示,将把所学知识运用到实际工作中,为提高患者的生活质量和健康水平贡献自己的力量。

据悉,长治爱尔眼科医院将继续发挥其在眼科领域的专业优势,积极举办高质量专题培训,为提升基层医疗机构的眼保健服务能力和慢病管理能力作出更大贡献。同时,医院也将不断探索和创新,为患者提供更加优质、高效的眼科医疗服务。(王丽君)

长医附属和平医院 举办第五届护理改进案例比赛

本报讯 1月25日,长治医学院附属和平医院举办第五届护理持续改进案例比赛,旨在增强护理人员质量管理意识,持续提升护理质量安全水平,创新工作机制和方式方法,以点带面提升护理质量安全水平。

本次比赛案例内容涵盖健康教育、专业技术规范、不良事件、康复锻炼等方面。各参赛选手积极利用质量管理工具查找原因、设定目标、设置方案、拟定对策,用详细的数据生动展示了持续改进的管理思维、工作经验及取得的成果,阐述了如何利用质量管理工具发现、分析、改进实际工作中存在的问题,以富有激情的演讲结合图文并茂的PPT进行精彩展示。经过激烈角逐,产生一等奖1名,二等奖3名,三等奖5名,优秀奖6名。

此次比赛对提高护理人员整体素质,推动医院质量管理工作科学化、规范化及精细化开展起到积极作用,切实解决了临床护理中的疑难棘手问题,提升了优质护理服务质量。(杨柳)

市妇幼保健院 提供专业知识分享育儿技巧

本报讯 1月26日,市妇幼保健院综合托育服务指导中心“妈妈课堂”开课,在托育服务方面拥有丰富经验的专家讲师,为家长传授育儿知识和经验,并解答相关疑问,分享实用育儿技巧。

此次活动是该院综合托育服务指导中心举办的第一期“妈妈课堂”,内容包括小儿锌缺乏症科普知识、如何改善集中注意力、孩子成长的13个关键点、宝宝的辅食制作等。为确保课程质量,指导中心采用实际操作和理论知识相结合的授课模式,以“线上+线下”的方式帮助更多家长全面掌握育儿技能。

作为市级综合托育服务指导中心,市妇幼保健院积极对全市婴幼儿照护服务机构从业人员和家长们开展婴幼儿心理、营养、教育的培育,帮助婴幼儿照护基层机构和家庭建立完善的培育体系。市妇幼保健院综合托育服务指导中心则致力于研究创新婴幼儿照护人员的育儿理论水平和育儿技能,通过设置开发可操作性强、早期营养、心理、运动等特色系列课程,助力全市婴幼儿照护服务机构和家庭的育儿技能和水平提升。(王慧丽)



单采血小板捐献前 为什么要服用钙剂

单采血小板献血者每次捐献前均要服用葡萄糖酸钙,捐献时间长的献血者还需要再补充一次,这是为什么呢?

因为血液离开人体之后就会凝固,所以单采血小板过程中,按一定比例添加抗凝剂(血液保存液),抗凝剂的主要成分是枸橼酸钠,是目前国内外单采血小板等血液成分过程中的首选抗凝剂,在抗凝过程中,枸橼酸钠通过螯合血液中的钙离子而发挥抗凝作用。

将血小板从全血中分离出来之后,剩下的血液会回输给献血者,回输的过程中,枸橼酸钠会随着回输血液成分还输到献血者体内,另外,耗材管道内部分血液因离体一定时间导致血液温度低于体温,回输时枸橼酸钠代谢能力下降,可能造成血清结合钙升高或游离钙水平降低,引发献血者低钙血症,甚至出现枸橼酸钠不良反应。

葡萄糖酸钙属于有机酸钙,水溶性好,易于肠道吸收。研究表明,在机采献血前20分钟给予适量葡萄糖酸钙,能有效减少钙离子的损失,降低献血者枸橼酸盐反应的发生率,减轻献血者的不适感。在采集双治疗量的血小板时,对体重较轻或采血前血小板计数偏低,预估时间较长,血液循环总量较大者,需酌情加服葡萄糖酸钙一次。

·杨柳整理·



中医院用心 老百姓放心
长治日报社 长治市中医院 联手