

发扬“四敢”精神 推动长治高质量发展 | 基层实践

热线变“快线” 维权更快捷

本报讯 记者温暖报道：日前，潞城区市场监督管理局接到消费者投诉，称不久前在区内一家服装店花900元买了一件羽绒服，由于小票丢失，店家不予退换。受理投诉后，消费投诉快速反应小分队20分钟到达现场，并到经营者店内核实信息，确认衣服完好且吊牌无损，不影响二次销售。经调解，经营者进行了退货退款处理。投诉处理用时50分钟，消费者也很满意。

令；所在县区消费投诉快速反应小分队接到指令后在45分钟内向投诉举报者作出回应；确需现场处置的在90分钟内到达现场；投诉举报办结后在24小时内反馈办结情况。通过建立受理、调查、处理、传递、回访“一条龙”式快速反应机制，确保为企业和消费者提供流程最优、成本最低、时限最短的维权服务。我市这一创新做法，被作为推进市场监管治理体系和治理能力现代化的工作方法，进行全面推广。

队、制定了快速响应方案，通过快速反应、快速处理、快速回复、快速反馈，带动整个市场监管队伍建设，同时也让经营者充分参与进来，推动经营者诚信建设。“在生活消费过程中，当你的合法权益受损，与经营主体交涉无果后，请立即拨打我局投诉举报电话，我局将在45分钟内作出响应，确需当场处置的，我们将在90分钟内到达现场，调查处理。”这是我市市场监管部门消费投诉举报受理处置快速响应承诺书的内容。市市场监督管理局消保科负责人表示，承诺书都已明示在大型宾馆、家装公司、商超、旅游景区等消费场所，除市场监管部门承诺书外，还将经营者承诺书也一起进行公示，承诺书中标明了经营者和市场监管部门电话。

记者在走访时发现，很多经营场所多在多处明显位置公示了经营者和当地市场监管部门的承诺书，承诺书附有二维码，消费者只要用手机扫一扫就能反映问题，让消费者诉求处理便利化、规范化、智能化，把维权阵地建立在消费最前沿。据悉，消费投诉举报快速响应工作开展以来，消费者诉求解决率、获得感和满意度大大提升。

元宵节将至，在人们的传统观念里，过了正月十五才算过完年。作为包含着丰富多彩民俗活动的传统节日，元宵节当天，很多有趣有意义的民俗活动值得我们去体验。但我们在畅享欢乐的同时，一定要把安全记在心中，落实在行动中，过一个欢乐祥和、安全文明清新的节日，既为春节画上一个圆满的句点，也为新的一年开个好头。

要格外注意交通安全。元宵节恰逢周末，市民外出游玩、聚会等短途出行将会增多，大家要合理安排出行时间及路线，避开出行高峰，谨慎驾驶，安全文明出行。节日期间属交通事故高发期，切勿酒后驾驶、疲劳驾驶、超速行驶，驾乘摩托车和电动车请戴好安全头盔，途经交叉路口做到减速慢行，缓慢通过。同时，中小学校开学在即，学生返校集中乘车情况增多。学校、家长要教育引导学生拒绝乘坐超员车以及“黑校车”、三轮车等非法定运营车辆。

要格外重视消防安全。居民家庭要注意安全用火用电用气，及时清理阳台、走道、楼梯间、疏散通道的杂物，外出时关好门窗、火源、电源和燃气。外出购物娱乐或参加民俗、节庆活动，不乱丢烟头，切勿拥挤防止发生踩踏事故，注意熟悉场所疏散通道、安全出口位置和逃生路线，留意灭火器、防烟面罩等器材的存放位置和使用方法。参与民俗活动人员，要把安全放在首位，做好各种应急预案和防护措施。

欢乐闹元宵，安全要记牢。让我们人人起而行之，讲文明、树新风，强意识、重安全，既能够在身心投入中畅享元宵佳节的独特文化魅力，又能够确保全市大局安全稳定，过一个欢乐祥和平安健康的节日。

欢乐闹元宵 安全要记牢

报言

新闻故事

“下这么大雪，车堵，我们心也堵，从昨晚堵到现在。黎城县黎侯镇干部看到后，免费给我们送来方便面、热鸡蛋、矿泉水等物资，还给我们续上热水。吃上热乎乎的东西，身子暖和了，心里更是热乎乎的。太感谢了！我代表滞留司机给你们点个赞。”接过一碗热气腾腾的方便面，滞留在309国道的司机李师傅竖起大拇指。

2月20日，受寒潮天气影响，全市范围内出现大风、降温、雨雪天气。过境高速公路多个收费站因降雪封闭，309国道、207国道黎侯段滞留大量过往车辆。由于防备不足，很多被困滞留司机又冷又饿，陷入困境。了解情况后，黎城县黎侯镇高度重视，立即部署，组织党员干部快速响应，及时采购食物、水、药品等物资，发动镇村两级干部为滞留司机开展送温暖活动。

由于路程较远，2月21日一大早，党员干部们就出发了。冒雪徒步2公里，沿着国道线，逐车为滞留司机提供方便餐饮、热水、药品、保暖和通讯联络等，积极做好低温雨雪冰冻天气下的服务保障工作。此外，党员干部们还不忘叮嘱滞留司机有困难及时求助，他们会竭力帮助解决。

“我自备的泡面都吃完了，热水也喝完了，正发愁时，黎侯镇党员干部就给我们送来了热水和食物，来得太及时了！”司机陈师傅吃着热鸡蛋高兴地说，“最感动的是，使劲给他们塞钱都不要，长治人真好！”

“不卖！不卖！都是免费的！”当很多滞留司机问物资咋卖或者掏钱时，黎侯镇干部桑庆中一边忙活一边说，“出门在外都不容易。谁还没遇到难处的时候，身边的人有困难了，我们就应该伸出援手！”

据了解，黎侯镇将密切关注此次降温降雪天气情况，储备充足应急物资，做好滞留司机食宿安排，最大限度保障滞留车辆安全有序通行。



2月21日，山西振东五和健康食品股份有限公司生产车间内，员工在检验产品。春节过后，我市各大企业相继复工复产，呈现出红红火火、干劲十足的新气象，各企业抢时间、抓进度、忙生产、赶订单，全力以赴冲刺新春“开门红”。本报记者 张国平 摄

优化营商环境 促进经营主体发展

“创业贴息贷款让我信心倍增”

本报特约记者 赵海鹏

人勤春来早。2月18日，正月初九，天刚麻麻亮，在武乡县大有乡炉掌村的养猪场内，养殖户胡鹏飞便开始忙碌起来。早上7时许，胡鹏飞清理完猪舍，正提着饲料桶准备给猪喂食。走进猪舍内，眼前尽是一头头大肥猪。只见胡鹏飞手提饲料桶麻利地依次添料喂食，肥猪们“哼、哼”地叫着，纷纷挤到食槽前，互相拱着、吃着，生怕自己吃少了。

胡鹏飞看着这些欢快进食的大肥猪，一边添料，一边笑着对这些“好吃佬”说：“不要抢，都有，过年哩，给你们多吃点。”

谁曾想，就在春节前，胡鹏飞还一直在为养殖业何以继而犯愁。原来，由于猪肉市场波动，价格处于低位运行，受资金

不足影响，胡鹏飞的养殖业举步维艰。正在此时，邮储银行信贷员到猪场介绍了武乡县人社局与县邮储银行合作的创业无息贷款，胡鹏飞抱着试一试的态度申请了贷款。短短几日，他就接到邮储银行客户经理通知放款电话。当胡鹏飞拿到邮储银行发放的创业贴息贷款时，满面愁容的脸上露出了久违的笑容，“这可帮了大忙了，再也不用出利息。创业贴息贷款让我信心倍增。”

近年来，邮储银行武乡县支行以更加务实的态度和更加扎实的工作作风，围绕武乡县中心工作，不断创新信贷产品，全面优化金融服务，扩大业务覆盖领域，为中小企业发展搭建了完善的金融生态圈，

全力推动县域经济高质量发展。今年以来已累计发放贷款191笔5382万元，其中与武乡县人社局合作的创业贴息贷款50笔1221万元，支持涉农贷款125笔1982万元，消费贷款16笔407万元，为中小企业武乡绿农农业科技发展有限公司、武乡县益星环保、武乡县中象新材料等发放4笔1772万元。

开局关乎全局，起步决定前程。在新的一年里，邮储银行武乡县支行将继续秉承“满足城乡金融需求，提供优质金融服务”的企业宗旨，不断满足客户多元化、个性化的金融服务需求，提升服务效率，加大贷款推广力度，全力助推乡村振兴，实现共同富裕。

【新春走基层】·赏民俗 忆传统

璀璨花灯映婴城

本报记者 梁家秀

非遗脸谱灯展彰显戏曲魅力，弘扬中华优秀传统文化；蝴蝶造型的科技灯光变幻莫测，吸引观众纷纷打卡……连日来，潞城区举办多姿多彩的新年花灯会，为群众欢度元宵佳节营造浓厚氛围。

花灯盏盏，繁星点点。在潞城区世纪广场公园，五彩斑斓的花灯点缀着城市的夜空，承载着人们的美好期望。“花灯展包含科技类、传统类、互动类等四大类50种小类，最具特色的就是运用现代科技手段，设计制造的新年龙灯，以世纪广场的桥为龙身，在前方安装龙头灯，整体亮化展现出龙年的气势。”作为花灯项目承办

方，潞通公司党委书记、董事长申向阳介绍，灯展开设“传统谜踪”和“老家潞城”两大展区，通过打造地面互动灯、北极光观感灯等彩灯，为观众提供多层次、立体式的现代化观赏体验和感受。

现代花灯既要进行工艺和形式创新，也要坚守文化内涵。西南山社区九曲黄河灯阵是潞城区近年来打造的最大灯阵，在传统灯饰基础上，创新融入娱乐元素，全面展示深厚而独特的潞城文化魅力，打造独具特色的花灯展览。

大型灯展夺人眼球，记忆中的传统花灯更是年味十足……在辛安泉镇西流南

村，以“光、奇、秀”为特点搭建的20世纪六七十年代的供销社、小卖部类型的主题灯展别具特色，注重故事性，突出年代感，氛围感瞬间拉满。一个个场景、一串串花灯，通过沉浸式的设计、实景式的搭建，从传统手工艺到致富产业，一盏盏花灯凝结着村民们对美好生活的向往与期盼。

在微子镇神头之战纪念馆景区灯展处，游客追寻红色记忆、品尝“忆苦思甜”、欣赏五彩花灯，别有一番滋味。“为进一步丰富和活跃全镇人民的节日文化生活，营造喜庆文明、欢乐祥和的节日氛围，全镇推出了‘拜谒三仁祠、游红色神头、品唐宫

悦酒、吃石匣砂锅’等系列主题‘微子·年’活动。”微子镇副镇长徐鹏敏介绍。同样在微子镇漫流岭村，村民们化身手工灯匠，搭架、裁剪、糊制、装饰……在一双双巧手的制作下，木头、铁丝、绸缎、浆糊、电线等材料，变成神头之战纪念碑、西新村设施农业等一件件流光溢彩的主题艺术品。

去年以来，潞城区在推动高质量发展中精准定位自身发展路径，城乡建设焕然一新，人民群众幸福感、获得感节节攀升。在交相辉映的主题灯展区，人们感受着独特的潞城文化魅力，憧憬着越过越红火的好日子。

花灯如昼，流光溢彩。从竹条制成的小灯笼到融合现代科技的大型灯展，穿行在怡人夜色当中，一盏盏承载着文化理念与时代特色的花灯，璀璨夺目，映射出新时代的美好生活。

乡村最炫民俗风

本报记者 温暖

热闹喜庆的抬花轿、灵动有趣的跑竹马、激情洋溢的花鼓舞、精彩纷呈的舞龙舞狮……2月22日，潞州区王村元宵民俗文化节热闹开场，各类传统表演精彩纷呈。

随着咚咚锵锵的锣鼓声和热烈欢乐的伴奏声，舞龙的、耍狮子的、打鼓的，一拨接着一拨，表演者劲头十足，观看者全神贯注。队伍浩浩荡荡地沿既定线路行进，让往日寂静的村子也跟着沸腾起来。

这既是民间文艺表演的大荟萃，也是村民欢庆元宵的大聚会，更寄托了乡亲们对未来风调雨顺、幸福安康的美好祝愿。

“我们全家早就到了，迫不及待地想让孩子们看看红火。”在外出工作回来探亲的赵先生说，这些热闹都是儿时的记忆，现在能带着家人一起来看看传统的“闹元宵”，十分开心。

前人们祈福的一种方式，希望新的一年国泰民安、风调雨顺。”人群中，一位妈妈带着孩子站在队伍的最前面，边看边给孩子讲解。“孩子今年五岁，还没亲身感受过‘闹元宵’的气氛。这样的活动太好了，既能培养孩子们认知传统、尊重传统、继承传统、弘扬传统的思想观念，也增强了他们对中华优秀传统文化的认同感和自豪感，感受到浓浓的年味儿。”市民李女士希望今后能举办更多具有本地

特色的民俗活动，共同感受中国传统文化的魅力。

“我们早早就开始忙活，定服装、做道具、排练，就是想把丰富多彩的民俗活动表现出来，让大伙儿都高兴高兴，让孩子们感受感受民俗文化！”王村党支部书记、村委会主任李海兵表示，此次活动以传统的元宵佳节为契机，搭建群众文化舞台，群众参与积极性非常高，村民们在传统民俗文化活动感受传统文化的独特韵味和浓浓年味儿。

我市组织农技人员深入一线指导农业生产

本报讯 记者常珍珍报道：低温雨雪天气来袭，设施农业如何应对？在及时发布预警信息基础上，2月21日，市农业农村局组织农技专家奔赴田间地头，提供技术服务，指导农业经营主体做好低温雨雪天气应对工作，保障农业生产安全。

当天，市农业农村局种植业管理科、市果蔬产业发展中心相关专家和技术人员奔赴上党区、长子县，先后深入森升农业开发有限公司、晋不源种植养殖专业合作社等农业经营主体，实地察看温室大棚蔬菜长势和食用菌生产情况，指导农业经营主体及时检修温室大棚骨架，及早加设立柱，增强抗积雪能力；及时修补薄膜漏洞，拉紧压膜线，降低热量散失，保障棚内作物正常生长。

据了解，面对此次降温降雪天气，市农业农村局高度重视，第一时间发布预警信息和防范应对措施，提升农业经营主体和广大群众主动避灾、科学防灾意识。同时，蹲点包片、进村入户，及时组织专家和农技人员深入生产一线，指导农户落实各项应对措施，采取面对面现场授课、微信公众号、短视频等线上线下多种形式开展指导培训，保障农业安全生产。

长治健儿“十四冬”单板滑雪男子障碍追逐赛获铜牌

本报讯 见习记者董良报道：2月19日，第十四届全国冬季运动会单板滑雪障碍追逐比赛在乌兰察布凉城滑雪场进行。在公开组男子障碍追逐决赛中，我市运动员张彬摘得铜牌。

单板滑雪障碍追逐属于竞速类雪上项目，极具观赏性。公开组男子障碍追逐预赛共有24名选手参加，17日进行2轮预赛，排名前16位的选手晋级。19日的淘汰赛，每组4人同时出发，前两名晋级下一轮，最终4人晋级最后大决赛。张彬凭借出色发挥，以预赛第一的成绩成功晋级决赛。决赛阶段，雪道争抢愈加激烈，运动员们快速滑行，争夺最优线路，越过半壁、断崖、跳台、凹槽等一系列障碍。张彬不畏强手，顽强拼搏，在尤其考验选手控板和平衡能力的波浪道中，顶住压力、稳扎稳打、顺利完赛，最终收获铜牌。

23岁的张彬曾是长治体育运动学校武术队运动员，2018年被选拔进入国家单板滑雪集训队。他凭借对滑雪运动的热爱，经过不懈努力和刻苦训练，此次终于站上第十四届全国冬季运动会领奖台。



2月22日，长路消防救援大队走进辖区药店开展宣传培训活动，进一步提升辖区药店工作人员消防安全意识和预防火灾能力。该大队将结合辖区实际情况，积极拓展宣传渠道，定期组织宣传人员走进各类场所开展消防宣传培训，营造良好的消防安全氛围。常璐 摄

以时时放心不下的责任感和紧迫感 牢牢守住安全生产底线红线