

# 用爱和真情守护生命健康

## ——市第二人民医院神经内科护理团队优质服务让患者更安心

本报记者 杨柳

健康所系，生命相托。

在与死神竞速中，她们步履匆忙；在为病患护理中，她们专业高效。多年来，她们沿着南丁格尔足迹，手持永不熄灭的明灯，始终秉承“以患者为中心”的服务理念，用心、用情、用专业技能默默守护，一路播撒温暖，守护患者健康。

她们就是致力于为患者提供全方位、高品质优质护理服务的市第二人民医院神经内科护理团队。

### 综合发力 提升护理水平

“大家把工作当成事业，而不是职业。”在市第二人民医院神经内科护士长张素叶看来，团队充满朝气、积极向上、甘于奉献、锐意进取，将对事业的热爱化为无处不在的感动和温馨，让工作体现出一种温度、一种人文情怀。多年来，神经内科护理人员学习的脚步永不停息，扎实做好各项护理工作，提升护理水平，转变服务意识，树立良好医德医风，构建和谐医患关系。

“神经内科护理团队不仅让我懂得了珍惜生命、善待生命，而且伴我从稚嫩走向成熟，成长为一名专业的护理人员。”李雪丽是市第二人民医院神经内科的一名年轻护士，从事护理工作以来，她不断争取学习机会，提高专业知识水平，平日还加强与患者沟通，从细节着手提高护理质量，尽职尽责、兢兢业业，用爱和满腔真情感动着每一位患者。

“这些年，我们不断推行新举措，突出专业特色护理，筑牢学科发展基础，打造了一支保障患者安全、让患者舒适满意的护理队伍。”张素叶介绍，在日常工作中，她依据分级护理指导原则，安排护士们分

管不同病情的患者，并开展满意度调查，逐步提升工作效率及患者满意度。

### 倾情关爱 打造特色服务

李大爷是一位急性小脑梗死患者，入院时头晕、步态不稳，由于子女都在外地工作，未能及时赶来，陪同他的是患有脑梗死的妻子。见两位老人住院期间行动不便，护理人员便主动帮助接热水，协调同病房病友的陪护人帮助买饭……出院时患者家属满怀感激地将锦旗送到医护人员手中，并再三感谢全体医护人员给予的精心治疗和暖心护理。

这只是该院神经内科护理团队开展仁心护理、打造有温度特色服务的一个生动缩影。“科室收治高龄、多病共存的危重疑难患者比较多，护理难度大，这就要求护士们具备多学科理论知识及扎实的操作技能，科室始终坚持专业护理服务与关爱患者两手抓，真正做到优质护理不缺位。”张素叶说。

为打造护理服务“金字招牌”，神经内科护理团队把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务。同时，为提升技能操作水平，神经内科护理团队围绕基础护理、应急处置、综合服务等方面，制定了详细培训计划，结合护理人员的不同层级，培训相应的急救和日常操作技术，使团队拥有“硬核”的专业力量。

### 细心着手 优化医患关系

护理工作不是那么简单，既是“体力活”又是“技术活”。“在人们的传统认知中，护士似乎就是打针、换药。然而，在现代的医院里，护理与医学专业，护士与

医生，已是医院发展中相互依存、不可分离的两翼，是广大患者不可或缺的依靠。”张素叶这样认为。

由于入住神经内科的患者神经功能缺损、生活自理能力缺乏等，可能导致患者在住院期间出现焦虑的情绪。最近神经内科收治了一位罹患脑梗死、年过七旬的大爷，其肢体活动不灵，行走需要他人帮助，自理能力中度依赖，有高血压病史，未规律服用降压药。刚入院时，患者脾气暴躁，不太配合治疗。护士们察觉到异常后，主动与患者面对面交流，仔细聆听患者的叙述，抚慰患者的焦虑情绪，使患者感觉到被尊重和接纳，引导患者重建生活信心。护士还运用叙事护理的方法走进大爷的内心，疏导不良情绪，解开患者心结，主动与其建立和谐的关系，增加患者的安全感，从而提高治疗的依从性，促进患者更快更好康复。

一个简单的动作也会成为影响患者就医体验的关键点。为使护理人员离患者更近，神经内科将护理站移到病房旁，以患者为中心，实现患者“床边一站式”护理服务，就近照顾因偏瘫患者行动受限的患者，比如协助下地如厕，功能锻炼一对一指导；陪护人无法长时间留院陪护，由



为患者提供细致入微的医疗护理。 下晨 摄

护士陪伴患者外出检查；及时查看费用清单，出院费用床旁结算等都能看到护士的身影……神经内科护士在解决患者身体不适的同时，及时关注并解决患者急难愁盼问题，成为患者及家属认可的贴心护士。

优质护理服务需要爱心，更需要温度。善意的微笑、关爱的眼神、细微的举措，全力搭建医患沟通桥梁。神经内科护理团队将继续秉承“以患者为中心”的理念，寻找优质护理服务创新点、突破点，持续开展人性化暖心服务，为更多患者提供高品质的优质护理服务。



### 科室风采



### 医患情深

## 用爱守护 不负重托

墨阳

“太感谢王医生了，这么多年的斜视终于治好了！”

6月20日，患者赵女士（化姓）向长治爱尔眼科医院斜视与小儿眼病科主任王敏婷送了一面写有“医德高尚医术精、关爱病患暖人心”的锦旗，对王敏婷主任及团队为其成功矫正斜视表示衷心感谢。

据了解，今年53岁的赵女士，右眼自幼视物就是向内偏斜。几十年来，这个困扰如同一块巨石，重重地压在她的心头。每当在与人对视的时候，赵女士总是不自信，这不仅影响了她的社交生活，更在其内心深处种下了自卑的种子。

“从懂事起，我就因为眼睛有问题，而感到自卑和无助。”赵女士坦言，由于对眼科知识的匮乏，她一直未能及时得到有效治疗。然而，随着时间的推移，她越发感受到眼睛不对称给自己的工作和生活带来诸多不利的影响，于是下定决心到长治爱尔眼科医院求治，希望能找到解决的方案。

王敏婷接诊后，对赵女士病情进行了认真细致检查，经过专业诊断，最终诊断赵女士为“共同性内斜视”。由于斜视已经明显影响其视功能，同时斜视程度较大，只能通过手术予以矫正。王敏婷根据赵女士眼部的具体情况制定了个性化的手术方案，并为其安排了外斜视矫正手术。

由于手术采用局部麻醉，手术过程中，为缓解赵女士紧张的情绪，王敏婷对其给予充分的鼓励和安慰，赵女士也欣然聊起了自己对眼睛恢复正位后的期待。不知不觉间，手术顺利完成。

第二天术后复查，揭开眼前纱布的那一刻，赵女士的双眼已恢复正位，困扰她多年的斜视困扰得到了圆满解决。近日，赵女士来院复查时难掩心中欢喜，激动地说：“自从手术后，我变得更加自信，看东西也更加立体了。我由衷地感谢王敏婷主任。”王敏婷表示：“患者的肯定和赞誉让我感动，这份感动也在不断激励着我们，秉承初心使命，不负光明重托，继续砥砺前行。”



赵女士送锦旗表谢意。 王丽君 摄



6月19日，市人民医院医护人员在平顺县石城镇口村开展健康科普义诊活动，旨在持续推动优质医疗资源下沉基层，增强群众健康意识，把健康送到群众家门口。活动中，专家团队为村民提供专业检查、疾病诊断、基本治疗等服务，并结合村民生活习惯，详细讲解常见及多发疾病的预防与筛查知识，引导他们树立科学健康的生活观念，养成良好生活习惯。

马海芳 摄



### 健康科普

## 夏季常吃茄子好处多

**中医讲，顺时养生。**夏天炎热、烦闷，中医学认为，茄子属于寒凉食物，夏天食用可以清热解暑、助于降血压、保护心血管，还能养胃助消化，非常适合人们夏天食用。

**清热** 茄子属于寒凉性质的蔬菜，有较好的清热解暑功效，能从内而外地解热消暑，患有痔疮、湿热黄疸的人常吃茄子，可起到辅助治疗的作用。

**保护心血管** 茄子中含有丰富的维生素P，能增强毛细血管弹性，有助于预防心血管疾病，减缓糖尿病血管病变的发生。

**清血脂** 茄子中含有的皂苷类化合物，有降低体内胆固醇、清理血脂的功效。

**明目** 茄子中的花青素可以促进视网膜中的视紫红质再生成，而视紫红质是保证正常视力的关键物质，能提高视力敏感性，缓解眼疲劳。

**护胃促消化** 茄子中的膳食纤维含量高，食用后有助于促进肠胃蠕动，预防消化不良，有防治胃病、养胃护胃的功效。

**茄子的最佳吃法** 茄子最健康的吃法就是蒸，这样可以最大限度地保留茄子中的营养成分。将带皮的茄子切成条状或块状，入锅大火煮熟，放入碗中，加入自己喜欢的调味料，如蒜泥、香菜、香油等，搅拌均匀即可。

**圆茄子、长茄子怎么选** 总的来说，长茄子和圆茄子的营养成分差别不大，但长茄子的钙含量是圆茄子的7倍。此外，大家还可以根据烹饪方法对二者进行选择。长茄子水分含量相对要高一些，

更容易炒烂，可以蒸着吃、烤着吃或者做成凉拌茄泥，口感都不错。

圆茄子偏硬一些，适合炖着吃或者炒着吃，做红烧茄子的口感也很好。



**如何防止茄子吸油** **腌制法** 将茄子切成自己想要的形状，撒上少许盐后用干抹布擦几下，茄子就会渗出水分。将沥干水后的茄子放入锅里炒，可以大大减少油的使用量。  
**焯水法** 炒茄子之前先把它放进沸水中焯至半熟状态，然后再入锅炒制，也可以减少油的摄入。  
**微波法** 在茄子上摆放好所需要

的调料，放入微波炉高温烘烤，然后再烧制，可以免去油煎过程，口感很好。

**茄子身上都是宝** 茄子身上有两宝，营养价值一点不比茄子肉少，可惜总被当垃圾扔掉。

**茄子皮** 茄子皮中含有丰富的花青素，属于抗氧化物质，经常吃具有强化心血管的功效；含有的花青素能够有效保护眼睛，防止眼睛疲劳以及近视；含有的类黄酮以及果胶，能够帮助皮肤抗氧化，让女性变得更加年轻。

**茄子蒂** 茄蒂就是连接茄子把和茄肉的托儿，属于降火良药，具有解毒去火以及清热的功效。把茄子蒂放在水里煮五分钟，喝过之后，止咳效果显著；把茄子蒂切碎放在菜里炒着吃，能够缓解牙龈肿痛以及口腔溃疡等上火问题。

·市中医医院 秦瑜·

中医院用心 老百姓放心

长治日报社 长治市中医医院 联手

