

强化服务引领 增强发展动能

——沁县农商行打出组合拳助力乡村振兴提质增效

□ 本报记者 马翀
通讯员 栗欣

扎根县域，助力乡村振兴。近年来，沁县农商行不断加大县域经济和“三农”领域的金融支持力度，持续创新产品和服务，充分发挥地方金融机构的优势，扶持农业发展、聚力新型农业主体发展壮大、促进农民增收致富，全面助推县域经济高质量发展。

完善机制 加大资源倾斜力度

“肉牛的养殖成本高、周期长，多亏了沁县农商行的贷款，我才能这么快把牛犊拉回家，早一天出栏就能早一天见到效益。”近日，沁县牛寺乡牛寺村的养殖户王大哥在成功申请到20万元贷款资金后激动地说。

王大哥从事肉牛养殖已有十年，养殖量从最初的十几头发展到现在的200余头，随着养殖规模逐步扩大，资金周转成为困扰王大哥的一大难题。就在他一筹莫展之际，沁县农商行乡村振兴事业部客户经理在走访中了解到其面临的情况，及时向他推荐了“晋享贷”。在上门开展详细的贷款调查后，仅用了一个小时，便成功为王大哥申请到20万元贷款，看到资金到账信息的王大哥，对该行高效快捷的办贷效率连连称赞。

沁县农商行紧盯乡村振兴资金需求，积极创新金融产品，延伸服务触角，加大涉农产业信贷支持力度，组织金融服务队实地走访辖内种植养殖户，对上下游客户一对一进行对接，不断完善客户信息，充分把握产业链发展特点，围绕农业产业化龙头企业等重点客群，制定综合金融服务方案，推进农业产业升级，并通过不断简化办贷程序、主动推广政策性产品等，有效解决农户、涉农企业融资难题。截至目前，该行已累计发放涉农贷款37.3亿元，为促进农民增收致富贡献了金融力量。

创新模式 提升服务“三农”水平

围绕农户需求，沁县农商行开展了系列“惠农”行动，优化账户开立、支付结算、投资理财等服务，加快手机银行等电子渠道建设推广，优化移动金融服务功能，为乡村企业和农户提供方便、快捷、实惠的金融服务。

“大爷，拿好您的社保卡，已经办好了。”沁县农商行营业部运营主管李阳笑着将更换好的社保卡交到64岁的何大爷手上。

沁县农商行将办理社保卡作为惠民利民的一项重要工作，统筹规划、上下联动，积极协调人员和设备，着力打造“网点+移动设备+流动服务”三位一体的服

务体系，全力做实做好社保卡的办理、更换、激活工作。

该行常态化组织员工走村入户，携带便携设备，为村民换发第三代社保卡，详细解答村民对社保卡及金融知识各种疑问，“手把手”指导大家通过晋享生活渠道自助申领电子医保凭证，用实际行动践行“客户至上、服务至诚”的服务理念，受到了广大客户的赞誉。

“人老了出门不方便，换社保卡又必须本人办，可愁坏我了，没想到你们还上门服务，太感谢了。”在社保卡业务办理过程中，该行工作人员还耐心地向老人们讲解第三代社保卡的功能及日常使用中的常见问题，做优做细针对老年人的金融服务。

优化服务 打造百姓暖心银行

一直以来，沁县农商行将普惠金融作为助推乡村振兴的有力抓手，持续开展金融服务进乡村活动，不断拓展服务项目、延伸服务半径，并以“户外劳动者爱心驿站”为阵地，竭力发挥金融优势，完善金融服务体系，提升辖内广大群众金融服务的获得感、幸福感。

“沁县农商行的金融服务进乡村活动特别好，工作人员帮我们开户、下载手机银行APP，手把手教我们如何转账，在家门口就能办业务，真是太方便了。”

在沁县定昌镇小河村，沁县农商行金融服务队携带移动设备现场为村民办理银行卡开户、手机银行APP及线上绑卡等业务，将优质金融服务送到百姓身边，有效解决了农村客户出行不便、网点离家远等金融服务难题，受到群众的一致好评。

在金融服务现场，除业务办理外，工作人员还向过往群众普及防范非法集资和电信诈骗等金融知识，提醒大家不要随意点击不明链接、不要随意向陌生账号转账、不要随意透露手机验证码等，增强群众风险防范意识和能力，并大力推广普惠金融产品，帮助村民进一步了解惠农助农政策。

此外，该行依托辖内24家营业网点，建立了24个“户外劳动者爱心驿站”，为户外工作者打造温暖“港湾”。各营业网点在门前醒目位置挂有“户外劳动者爱心驿站”标识，驿站内设置免费休息区、饮水区、充电区、报刊阅览区等区域，为户外劳动者提供各项便民服务，以热情暖心的服务赢得百姓信赖。

服务无止境，点滴践初心。今后，沁县农商行将继续坚守金融为民初心，不断创新金融产品，降低融资成本，着力提升“三农”服务水平，全面推进乡村振兴、助力实体经济发展，为打通普惠金融服务“最后一公里”贡献金融力量。



用笔墨承载新春希望，借书法表达美好祝福。1月30日，上党区泰都村镇银行南城支行邀请当地书法名家开展“迎新春、送祝福”义赠春联活动。一副副火红的春联书写出辞旧迎新的美好愿景，传递问候与祝福，在弘扬中华优秀传统文化的同时，营造欢乐祥和的节日氛围。 王俊芳 摄

工商银行长治高新区支行 加强督导提升网点服务工作水平

本报讯 日前，工商银行长治高新区支行开展管理服务检视工作，及时发现服务工作中存在的问题和不足并加以整改，努力提升网点服务工作水平。

该行从加强培训入手，组织员工学习《营业网点客户服务管理基本规定》《营业网点客户服务管理实施细则》，确保人人熟知规定与标准，利用晨夕会等时间进行服务礼仪、服务话术的练习，规范员工服务行为；完善网点硬件设施，对缺失或破损的服务设施进行维护，确保设备正常运转；做好员工日常服务管理，网点负责人对每日网点服务工作进行总结、举一反三，发现问题采取措施及时整改，对于需要协助解决的事项及时沟通，共同解决问题；不定期进行现场检查、非现场检查，强化服务督导，做到随查随通报，对通报的问题案例进行复盘学习，让员工引以为戒，增强规范服务的思想自觉和行为自觉。同时，定期开展服务标兵评选活动，通过选优树先，激发员工做好服务工作的内生动力，营造良好服务氛围。 (马翀)

经济漫笔

完善金融服务激发乡村活力

羽中

随着乡村振兴战略的深入推进，金融服务在乡村振兴中的作用愈发突出。作为国家经济发展的重要支柱，金融机构应积极响应国家政策，加大金融服务力度，创新金融产品和服务模式，为乡村产业和农户提供全方位的金融服务，全面助力乡村振兴。

以综合的产品服务，释放乡村振兴金融服务新动能。各农商行要通过组建金融服务队，深入田间地头为农户提供资金支持 and 业务指导，积极宣传惠农产品和优惠政策，助力农户引进新品种，学习新技术，发展特色产业，促进农民增收致富。在解决农户、涉农企业融资难题的同时，推动乡村产业不断转型升级。

数字技术的广泛应用为金融服务乡村振兴提供了新的契机。各农商行要持续加强农村数字普惠金融基础设施建设，完善农村线下金融网点和线上数字支付平台体系建设，提高新兴支付方式普及率，有效降低农村金融运营成本，提高普惠金融覆盖率，让更多农户、涉农企业能够享受到便捷安全的金融服务。

此外，金融机构还应积极开展“整村授信”“送货下乡”“送货入户”等活动，根据不同的融资需求，为各类经营主体提供预授信金融服务，并通过推进网格化服务，实现金融服务的精细化管理和个性化服务，更好地服务“三农”。

未来，金融机构应继续深化对乡村经济的理解和认识，通过不断创新金融服务模式，拓展服务领域、引入科技力量、发挥政策引导作用等方式，释放服务乡村振兴新动能。



近日，壶关农商行营业部举办杂粮粘贴画活动，吸引了众多客户参与。活动通过亲子互动的方式，将传统民俗和金融服务有机结合，充分满足客户多元化的金融需求，以实际行动彰显“百姓银行”的责任担当。 王喆 摄

漳泽农商行广场支行 金融知识进万家 筑牢全民“反诈墙”

本报讯 近来，电信网络诈骗案件频发，诈骗手段层出不穷，漳泽农商行广场支行创新宣传模式，不断拓展反诈宣传辐射面，筑牢反诈防线，切实提升群众防范电信网络诈骗的意识和能力。

以厅堂为宣传主阵地，该支行在醒目位置张贴反诈宣传海报，摆放宣传页，利用LED显示屏播放反诈宣传视频；在等待办理业务期间，大堂经理向客户讲解常见电信网络诈骗手法及预防措施，提示客户不要轻易通过网银、手机银行等渠道向陌生人转账；客户办理大额取现、大额汇款等业务时，综合柜员都会对汇款用途、对方账户是否是安全账户等信息进行核实，提示客户

注意资金安全。

走进街道社区，积极开展反诈宣传志愿服务活动，在辖区街道设立反诈宣传站点，工作人员通过发放宣传折页等对群众进行反诈知识科普，多种渠道推进反诈宣传工作，帮助群众认清电信网络诈骗的社会危害性。

此外，利用晨夕会组织开展反诈知识专题培训，剖析电信网络诈骗的方法、手段及应对措施，进一步提升员工风险防范意识和对电信诈骗的甄别能力。同时，根据客户账户历史使用情况，结合账户分类分级风险管控要求，调整部分结算账户的主动支付限额，保护客户账户资金安全。 (崔春琦)

建设银行长治故县支行 盘活闲置图书 打造特色网点

“您家如果有闲置的废旧图书，欢迎捐赠到我们网点，我们可以将这些旧书变废为宝，把它们捐给有需要的人，减碳不减爱。”1月29日，在建设银行长治故县支行营业厅的“劳动者港湾”内，大堂经理小王正在向客户宣讲闲置图书回收的好处。

建行长治故县支行以绿色环保、爱心志愿为原则，依托“劳动者港湾”，认真策划并组织开展了“捐一缕书香，献一片绿意”闲置图书回收活动，用实际行动践行低碳环保。“我们既要让大家看得开心，还要安心、放心。”该支行安排专人向周边群众宣讲废旧图书循环利用的好处，并对所有回收书籍进行分类，逐一使用紫外线消毒灯进行消毒处理，确保卫生安全，一本本干净的书籍，整齐码放在“劳动者港湾”爱心书角，供客户与户外劳动者阅读。

“这本书我找了很久，没想到在这里看到了，一会办完业务，我可得好好看看，对了，这里的书可以借阅吗？”上午10时，故县支行营业厅人流量增大，一位等候办理业务的客户被大堂经理引导至“劳动者港湾”爱心书角休息时，意外发现了“宝贝”。

“当然可以，您不但可以借阅，如果您需要，还可以送给您，我们计划开展上门送书活动，现在正加紧整理打印书目，然后发送给客户，客户勾选喜欢的书籍反馈给我们，我们会将书籍亲自送到客户家中，让旧书籍在新主人的手中绽放新的光彩。”客户经理的答复，让客户喜上眉梢。

“建行的活动真是太棒了，让闲置图书在流转中传递温暖，实现书籍有效回收与循环利用，在传播知识的同时，帮助有需要的人，我也有几本闲置书籍，可以拿出来给大家分享。”这项活动受到客户一致好评，纷纷表达捐书意愿。该支行将深入践行低碳环保理念，持续做好闲置图书回收活动，让闲置书籍重现价值，让知识文化共建共享，打造“绿色劳动者港湾”。 ·史惠芳·

长治经开区国有建设用地使用权挂牌出让公告

长自然资经开区告字[2024]1号

根据《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城市房地产管理法》《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》(国土资源部39号令)和国土资发[2006]114号文件精神，经长治经济技术开发区管委会批准，以挂牌方式出让三宗“标准地”国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和各项指标要求

编号	土地位置	净用地面积(平方米)	土地用途	建筑密度	绿地率	容积率	固定资产投资强度(万元/亩)	区域能耗指标(tce/万元)	环境指标	亩均产出(万元/亩)	亩均税收(万元/亩)	建筑限高(米)	出让年限(年)	竞买保证金(万元)	起始价(万元)	加价幅度(万元)	备注
JKB-02-04地块	上党区郝家庄镇信义村	17601.48	工业用地	≥30%	≤20%	≥1.0	≥300	≤0.021	符合经开区规划环境影响评价标准	≥200	≥10	≤24	50	765	900	30	
JKC-09-01地块	上党区郝家庄镇安城村	2043.31	工业用地	≥30%	≤20%	≥1.0	≥300	≤0.084	符合经开区规划环境影响评价标准	≥200	≥8	≤24	50	94	110	6	
S-41-01-02地块	潞州区五马街道办事处北董村	82734.17	工业用地	≥30%	≤20%	≥1.0	≥300	≤0.017	符合经开区规划环境影响评价标准	≥200	≥10	≤24	50	5695	6700	201	

二、中华人民共和国境内外法人、自然人和其他组织均可申请参加。

三、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得的原则确定竞得人。

四、本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于2024年2月

1日至2024年2月28日到长治市潞州区南环东街51号长治经济技术开发区管委会二楼(220室)获取挂牌出让文件。

五、申请人可于2024年2月1日至2024年2月28日持相关报名资料、原件、复印件到长治市潞州区南环东街51号长治经济技

术开发区管委会二楼(220室)进行资料审核和书面申请。缴纳竞买保证金截止时间为2024年2月28日16时。经审查，申请人按规定缴纳竞买保证金，具备申请条件的，我局将在2024年2月28日16时前确认其竞买资格。

六、本次国有建设用地使用权挂牌地点为长治市潞州区南环东街51号长治经济技术开发区管委会；挂牌时间为：2024年2月21日至2024年3月1日。

七、其他需要公告的事项

1. 挂牌时间截止时，有竞买人表示愿意继

续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

2. 竞买申请人一经提出竞买申请，即视为对出让文件内容清楚并自愿受其约束，对宗地现状无异议。竞买申请人竞得出让宗地后，不能以该宗地的出让文件和现状异议对成交结果及所签署的相关文件提出抗辩。

3. 成交价款中，不含耕地开垦费和契税，竞得人按规定缴纳。

4. 本次挂牌出让不接受邮寄、电子邮件、电话或口头竞买申请。

5. 若有变更另行告知。

八、联系方式

联系地址：长治市潞州区南环东街51号

联系电话：郝先生 18636501017

长治市规划和自然资源局开发区分局
2024年2月1日