

## 发扬“四敢”精神 推动长治高质量发展

我市多渠道增加托育供给,解决群众“入托难”“入托贵”问题——

# 优质托育服务破解“带娃难”

本报记者 黄新 韦婧

### ·核心阅读·

加强专业学科建设,让托育照护更规范;完善政策支持体系,让托育服务更普惠;提升规范管理水平,让托育监管体系更完善……近年来,我市将婴幼儿照护服务发展作为建全龄友好包容社会的重要内容,着力解决“不愿托、不便托、不敢托”等问题。全面推行托育机构健康管理员制度、大力支持普惠托育服务发展、严格实行监管规范……随着一项项举措落地实施,越来越多的家庭可以享受到普惠、便捷、优质、安全的婴幼儿照护服务。

### 托育中心减轻“养孩”负担

“妈妈,我要去吃早饭啦,下午见!”上午8时,两岁半的悦悦牵着妈妈的手,蹦蹦跳跳地来到了小区内的托育中心,转头挥挥手说。悦悦妈妈把她送到后,就去上班了。下午下班后,顺路来把悦悦接回家。

悦悦所在的托育中心位于潞州区潞才社区圣鑫园A区,是潞州区首个公办综合托育中心,专门为0~3岁婴幼儿提供照护服务。该中心建筑面积达3000余平方米,可同时容纳150名幼儿入托。防磕碰定制桌椅、小马桶、小洗手台、位置较高的插头、色彩丰富的教具……眼前窗明几净、绿植点缀的大房间到处流露着对小朋友的关爱。

“最大的好处在于又近又方便。我们

专门进行了考察,是否安全方便、能否提供科学养育是重点关注的问题。潞才社区的托育中心设有专家工作室、小儿推拿室,为家庭育儿提供专业的指导建议和健康服务,让我们更能信任。”悦悦妈妈介绍,今年年后,自己和家人决定将悦悦送托。

“在社区办托育能够方便居民,提供家门口的托育服务。”托育中心教师杨延楠告诉记者,“社区托育中心面向附近社区家庭,服务半径小,方便就近接送,又可以个性化定制,解决了不少家庭带娃的难点。”

托育中心也为有需要的家庭提供“临时托”“小时托”等服务,以满足家庭的多种需求。“家门口的托育中心,其中一个优势就是灵活。”市民王丹说,比如爷爷奶奶带小朋友时偶尔有突发情况或需要去医院,就可以把小朋友临时送到托育中心。

“社区托育中心也能给不少家庭解决养育上的难点。”杨延楠举例,“有的小朋友过去怎么也学不会自主进食,不会自己握着奶瓶喝奶,入托后不到一周就会了。在集体的环境中互相学习、互相玩耍,进步很大,小朋友自己也很快乐。”

“下一步,我们社区托育服务中心将联合社区其他资源,立足社区、服务邻里,在送育上门、家庭科学育儿指导等方面发力,着力打造‘社区普惠托育服务圈’。”杨延楠说。

### 医育融合让娃健康成长

“之前最担心孩子生病,现在专业医生来到托育中心开设幼儿保健课堂、定期提供医疗指导,让我们家长省心不少。”连日来,位于潞州区紫金街道紫苑社区的小象湾托育中心的家长们,纷纷

赞叹机构的新服务。

托育面向3岁以下婴幼儿,正是“最柔软的人群”。疾病预防、膳食配置、饮水卫生……婴幼儿健康管理学问深,有的家长对托育中心专业能力不放心,宁可在家用老一辈的“土方子”,也不愿将孩子送去托育中心。为补足托育中心卫生保健专业上的短板,小象湾托育中心与市妇幼保健院签订“医育融合”合作协议,积极探索医育一体化婴幼儿照护服务新模式,将儿童保健与婴幼儿托育服务相结合,提供科学、专业的健康管理和早期教育指导。

“医生来到托育中心开展专业育儿知识培训、膳食指导等,针对婴幼儿提供个性化健康管理,让家长放心将孩子放在托育中心照护。”小象湾托育中心负责人冯丽霞说:“这一制度的推行,也实现了托育中心卫生健康服务管理指导零距离,把托育机构卫生保健工作落到了实处。”

除了医生入园培训指导,市妇幼保健院还开通了预防接种绿色通道,定期对婴幼儿发育情况进行健康监测评估,使婴幼儿的早期发育问题能够被早发现、早诊断、早干预,并实行婴幼儿健康档案管理,实现医疗机构、托幼机构及家长的婴幼儿健康档案共建共享,真正达到医疗服务与托育服务深度融合。

“让医生走进托育园,这是持续培育壮大‘一老一小一呼叫’新业态,探索‘医育融合’发展新路径的有效举措之一。下一步,我们将在‘建立多元培训体系’、深化‘医生+教师’互助模式、‘培育保育品牌特色’等方面加大共建力度,开创医院与托育园之间可复制、可推广的合作新模式,推进托幼托育事业高质量发展。”市妇幼保健院儿童保健科主任刘怡说。

### 示范托育中心夯实服务质量

总用地面积约5000平方米,建筑面积约1700平方米,建成后可容纳不少于100个托位,并配备完善的基础设施,沁源县公办示范性综合托育机构项目正在有序推进中。该项目位于沁源县城齐泉北街以北,莲花池幼儿园以南,官渠路以西,于去年7月开工建设,预计今年5月完工,7月投入使用。托育机构建成后,初步计划设置1个乳儿班、接纳0到1岁婴儿,2个托小班、接纳1到2岁幼儿,3个托大班、接纳2到3岁幼儿,满足周边家庭日益增长的托育需求,让年轻职工上下班与接送孩子无缝衔接,提升县城公共服务能力,推动社会公共服务高质量发展。

近年来,沁源县坚持把保障和改善民生作为重中之重,加大民生投入力度,努力增进人民福祉,倾力建设一所公办示范性综合托育机构,破解“养”的难题,提升“育”的质量,让孩子们在家门口享受优质幼儿教育。

托育机构投入运营后,还将承担全县托育服务的示范引领和指导作用,拓展全县托育服务体系,增加普惠托育服务有效供给,激活托育服务市场,不断满足人民群众对婴幼儿照护服务需求。

“去年3月,我市印发《公办示范性综合托育机构县县全覆盖项目实施方案》,决定在每个县区建设1所规模在80-150个托位、承担示范性和指导功能的公办综合托育机构。由公办示范性托育机构引领社区,家庭托育点让课程、人才等优质资源下沉,托育点只需循着指导夯实服务质量,自身的口碑也会立起来。”沁源县卫体局党组副书记李宝说,在示范性托育机构的帮扶下,更多托育点可以轻装上阵。



图①潞才社区公办综合托育中心的老师带领孩子们看图识物。  
图②今年正式投入使用的潞州区公办综合托育中心外景。  
图③小象湾托育中心的孩子们在老师的指导下拼装玩具。



## 民生论坛

日前,“生了娃没人带”“双职工带娃难”成为年轻夫妇普遍面临的育儿难题。完善托育服务是保障和改善民生的重要内容,事关千家万户。社区作为提供社会服务的重要载体,在完善托育服务制度框架、促进托育服务高质量发展中,承担着愈发重要的责任与使命。

社区托育服务以0~3岁婴幼儿为服务对象、以社区共同体为依托,向有照护困难的家庭提供形式多样、内容丰富的托育服务,以满足不同家庭的托育需求。目前,我市多个社区推出了托育服务,但机制不健全、形式不丰富、服务不规范的问题普遍存在,推动社区托育服务健康发展亟待凝聚合力,持续推进。

齐心协力,高位谋划统筹兼顾。目前,我市社区托育服务业还处在起步阶段,其发展的成熟度与社区有序推进有着密不可分的关系,尤其离不开政府的各种支持,需要政府有关部门兼顾地方经济发展水平的不均衡性,提供针对性指导意见,鼓励地方积极开展试点以积累经验。政府可通过公办民营、购买服务、财政补贴等形式,鼓励、支持社会力量在社区托育中发挥作用。同时,针对社区托育行业登记注册、备案管理、准入条件等方面的繁难问题,坚持包容审慎的监管模式,加快健全社区托育的标准规范体系,全过程监督和质量评估机制。

精心布局,高效推动增加供给。社区是提供民生保障的基础平台,提高托育服务水平,要立足基层、依托平台,以婴幼儿优先、婴幼儿友好为原则,调动内外资源,整合社区功能,努力在协调发展中构建多层次、一体化的社区托育供给格局。在服务内容上,学习国内外先进育儿经验,尊重婴幼儿的发展规律和特点,在保育的基础上,增加保教、教养支持、早期干预等内容;在资源整合上,明确各类托育机构的功能定位,向低收入家庭和中高收入家庭提供多层次托育保障,实现社区资源整合;在家社联动上,通过上门服务、一对一咨询,向家庭提供专业的家庭教育指导,提高家庭科学育儿的能力和水平。

用心培育,凝聚共识打好配合。婴幼儿社区托育服务属于非基本公共服务范畴,却是事关千家万户的大事,需要激发社会力量广泛参与、打好配合,共同助力社区托育的社会化发展。目前,我市社区托育服务社会认知度不高,示范性托育机构不足,人才队伍素质参差不齐等,严重限制了社区托育服务的发展。为此,需要进一步加强托育服务的宣传工作,提高社会大众对社区托育服务的认知度和认可度,努力营造全社会关心、支持社区托育行业发展的良好氛围,让安心托育、便民托育的理念深入人心,从而更好满足人民群众对幼有所育的美好期盼。

## 社会传真

## 长治大辛庄戒毒所 关爱特殊儿童温暖童心世界

本报讯 近日,长治大辛庄戒毒所联合潞州区禁毒社工来到潞州区启明星特殊儿童托养中心开展爱心公益活动,向孩子们发放了禁毒宣传用品、文具和图书,并与孩子们一起进行了禁毒小涂鸭、魔术表演等互动游戏。

活动中,民警通过“手把手传递,面对面交流”让特殊儿童完成禁毒小涂鸭作品,用形象的思维引导孩子们珍爱生命、远离毒品。通过对每幅作品的解读,帮助孩子们提高自我保护意识和安全防范能力,让孩子们时刻感受到来自社会大家庭的关爱和温暖。互动游戏中,亲切的笑容和温暖的语言拉近了彼此之间的距离,孩子们活泼烂漫的天性也逐渐流露出来,在活动中变得积极主动,原本腼腆的脸上充满了阳光般的笑容,孩子们用不完美的肢体语言展示着他们的自信与乐观。

走进特殊儿童、陪伴特殊儿童、尊重特殊儿童,长治大辛庄戒毒所民警通过传递温暖、给予帮助,让孩子们体会到人与人之间的平等、尊重、信任、友善、理解、宽容与友爱。(彭婧)

## 潞城区东华社区 举办健康讲座提升居民健康意识

本报讯 近日,为普及健康常识,进一步增强老年人健康意识,潞城区潞华街道东华社区开展“党群同心、助老先行”健康知识讲座,吸引了众多社区老年人参加。

医务人员以通俗易懂的语言向老年人讲解高血压产生的原因及预防知识,并结合日常生活实际,重点强调了治疗高血压的常见药物分类及禁忌,提醒老年人要注意定期体检,养成良好生活作息习惯。讲座结束后,医务人员还现场为社区老年人测量血压并进行健康指导。

关爱老年人是社区工作的重点内容,此次活动进一步提高了居民的健康知识水平,东华社区将进一步加强党群共建,继续为老年人提供更多的健康服务和关爱。(郭丹阳)



日前,长治市“爱心妈妈”公益协会的志愿者来到首钢长钢钢城大街开展文艺汇演、修眉理发、打扫卫生等志愿服务,以实际行动践行雷锋精神。

本报记者 田彦君 摄

提升托育服务惠及更多家庭

韦云馨

潞州区广场东社区依托“红扳手”志愿服务项目用心用情办实事——

# 暖心服务送到居民“家门口”

□ 本报记者 张振龙 田彦君

阳春三月,和煦的春风温暖人心。在“学雷锋”志愿服务活动中,潞州区太东街道广场东社区大街小巷、小区院落,都可以看到一群身披红马甲的志愿者忙碌的身影。他们积极参与社区网格治理、物业监管、矛盾调解、政策宣传、社情民意收集等志愿服务活动,为居民排忧解难,为社区治理贡献力量,他们有一个共同的名字——广场东社区“红扳手”志愿服务队。

近年来,广场东社区打造基层治理新格局,进一步延伸社区治理触角,依托“红扳手”志愿服务项目把各项暖心服务送到居民“家门口”,用心用情办实事,服务居民显温度。

### 社区有了“红扳手”

随着时代发展,老龄化的问题日益凸显。在广场东社区,据工作人员统计,仅英华小区近600户居民中,60岁以上的老人就有400多人。不少老人和子女不在一起生活,碰到一些生活中的困难一筹莫展。而老年人一直是社区关注的重点人群,如何能够为老年人提供优质、精准的服务,让他们老有所养、老有所乐,是摆在社区党委书记刘丽丽面前的一道难题。

“有一次,我们网格员在走访中发现,

一位八十岁的老太太在厨房煮着东西就出门了,家里冒出阵阵烟雾,虽然及时找到老人消除了隐患,但还是把周围的邻居吓了一跳。后来,我们就开会研究,为了服务60岁以上需要帮助的老年人,决定成立‘红扳手’志愿服务队。”刘丽丽说。

广场东社区联合英华小区网格党支部经过多次走访调研,凝聚物业公司、报到党员、志愿者等多方面力量,创新打造“红扳手”志愿服务项目,组建志愿服务队伍,重点解决居民急难愁盼问题。

“红扳手”志愿服务队成立之初,成员由物业公司党员和维修人员组成,目的是为辖区老人免费服务,如提供家电维修、上门走访探望、排查小区安全隐患等。之后在社区的组织引导下,不断有在职党员和热心居民加入进来,如今,“红扳手”志愿服务队伍不断壮大,并建立了志愿服务站,可为小区居民提供更多常态化服务。

### 便民服务传递出温暖

“用电经常跳闸,不知道哪里的问题,能帮我检修吗?”“没问题,等我拿上工具,一会儿就去。”家住英华小区的住户王大妈来到“红扳手”志愿服务站诉说了自己的烦心事,志愿者很快就上门解决了问题。

居民哪里有需要,“红扳手”志愿者就出现在哪里。为了切实做好便民服务,广

场东社区整合了老旧小区的闲置房屋,建立了“红扳手”志愿者服务站。里面既有维修人员,也提供劳动工具,平台搭建以后,服务居民更加便利。

广场东社区目前已构建起“新时代文明实践站、14个网格、64个楼栋、187个单元”的四级联动体系,动员、号召报到党员加入“红扳手”志愿服务队,充分发挥各自特长,服务辖区老年居民,做到“经常上门坐一坐、大事小情问一问、发现矛盾动一劝、遇到困难帮一帮”。除了利用志愿服务站开展便民服务外,“红扳手”志愿服务队还建立了微信志愿服务群,居民有需求或问题可随时在“网上”下单,志愿者主动“接单”,提供更多公益性服务,满足居民个性化需求。

“红扳手”志愿服务项目包含矛盾调解、助老食堂、维修服务、爱心义诊、叫车陪送等8项内容。根据不同的志愿服务类型,共有10支特色志愿者服务队伍,300余名党员干部及热心群众参与志愿活动,服务老年人,解决各类问题200余次,让居民真切地感受到“红扳手”传递的温暖。

### “志愿红”增进邻里情

“红扳手”志愿服务队是社区的守护者,也是社区的建设者。自服务队成立以来,广大党员积极“站出来”,参与小区的共建共治,他们用实际行动,诠释了责任与担当。

常立明是一位退休老党员,也是“红扳手”志愿服务队的一员,他对小区及周边邻居比较熟悉,经常作为文明监督员,对乱抛垃圾、乱停车、电动车拉线充电现象进行规劝,用实际行动传递着正能量、点亮了社区最美“志愿红”。

从无到有,从小到大,“红扳手”志愿服务项目已经成为广场东社区一个响亮的品牌,发挥着“一名党员带动一群人”的先锋模范作用,真正做到了奉献你我他、服务千万家。“红扳手”志愿服务提升了社区的管理水平,也提升了居民的幸福感、获得感和安全感,得到了广大居民的一致好评。如今,小区大事小情都离不开“红扳手”,社区劲吹文明之风,形成了“有事找志愿者,没事当志愿者”的良好局面。更多居民愿意走出家门,服务他人,拉近了邻里关系,增进了邻里情。

“‘红扳手’志愿服务队帮助居民解决实际问题,提高生活质量,也为志愿者提供了参与公益、服务社会的平台。今后,我们将积极发挥党建引领作用,打造‘红扳手’志愿服务项目品牌,组织居民共谋、带领群众共建,健全共治机制,补足服务短板,以更贴心的志愿服务点亮居民幸福生活。”刘丽丽表示。

## 走进社区看变化