

践行普惠金融 服务地方发展

打好惠企“服务牌” 助力发展“加速度”

——潞州农商行“金融+政务服务”助力营商环境优化升级

□ 本报记者 马琳
通讯员 郭晓飞 李鹏

金融活，经济活；金融稳，经济稳。金融是现代经济的核心，是优化营商环境的重要力量。今年，潞州农商行按照市委、市政府决策部署，认真落实优化营商环境相关举措，持续推进普惠金融纵深发展，从深化政银合作、拓展服务渠道等方面入手，不断提升金融服务实体经济质效，加强金融保障功能，促进金融领域营商环境持续优化。

走进潞州农商行营业部，“政务服务驿站”字样及一台自助设备引人注目。驿站里不仅有专人负责帮助客户办理业务，具体详细的办事指南也让客户能够迅速了解办理流程。

“没想到在农商行网点就能办理营业执照，这个政务服务驿站提供‘一站式’服务，而且速度快、效率高，真的很方便。”经营一家家常菜馆的李女士在潞州农商行网点工作人员的帮助下，很快就办好了营业执照。

为加快“金融+政务服务”深度融合，潞州农商行积极与潞州区行政审批服务管理局沟通协调，申请在辖内紧邻商业区、大型商贸中心的网点建设“政务服务驿站”，通过拓展网点服务功能，增强服务便捷性、多样性和全面性，进一步提升网点效能，让广大群众和企业通过农商行线下营业网点即可方便快捷办理多项政务服务，真正让“数据多跑路、群众少跑腿”。

同时，该行根据辖内各网点所处地理位置和服务对象的类型、特点、需求等不同情况，以实现政务服务事项“就近能办、多点可办、少跑快办”为目标，按照标准化“政务服务驿站”实地操作手册的规范要求，统一办理场所、事项标准和工作模式，在各网点开辟“政务服务”专区，配备智能审批一体机等机具设备，配置专职工作人员，在客户办理政务服务时，一对一开展政策宣传、业务咨询、帮办代办等工作。各网点狠抓政务服务品质，将政务服务纳入网点服务体系，结合特定政务事项服务客群特征，制定服务流程、服务话

术等；通过多渠道、多层次培训，加强政务服务理念宣导，不断提升工作人员的服务意识、业务技能和办事效率，做到“有事找驿站、全程帮代办”，为群众提供满意的政务服务。

据了解，目前，该行已在辖内10个网点设立“政务服务驿站”，以办事和咨询为主要功能，企业和群众可直接办理营业执照注册、公共卫生场所许可证申领、食品小经营店备案等业务，满足不同经营主体的政务服务需求，后续将根据行政审批管理部门的统一安排增加帮办种类，助力潞州区行政审批服务管理局打造15分钟政务服务圈，提升“一‘潞’畅通‘州’到服务”政务服务品牌内涵，让群众享受到“触手可及”的政务服务”。

在推进线下网点融合政务服务的同时，该行以政务服务驿站为载体，结合银行实际业务，不断增加和延伸服务内容，将银行开户、信用卡、社保卡办理，金融知识宣传、反诈防骗宣传、反洗钱宣传等内容融入其中，实现金融服务和政务服务双向赋能，真正帮助群众解决实际

问题。

依托晋享e付、系统平台支撑，该行积极开展以“电子支付惠企利民”为主题的宣传活动，引导经营主体及公众全面了解并掌握电子支付相关政策。通过LED电子屏滚动播放宣传标语、展示宣传海报、与等待区客户开展微沙龙互动等方式，采用通俗易懂、富有趣味性的形式普及电子支付政策，使广大客户充分了解并掌握电子支付“安全、便捷、高效、实惠”的特点，营造浓厚的宣传氛围。工作人员坚持“走出去”，主动上门向周边商户进行宣传，为其详细讲解现行电子支付政策及措施，告知客户可享受的优惠服务，鼓励使用电子支付。同时，通过实地走访了解客户在日常操作中的痛点、难点，积极为其解决困难、消除顾虑，确保电子支付宣传工作落实到位。

下一步，潞州农商行将通过创新产品、优化流程、拓展渠道、提升服务，做好“金融+政务服务”便民、利民、为民的各项工作，进一步提高人民群众和企业办事满意度。

金融资讯

建设银行长治分行 开展“三八”节活动凝聚“她力量”

本报讯 在“三八”妇女节来临之际，建设银行长治分行工会委员会联合人力资源部、信用卡中心组织全行女员工开展“阳春三月 魅力女神”喜迎“三八”节活动，为广大女职工送去诚挚的节日祝福。

活动中，该行鼓励在职女员工通过线上答题的方式，积极参与“学习女职工权益保护”有奖知识竞赛，进一步检验女员工对自身权益保护知识的理解和掌握程度，强化维权观念和自我保护意识。该行工会还组织女员工集体观看热播电影《第二十条》，激发女员工学法用法的积极性和主动性，增强法治意识。此次活动营造了关心关爱女员工的良好氛围，激发全体女员工建功新金融的精气神，大家纷纷表示，将以更加饱满的精神、更加专业的素质、更加自信的姿态投身各项业务的发展，为建行事业贡献巾帼力量。（史惠芳）

晋商银行长治分行 全面加强党风廉政建设

本报讯 晋商银行长治分行聚焦新时代党的建设总要求和全面从严治党的重要举措，从政治上提高站位、思想上深化认识、组织上加强保障、措施上细化落实，扎实推进制度建设，持续加强党风廉政建设。

该行聚焦理论学习，通过党总支理论学习中心组、“三会一课”、主题党日等形式，以“学习强国”“知鸟”平台为学习载体，切实提升专业水平，增强工作本领；班子成员按照“一岗双责”要求，将分管领域和职责范围内的全面从严治党工作清单全面落实到位，把党风廉政建设要求融入分管业务中；将监督与业务经营、重点工作落实、作风建设、安全保卫相结合，紧盯安全隐患，对隐患问题重点督查督办；聚焦食堂采购、财务报销、公车使用、劳动竞赛等重点领域、关键岗位人员，开展监督检查，教育引导党员干部员工自觉抵制、主动纠正隐形变异“四风”问题；充分运用好本地廉政警示教育基地，依托廉洁文化宣传月、党支部书记讲党课等活动，大力弘扬廉洁文化，使全体员工在潜移默化中受教育、受启迪，筑牢廉政文化根基。（刘萍）

工商银行长治上党支行 推动普惠业务高质量发展

本报讯 今年以来，工商银行长治上党支行以加强队伍建设为抓手，在认真分析市场、精准筛选客户的基础上，不断细化工作措施，有效推动全行普惠业务高质量发展。

统一思想，狠抓落实。该行第一时间推动业务部门、网点配备普惠专员，利用晨会、夕会时间开展普惠产品介绍及营销点讲解，做好前中后台的普惠业务联动营销拓展工作，形成群策群力、积极营销、快速推进的良好氛围；主动对接政府主管部门，细化市场和目标客户，强化部门联动，助力精准营销，着力拓展重点客群、商圈、专业市场、供应链等各类客户，根据不同市场的企业经营和资金特点，在控制风险的情况下，开展差异化营销与管理，不断提升客户满意度。同时，加强行内客户经理人才培养，定期组织网点员工开展信贷业务培训，引导员工积极参加信贷资质考试，使网点快速形成一支“能打仗、敢打仗、打胜仗”的普惠队伍，并通过制定普惠人才专项考核办法，以激励机制调动员工内生动力，营造全行员工主动学普惠、人人懂普惠、个个营销普惠的工作氛围。（任婷）

屯留农商行 金融“活水”护航巾帼创业路

本报讯 屯留农商行围绕广大女性创业多样化需求，创新服务举措，推出专属信贷产品“女神贷”，畅通办贷渠道，切实为广大创业女性解决融资难题，助力巾帼创业者走上致富路。

为拓展获客渠道，该行辖内各网点充分利用厅堂宣传阵地，向客户宣讲财政贴息、免担保等惠民利民政策，加大客户走访宣传力度，提高妇女系列信贷产品知晓度，让更多女性创业群体享受到政策红利；主动对接辖内乡镇、街道妇联等部门和人社局等相关单位，对创业女性逐一走访、精准对接，建立创业女性信用档案，依托政银共建平台，实现创业女性融资需求与信贷资金无缝对接；依托全员综合营销系统，整合数据资源，大力推行线上办贷，简化手续流程，公开办贷时限，严格落实“限时办结制”，确保申请、调查、审批、放款等环节紧密衔接，提高办贷效率，提升客户体验；积极推广“女神贷”“创业贷”等信贷产品，引导有创业意愿的女性积极申请，激发广大妇女干事创业的热情。（郝晓波）

上党区泰都村镇银行 开展反诈宣传保护老年人权益

本报讯 3月5日，上党区泰都村镇银行荫城支行开展“捂紧养老钱袋子”反诈宣传活动，引导老年人增强风险防范意识和识骗防骗能力，帮助其护好“钱袋子”。围绕老年人最易上当的骗局及防范措施，该支行工作人员进行了重点讲解，深入浅出地为老年客户传授防骗知识，告知其切勿贪图小便宜，不要随意向陌生人透露自己的身份信息、银行卡密码等，保护好个人信息，对目前常见的四种养老领域非法集资表现形式——进行分析讲解，为老年人敲响警钟。下一步，该支行将持续采用老年群体喜闻乐见的方式开展防范养老诈骗宣传，拓展防范养老诈骗宣传覆盖面，让防范养老诈骗意识深入人心，坚决守护老年人的养老钱，全力维护安全稳定的社会环境。（申思语）

经济漫笔

深化政银合作 实现共赢发展

羽中

在金融科技快速发展的今天，政银合作已经成为提升金融服务质效、推动经济发展的重要手段。深化政银合作，不仅有助于优化金融资源配置，提高金融服务效率，还能更好地满足企业和群众的多样化需求，推动经济社会持续健康发展。

深化政银合作，应坚持以人民为中心的发展思想。政府和银行应共同致力于提升金融服务的普惠性和便捷性，让企业和群众享受到更加优质、高效的金融服务。通过简化办理流程、降低融资成本、创新金融产品等方式，切实解决企业和群众在金融服务中遇到的痛点和难点。

深化政银合作，应加强政策引导和信息共享。政府应制定更加科学合理的金融政策，引导银行业加大对实体经济的支持力度；通过建立政银信息共享平台，实现政府、银行、企业之间的信息互通，提高金融服务的精准性和有效性。这不仅可以降低银行的信贷风险，还能帮助企业更好地了解市场需求和政策变化，以便更好地做出决策。

金融科技的发展为政银合作提供了更多的可能性。通过运用大数据、云计算、人工智能等先进技术，可以进一步提升金融服务的智能化、自动化水平，提高服务效率和质量。金融科技创新还有助于推动金融行业的转型升级，提升金融业的整体竞争力。

在深化政银合作的过程中，风险管理和内部管控至关重要。政府和银行要共同建立完善的风险防控体系，加强对金融风险的监测和预警，及时发现和化解风险隐患；银行也应加强内部管理和业务创新，提高风险抵御能力和市场竞争力，共同营造良好的金融生态环境。

全力做好“五篇大文章” 加注高质量发展新动能

兴业银行股份有限公司长治分行党委书记、行长 宋伟

中央金融工作会议提出“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”，擘画了新时代中国特色金融发展蓝图，明确金融工作目标任务，谋定发展路线图。去年以来，兴业银行长治分行积极践行，步履不停，坚持党建引领，全力做好“五篇大文章”，金融赋能实体经济走向深入，为经济社会高质量发展加注了强大动能。

深学细悟，以高站位谋划赋能高质量发展。提高政治站位。中央金融工作会议旗帜鲜明、谋篇布局，对金融更好服务实体经济发展具有重大而深远的意义。兴业银行长治分行深学细悟，进一步把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署上来，全面把握中央金融工作会议的总体要求、目标任务、精神实质，深刻把握金融工作的政治性、人民性，胸怀“国之大者”，不断强化金融服务实体经济和以人民为中心这一根本，全力将党中央的决策部署转化为长治分行服务地方发展的具体实践。

强化使命担当。坚持目标导向、问题导向，兴业银行长治分行统筹谋划加强金融监管、防范化解金融风险、推动金融高质量发展等重点任务，全面加强党对金融工作的领导，加强金融干部人才队伍建设，确保党中央的工作部署在全行落实落地、见行见效，以金融工作新作为不断开创高质量发展新局面。

实干笃行，以高标准服务保障高质量发展。做好“五篇大文章”，既是推动经济社会高质量发展的必然要求，也是助推金融业务



日前，襄垣农商行组建外拓宣传小组走进2024年襄垣县春季房产展销会现场，通过发放宣传折页、解答群众疑问、讲解产品、普及金融知识等形式开展营销活动，为广大群众送上新政策、新产品，以贴心优质的金融服务持续助力实体经济投放见效。

郎逸群 摄

齐发展短板的现实需要。兴业银行长治分行围绕做好“五篇大文章”，优化金融服务，深化金融供给，做到总量足、结构优、节奏稳、可持续，在服务实体经济发展中彰显责任担当。

发挥科技金融优势，助力经济提质。在做好科技金融大文章中，兴业银行长治分行按照“四线并行”方法，全力推动数字化转型项目建设，深化数据应用赋能，强化信息安全管理，筑牢安全保卫工作防线。搭建平台，上线社银“兴闪贷”平台，建立居民社保缴纳信息数据的互联互通，为社保缴纳个人提供信贷支持，开展线上消费“兴闪贷”业务，促进消费市场恢复向好。

关联获客，加大企金“多普勒”关联关系获客系统的建设推广应用。强化管理，建数字沙盘系统。强化风控，上线智能风控系统二期。基层减负，打造分行自动化报表平台。流程再造，完成零售业务时效管理系统上线。深度经营，开发零售账户经营管理系统。释放产能，上线发票验真管理系统。合规内控，上线全面合规风险防控系统。积极创新应用“技术流”评价体系，赋能科技类企业发展，推动金融支持科技创新成果形成新质生产力。

擦亮绿色金融底色，共建美丽长治。在“碳达峰、碳中和”背景下，兴业银行长治分行紧跟长治市产业结构调整步伐，抢抓清洁与可再生能源发展、工业能效提升、减污降碳等机遇，在授信授权政策、体制机制建设、绿色业务推动方面重点突破、持续优化。截至2023年末，长治分行绿色贷款余额12.52亿元，较年初增加2.4亿元。

涵养普惠金融活水，润泽千行百业。提升小微企业服务质效，创新推出“兴优贷”“快担贷”“专精特新贷”“技术流贷”等金融

产品，促进小微企业融资便利化。通过与当地担保公司合作，深耕专业市场、专业协会、专业供应链、专业园区、专业商圈、专业楼盘，累计为43户企业发放普惠贷款2亿元；截至2023年末，普惠型小微企业贷款余额9.12亿元，较年初增加1.84亿元。

提升养老金融温度，保障幸福晚年。围绕适老化设施、养老产品供给、老年人金融知识普及等，持续推动金融资源向老年人倾斜，切实提升金融服务养老质效，助力养老金融高质量发展。为帮助老年人跨越“数字鸿沟”，持续推进线上线下渠道适老化改造工作。丰富养老金融产品供给，在现有储蓄产品基础上，推出安全稳健的养老产品，进一步满足老年客群财富需求。同时，在符合客户风险评估的前提下，配置专属理财、养老年金保险等系列产品，充分彰显专业金融服务。高度重视老年客户合法权益保护，组织公益服务小分队，多维度开展金融知识普及和宣传教育活动，帮助老年人提升风险防范意识，守护好老年人的“钱袋子”。

升客户全流程体验和服务效能。

党建引领，以高水平安全护航高质量发展

加强党的全面领导，是做好金融工作的根本保证。兴业银行长治分行把党的领导贯穿于改革发展、经营管理、风险防控等工作的各方面和各环节，以金融高质量发展推动经济社会高质量发展。

坚持党对金融工作的全面领导。始终把党的建设放在首位，发挥党组织的政治引领作用，把方向、抓导向、管阵地、强队伍、见行动，切实用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，推动党中央决策部署不折不扣落实到位。

坚持以人民为中心的价值取向。聚焦广大经营主体的急难愁盼和人民群众日益增长的金融需求，持续深化金融供给侧结构性改革，打造具有高度适应性、竞争力和普惠性的服务体系。

坚持扛起全面从严治党政治责任。大力加强班子建设、干部人才队伍建设和基层党组织建设，探索建立“红色合伙人”机制，把党组织建设成为坚决听从党中央指挥、管理严格、监督有力、班子团结、风气纯正的坚强组织，为高质量发展提供坚实保障。

新征程，新使命。兴业银行长治分行将不断强化金融服务实体经济的根本宗旨，加快把走中国特色金融发展之路的“路线图”转化为长治分行的“施工图”，不断满足经济社会发展和人民群众日益增长的金融需求，不断开创新时代金融工作新局面。

