

【新春走基层】

温暖迎春 福满社区

本报记者 张振龙 黄新 田彦君 韦婧

为弘扬中华民族优秀传统文化,营造欢乐喜庆、祥和文明的节日氛围,共同助力打造多元文化的和谐家园,潞州区

各社区从医疗、服务、安全、文化等方面入手,开展了一系列迎新主题系列活动,用一场场深入人心的安全宣讲、一台台精

彩纷呈的文艺演出、一幅幅喜庆吉祥的春联,还有送到心坎上的暖心慰问,开启了社区新春文化活动,尽享幸福中国年。

多彩活动 其乐融融文化年

新春将至,随着年味越来越浓,潞州区各社区积极组织辖区居民开展新年联欢会、送福写春联、读书会等多样化文化主题活动,传承和弘扬中华民族优秀传统文化,营造欢乐、祥和的节日氛围,让居民在家门口感受满满的年味儿。

在太西街道潞才社区新时代文明实践站,潞才社区举办了以“携手共筑社区梦,欢声笑语迎新年”为主题的联欢会。当天上午,联欢会在欢乐的氛围中拉开帷幕,社区工作人员与志愿者们精心准备了各类精彩的节目,包括歌曲、舞蹈、三句半朗诵等。优美动听的吉他弹唱《朋友》和大合唱《最美的太阳》赢得了社区居民们的阵阵掌声,舞蹈表演则以优美

的舞姿和灵动的舞步吸引了观众的目光,一个个自编自演的节目精彩纷呈,一幕幕温馨的画面给观众留下了美好的回忆。

活动中,社区全体工作人员向观众致以新春问候,对一年来关心和支持社区工作的驻街单位、爱心人士、志愿者表示衷心感谢。节目最后还诚挚邀请每一位参与的居民上台合影留念,记录下这个快乐美好的时刻。

潞才社区党委书记赵路明表示,社区开展文艺活动,给广大居民带来了快乐,营造了浓厚的新春节日氛围,也树立了文明风尚,使社区邻里更加和谐,居民生活更有滋味。

同心共融促和谐,凝心聚力

迎新年。近日,延安南路街道淮海社区开展“迎新春 倡廉洁”写春联送祝福活动,将廉洁文化送进社区各个家庭,倡导居民过一个“廉洁、勤俭、文明、祥和”的新春佳节。

记者看到,来自书法协会的书法爱好者们挥毫泼墨,笔走龙蛇,书写一幅幅饱含廉政教育意义的春联和“福”字,作为一份特殊的新年礼物赠送给在场的党员干部、群众,让大家在享受新年祝福的同时,接受文化教育的洗礼。居民们有的帮着传递纸墨、抽纸、晾干墨迹,有的驻足欣赏老师的书法……活动现场洋溢着欢快、祥和的气氛。

书法老师钦长洲一边挥洒笔墨,一边喜不自禁地说:“写廉

政春联迎新春,有助于培育好家风,希望新的一年诸事顺利,好运‘廉年’。”

淮海社区党委副书记栗艳萍告诉记者,社区已连续10年开展写春联进万家活动,该活动已成为社区文化建设的一大品牌,不仅让大家感受到了中华民族优秀传统文化的魅力,也为辖区居民营造了浓厚的节日氛围,将新春祝福送进居民家中。

更有诗书气自华,最是书香能致远。1月17日,紫金街道紫苑社区开展“阅读促文明 书香润心田”读书分享活动,志愿者和辖区居民每人分享一本自己喜欢的书籍,向大家介绍书籍的内容,并相互交流心得,分享读书的乐趣。志愿者表示:“新年新气象,此次阅读活动的开展,陶冶情操、增长智慧,希望大家以蓬勃朝气的风貌迎接新的一年。”

与爱同行 和和美美温馨年

新春的脚步越来越近,居民能过一个祥和温馨的春节,是每一位社区工作者的美好心愿。在新年来临之际,潞州区各街道社区开展暖心服务,纷纷走访慰问困难群众、老党员,送去关怀和温暖,以实际行动助力辖区居民过好安心年、幸福年。

“宋大爷,我们来看您来啦,过年有什么需要帮忙的,您尽管招呼。”1月23日上午,在解放西街和睦家园小区,西街街道长安街社区与小区物业工作人员走进居民宋发胜家,送上米面油等慰问品,提前祝他和他的家人春节快乐。

宋发胜老人的户籍在长子县,虽然属于小区暂住人员,但社区没有忘记对他的关爱。网格员马莹上门走访得知,老人70

多岁,老伴因车祸导致瘫痪,常年靠他照顾,子女在外打工很少回来,遇到一些生活上的问题,老人难免力不从心。马莹从此成了宋大爷家的好帮手,隔几天就会来看望他一次,买药、买菜、搬重物,都有马莹的身影。

“孩子不在身边,小马就是我的亲人。”说起网格员马莹所做的一件件暖心事,宋大爷激动得几度落泪,对街道社区及物业的贴心照顾表达了深深的谢意。

慰问现场,西街街道党群服务中心主任陈琳告诉记者,依托各网格党群服务站,社区开展“寒冬送暖,共度春节”活动,除举办剪纸、写春联、包饺子、棋牌比赛等传统迎新活动,更注重对弱势群体、老党员的关爱。“节前

走访慰问,提供服务,确保困难群众过一个温暖祥和的春节,也是党群服务的一项重要内容。”陈琳说。

走进太东街道电力社区,社区工作人员在忙着准备米面油等慰问品。对于辖区内生活困难的居民,社区积极排查走访,让每一户困难家庭既感受到过节的氛围,又感受到社区大家庭的温暖。

在长都路某部队小区,电力社区工作人员来到刘汉青家走访慰问。刘先生属于因病致贫家庭,患病11年来一直与病魔顽强斗争。“吃药得花一万多元,报销后2800元,国家的医保政策确实好。”刘先生介绍说,除了看病就医享受到了医保政策的实惠,社区也向他伸出援助之手,

网格员经常上门看望,还帮他申请了慈善大病救助金,减轻了生活负担。

“大爷,最近张宁怎么样?”一进门,电力社区副主任李康就询问起张津生大爷女儿的情况。“还是老样子,多谢你们的关心。”张津生老人热情地招呼社区工作人员坐下,聊起了最近的生活情况。女儿张宁今年40多岁了,由于小时候高烧治疗不当,智力停留在4岁的水平,一直由父亲照顾着。社区工作人员每逢节日,总会登门看望,送上白面、食用油等物品,让老人心里暖洋洋的。

社区温暖年,关爱不缺席。电力社区党委书记郭丽表示,春节期间,社区网格员将走进孤寡老人家中,帮他们打扫卫生、贴春联、购买年货、陪老人聊天、把关怀送到“心坎上”“家门口”,确保辖区内的老人们过一个祥和、温暖的春节。

专业守护 幸福快乐健康年

1月24日,腊月十四,大街小巷挂上了红灯笼,到处洋溢着新春佳节喜庆祥和的气氛。东街街道下东社区卫生服务站里温暖如春,医务人员有的正有条不紊地整理着医药用品,有的则为居民诊病咨询。

下午,社区卫生服务站就诊的人不多,偶尔有人购药或测量血压。“前段时间,流感比较严重,卫生服务站来看病的人较多,现在感冒人数大幅回落了。”下东社区卫生服务站站长司长泽告诉记者,虽然来看病的人数少了,但为迎接春节到来,社区卫生服务站做了不少准备工作。

作为服务居民的基层医疗单位,下东社区卫生服务站前期已做好各类药品储备工作,确保

居民节日期间都能买到所需药品。同时,安排4位医生9名护士做好春节假期值班工作。遇到常见病症,居民不必到大医院排队挂号,在家门口就能快速就医。

测量血压的李季明大爷患糖尿病,一直在社区卫生服务站开药调理,想着过年四处走亲戚,提前多开了半个月的药。他说:“我们老年人看病不用跑大医院,距离家里就几百米,开药瞧病都挺方便。”

日常生活中,家庭医生是许多家庭的“守护天使”。据司长泽介绍,目前,家庭医生服务已嵌入社区“网格化”治理机制,承担着许多基本医疗服务,并提供上门服务。在下东社区,家庭医生签约人数达6148人,

卫生服务站对65岁以上的重点人群建立了“红黄绿”台账,每月对51名有特殊需求的病人上门体检。

如何确保家庭医生春节期间更好服务居民?记者在司长泽的微信群里找到了答案。下东社区卫生服务站里有466位居民,不时会有居民咨询慢性病防治、疫苗接种、日常保健等问题,对提出的问题,很快就会得到卫生服务站医生们的回复。遇到困难,医生会上门诊断,病情紧急的话,社区卫生服务站会开通“绿色通道”,帮助病人转诊大医院,服务快捷方便。

“现在居民生活水平提高了,逢年过节人们容易暴饮暴食,不利于身体健康,因此,疾病预防要比患病治疗更为重要。”

司长泽说。为了能让更多的居民过一个“健康年”,卫生服务站在节前走进社区,推出“健康过大年”主题讲座,引导居民节日期间合理膳食,树立科学健康的生活方式,提升防范疾病意识和能力。

在下东社区卫生服务站旁边的社区爱心餐厅,每天都有不少就餐的老年人,其中也有卫生服务站工作人员忙碌的身影。除了开展基础医疗服务外,社区卫生服务站还为社区居家养老提供“助餐”“助医”服务。节日期间,医护人员走进下东社区幸福养老工程站点,为老年人体检、讲解慢性病知识,向老年人和护工送去新春祝福。

春节期间,各个社区卫生服务站的医务人员默默坚守在工作岗位上,看似平常的工作背后,是深情、执着的守护,有了他们的辛勤付出,这个年我们将更加健康快乐。

易出现结冰的路段,增强居民出行安全意识。

春节反诈不打烊。为保护人民群众生命财产安全,太西街道府秀社区加大防范电信网络诈骗新型诈骗宣传力度,切实增强群众的防骗、识骗意识,为居民群众打好“预防针”,全力捂好群众的“钱袋子”。社区反诈宣传员走进居民小区、辖区门店等场所,发放防诈骗宣传彩页和手册,宣传各类安全防范知识,向居民讲解防诈骗知识及诈骗类型。

“针对老年人、妇女等易受骗人群,我们会以真实案例,介绍假冒微信好友诈骗、网购诈骗、网上兼职刷信誉诈骗等常见的诈骗方式,现场解答群众提出的问题。”府秀社区党委书记王玉慧说。此外,社区还向居民推荐国家反诈中心APP,以此增强居民抵制电信网络诈骗的“免疫力”。

防患未然 安全放心如意年

“您好,我们是社区的志愿者,来给您送上节前生活安全提示。”近日,潞州区各社区积极组织党员、物业工作人员、志愿者开展节前安全宣传与安全隐患排查工作,以社区为主体、网格为单元,走街串巷对门店进行安全检查、燃气检查,深入辖区主次干道、背街小巷开展低温雨雪冰冻天气交通安全隐患排查,加大防范电信网络诈骗宣传力度,多管齐下筑牢安全防线,守护居民生命财产安全,营造安全、温暖、喜庆的新年气氛。

冬季是居民家庭用火、用电、用气高峰,居家安全尤为重要。太东街道广场东社区在开展“敲门行动”中,将安全提示、反电信诈骗手册挨家挨户送到

居民家中。“我们按照网格化划分区域,由网格员逐一上门进行安全隐患排查、宣传,力保做到‘每户必到、不落一户、不漏一人’,为居民平安过节保驾护航。”广场东社区党委书记刘丽娟介绍。

春节即将来临,各类娱乐场所迎来人流聚集高峰。英雄南路街道西南城社区网格员对辖区内小区、商铺、超市等场所进行安全隐患排查。工作人员向商超经营户宣传安全用火用电等消防知识,提醒他们要提升安全意识,做好日常安全自查,把安全隐患消灭在萌芽状态。对检查过程中发现的问题,要求现场整改。

“今年以来,我们组织网格员、志愿者、物业工作人员以



潞才社区迎新春晚会现场



紫苑社区举办读书分享活动



淮海社区为居民书写廉政春联



电力社区走访慰问温暖



下东社区卫生服务站向居民宣传健康知识



参照社区走访排查保安全



长治街社区组织居民开展剪窗花、写春联等迎新活动

社区服务有品质 幸福生活有依托

乐叶

聚焦居民的急难愁盼,连日来,我市各社区开展一系列活动,安全排查、送温暖、文化润民心、健康讲座……从安全入手,着眼服务细节,为居民斟满年的味道,确保居民度过安全、祥和的春节。

“有钱没钱,回家过年……”曾经的一首歌曲道出了在外打工人的心声,更体现出春节在每个人心中的地位。如何确保居民度过一个欢乐祥和的春节?社区是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。社区工作虽千头万绪,但说到底,就是为民办好每件“小事”。

针对一个时节推出多样化的服务,展现出社区对服务细节的精细雕琢,唯有此才能不断满足居民多样的需求。但社区的服务不仅仅是一时一节,更体现在每一天的生活中。这也是体现老百姓幸福感和获得感的关键所在。独居老人的照护,孩子放学后的托管,上班族回家后的餐饮、运动和文化休闲……这些日常的事情成为不少家庭的烦心事。有效解决这些烦心事,社区需要提供有效有品质的服务,始终坚持“不以事重而怕为、不以事急而盲为、不以事小而不为”的工作理念,认认真真解决好群众的操心事、烦心事和揪心事,不断提升基层治理水平,提高群众幸福度。

服务有品质,社区要深入了解群众急难愁盼。解决好群众关切的每件“小事”,就需要深入群众中,社区工作者有着得天独厚的优势,要问政于民、问计于民、问效于民、问需于民。只有用脚步丈量民意,让脚上沾满“泥土味”,到群众中去“接地气”,才能够掌握第一手资料,能够在群众的不满意中找准改进完善的“捷径”,从而在实践中不断总结经验和教训,不断增强服务群众的能力和水平。

服务有品质,社区要不断吸纳更多的合作伙伴。在城市,提升社区公共服务供给已经成为城市发展面临的一大挑战。而社区嵌入式服务设施建设有助于增加社区公共服务供给,通过广泛的社区动员和社区社会组织挖掘、培育,构建多方参与的格局。积极培育社区专业化、公益化社会组织,鼓励专业社会组织、志愿团队等多方主体参与嵌入式服务设施运营。

服务有品质,社区要切实发挥好桥梁作用。基层治理点多面广,琐碎繁杂。有问题,有矛盾不可怕,可怕的在于听之任之、不管不问,让矛盾如雪球般越滚越大,需要学习“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,就地解决”的“枫桥经验”,多听多看多问多做,在群众有气、气不顺的地方多下功夫,以“心中有民”之心,行“利民”之事,多措并举温暖人心。

本版图片由本报记者 韦婧 田彦君 摄