



全市城市管理工作会议



系统内党员干部教育培训

城市更美好 人民更幸福

——长治市城市管理局以精细化管理全面提升城市治理效能

文/本报记者 温暖 通讯员 暴卫东 陈建

城市管理看似是“天大的小事”，实则关系千家万户。一个城市是否宜居，群众不会套用硬指标，只会感受身边小事是否让人舒服，而舒服正是宜居、和谐和文明。

2023年，长治市城市管理局在市委的坚强领导下，紧紧围绕我市加快建设全国资源型城市转型升级示范区、现代化太行山水名城、国内一流国际知名生态文化旅游目的地战略目标，大力弘扬“四敢”精神，营造“四敢”氛围，拿出敢想敢干、敢破敢立、敢打敢拼、敢闯敢试的精神状态，当好“城市管家”，用精细的“绣花功夫”全面提升城市治理效能，为我市高质量发展贡献城市管理力量。

党建引领 城市管理有力度

队伍建设是干事创业的基础。市城市管理局坚定不移把党的建设摆在首位，扎实开展第二批主题教育，持续加强中心组理论学习、定期召开支部主题党日活动，不断强化党员党性锤炼，队伍凝聚力、向心力持续提升，党的建设得到全面加强；深入推进清廉机关建设，以“政治廉明、用权廉洁、干部廉正、文化廉润”为目标，通过加强党的政治建设，构建清廉制度体系、夯实风险防控基础、丰富教育活动载体，逐步打造具有长治城管特色的清风格局，市城市管理局被推荐为我市申报全省清廉机关建设示范单位八家候选单位之一，将人本思想贯穿于城市管理工作始终，树牢以人民为中心的发展理念，大力培育奉献精神、人文精神、创新精神，推动系统内干部职工作风大转变、能力大提升、工作大落实、发展大提速，多做惠民生、暖民心之举，多出兴民利、解民忧之策，形成“服务、管理、执法”三位

一体“矩阵式”工作模式，打造“真情管理 为民服务”城市管理品牌；完善基层治理脉络，细化网格治理，推动城市管理与社会基层治理深度融合，形成“城管十进”工作机制，把“宣传、服务、管理、执法”搬到群众身边和基层一线，畅通服务群众“最后一公里”，全力构建共商、共建、共治、共管、共享的城市管理新格局。一年来，市城市管理局被确认保留“山西省省级精神文明单位”荣誉称号，荣获了“山西省污染防治攻坚战先进集体”“全省巩固深化‘强基础、转作风、树形象’专项行动表现突出单位”“长治市清廉机关建设示范单位”“长治市五一劳动奖状”等荣誉称号。

从“管理者”到“服务员”，执法人员的恪尽职守和执法温度被老百姓看在眼里，记在心里。他们始终坚持以人民为中心，持续提高行政执法能力水平，为打造良好城市环境、维护市容秩序、保障群众利益贡献力量。

服务民生 城市环境更宜居

城市需要温柔的呵护，每一个细节都塑造着城市的新形象，民生实事，越细致越温暖。市城市管理局聚焦城市发展短板，谋划推动主城区“城市疮疤”治理、停车专项治理、公共卫生间（城市驿站）建设、建筑垃圾处置中心、餐厨垃圾大件垃圾处置中心等一批城建重点工程建设项目，针对城市管理中的突出问题，市城市管理局采取一系列有力措施，切实为群众营造了更加整洁、有序、宜居的城市环境。一系列城建重点工程的实施，持续补齐城市短板，完善提升功能品质，擦亮现代化太行山水名城靓丽名片。

人民对美好生活的向往就是城市管理人的奋斗目标。市城市管理局以国家卫生城市迎检复审、文明城市常态化建设为契机，狠抓市容秩序和环境卫生管理，推行“网格管理+重点管控”“清单化管理+台账式销号”“督导检查+帮扶指导”工作机制，开展市容“十乱”整治和“五堆”治理，系统实施了大气污染治理、废弃汽车整治、城市“烟火气”提升等专项行动，积极有效应对大范围寒潮降雪低温天气，以雪为令、闻雪而动，

迅速启动清雪除冰应急预案，开展清雪除冰工作，守牢群众出行“脚下”安全，以“辛苦指数”换取群众“幸福指数”，打造干净、整洁、有序、安全的城市市容环境；严格落实护学责任，实现主城区全部中小学校护学岗全覆盖；全面加强医疗废物收集处置全过程监管，确保严格规范收集、运送、处置医疗废物；扎实做好生活垃圾分类投放、分类收运、分类利用、分类处置等关键环节工作，定期召开联席会议分析研判解决突出问题，强化日常宣传教育，营造浓厚宣传氛围，有力推动垃圾减量化、资源化、无害化；组织开展我市“全国生活垃圾分类宣传周”启动暨节水宣传周有奖征集活动颁奖仪式，营造节约用水人人参与的浓厚氛围，我市节水型城市建设各项工作达到山西省节水型城市考核标准，基本符合国家节水型城市考核标准。

身着“城管蓝”，不仅是身份，更是一份责任。面向市民群众，他们是“服务员”，面向城市发展，他们是“守护者”。因为这抹“蓝色”，城市变得更有温度。

科技赋能 城市治理更智慧

法治是最好的营商环境。市城市管理局强化队伍建设，统筹推进执法规范化建设，持续巩固深化强基础、转作风、树形象专项行动，扎实开展全市城市市容管理执法作风提升专项行动，大力推进行政执法“三项制度”，完善城市管理执法制度，动态调整权责清单，不断优化执法方式，持续改进工作作风，提升执法服务水平，让群众感受到“有温度的执法”；用好“721 工作法”（70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决），坚持执法与服务并重，通过提高服务“力度”、把握处罚“尺度”、体现执法“温度”，变被动执法为主动服务，变末端执法为源头治理，持续改善行政执法环境，不断提升监管执法水平，提高监管执法规范性和透明度，让城市文明与“烟火气”一起升腾。

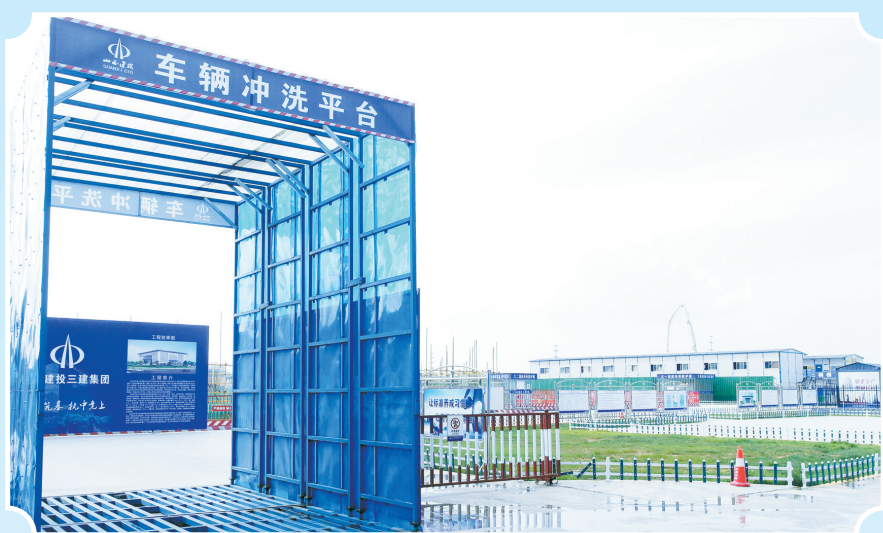
城市管理，信息化、智慧化是关键。市城市管理局积极推进城市运行管理服务平台建设，覆盖主城区范围内城市数字化管理部件及事件巡查，具有查询、求助、12319 投诉受理、城市管理指挥调度考核等功能，为城市

精细化管理提供了“智慧引擎”，让城市发展更智慧。打造“长治城管”微信小程序，有效拓展市民群众参与城市管理的渠道路径，让群众反映问题更便捷、解决渠道更畅通，查看结果更直接，充分调动市民参与城市管理的积极性主动性，奏响城市共建共治共享“大合唱”。我市作为全省第一批与国家城市综合管理服务平台对接联网的城市，确立了建设一个市级监督指挥中心，采取“以市带县”的形式，打造形成覆盖全市四区八县一高新区城市群的数字网络城管体系，有效形成了“人民城市人民建，人民城市为人民”良性互动循环，不断增强群众的获得感、幸福感。

风正好扬帆，奋斗正当时。站在新征程起点，市城市管理局将始终秉承“为人民管好城市”的工作理念，紧紧围绕群众所急所想所盼，解放思想、开拓创新，脚踏实地、埋头苦干，把市委、市政府谋划的发展蓝图、作出的战略部署转化为工作的作战图、施工图、实景图，以新的气象、新的作为、新的业绩交出一份满意的答卷。



执法队员加强便民市场周边区域巡逻



建筑工地扬尘治理



城市驿站——城市户外工作者的休憩港湾



以雪为令，保畅保通



（资料图）