

## 高质量做好新时代人大工作

## 小阵地 释放大能量

潞州区扎实推动人大代表联络站常态化运行

本报记者 潘银丽 通讯员 李鹏

人大代表联络站是各级人大代表密切联系群众、发挥主体作用的重要平台，是汇集社情民意、回应社会关切的重要渠道，是强化代表意识、提升履职能力的重要载体。近年来，潞州区着力推进代表联络站规范化建设和常态化运行，代表履职环境持续提升，联系群众渠道不断畅通，践行全过程人民民主，保障人民当家作主的氛围进一步浓厚。

## 打造选民接待平台

6月11日，潞州区西街街道火车站社区人大代表联络站，一场选民接待日活动正在火热开展。市、区两级人大代表和社区工作人员、居民群众围坐一桌。桌子这头，选民群众提出一个又一个民生关切的问题。另一头，代表们耐心记录，认真解答。

“每月的11日是人大代表接待选民日。各站点通过张榜公示等方式，让选民群众提前知晓接待事项和主题。”潞州区人大常委会相关负责人说，“除了上门，群众还可以通过网上代表联络站来反映问题。”

人大代表一头连着党和政府，一头连着万千群众。近年来，潞州区坚持把人大代表联络站建设作为践行全过程人民民主的重要抓手，从便于代表履职、利于接待选民的角度出发，科学设置66个站点，并按照就近从便、合理编组的原则，将612名五级人大代表编组入站开展选民接待。

站点布局优化，阵地提档升级，代表们服务群众才会有更好的舞台。太东街道在现有站点基础上，进一步在党群服务中心、社区、小区设立日常联络点和人大代表接待“微站”，设置4个“有事找代表”信箱，方便选民群众随时就近反映社情民意，有效拓展选民接待途径和渠道。

人大代表定期接待选民、定期走访选民、定期回访选民，选民定期约见人大代表……如今，在潞州区各人大代表联络站，这些都已成为常态。一个个代表联络站，打通了联系服务群众“最后一公里”，让选民群众随时都可以找到代表、联系代表反映诉求，让代表工作更接地气、更顺民意、更惠民生。

## 打造服务群众平台

“现在我们出行方便多了，多亏了人大代表，又为我们办了一件实事！”看着眼前修缮好的道路，潞州区太东街道澳瑞特社区久安瑞华苑小区的居民纷纷伸出大拇指，为人大代表点赞。

去年，太东街道提交了《关于修整凌燕巷道路路肩的建议》，市、区人大代表经过实地调研和认真分析研判，以闭会期间建议的形式，向政府精准“派单”。区住建局“接单”后，积极组织施工建设。其间，提出建议的两位人大代表全程“跟单”。2023年底工程竣工后，“评单”群众交口称赞。

居民心中的急难愁盼，就是人大代表的履职清单。潞州区总结提炼选民接待的经验做法，创新提出选民接单、人大派单、部门接单、代表跟单、群众评单的“五单”接待办理模式，激发代表全程参与、闭环接单的主观能动性。自实行“五单”接待办理制度以来，共有264名人大代表进站，接待选民群众658人，反映问题、人大派单235个，部门接单、代表跟单230个，群众评单205个，总体满意率达98%以上。

一个个人大代表联络站是代表履职的阵地，是代表为群众办实事、解难事、做好事的服务平台。代表选民联席会、社区民意恳谈会……通过人大代表联络站，代表们解决了一批群众反映强烈的物业管理、道路改造、冬季供暖、停车难题等民生问题，化解了矛盾纠纷，促进了基层社会治理。

“我们制定了人大代表联系群众提前征集研判制度，提前收集群众意见建议，集中研判评估，将涉及面广、关注度高、事关民生改善的共性问题列入优先接待解决范围。”区人大常委会相关负责人介绍。

民有所呼，我有所应。部分代表现场接单、主动发力，利用自身资源为群众解决问题，以代表履职的量化指数，换取人民群众的幸福指数，以行动力度提升民生温度。

## 打造政策宣传平台

在潞州区延南街道淮海社区人大代表联络站，代表宣讲已经成为群众十分期待的“保留节目”。区两会闭幕后，该社区的区人大代表们第一时间到这里开展基层宣讲活动，把区两会精神送到群众身边，把惠民利民的好政策、好声音传到群众心中。

人大代表来自人民，他们在倾听群众呼声、畅通社情民意的同时，依托人大代表联络站主动向选民开展政策宣讲、法律法规讲解，有力促进人大代表与选民群众的“双向奔赴”。

近日，在英南街道解放西社区组织开展的人大代表向选民述职评议活动上，区人大代表郭晋斌、王计兰围绕居民群众所需，分别讲解了居民医保和职工



人大代表入企宣讲。



人大代表进站听民声。



人大代表向选民述职。

医保门诊报销政策、报销流程等。

潞州区将原先的人大代表每届五年向原选区述职一次，调整为每年述职一次，晒出履职成绩单，接受人民评议，面对面宣讲国家政策和法律法规，兑现人民至上的承诺。

代表宣讲会、代表大讲堂、代表小课堂、人大专题片展映、小喇叭、板凳会……通过一个个人民群众喜闻乐见的形式，潞州区各级人大代表联络站定期组织人大代表，面对面向选民群众宣传党的路线、方针、政策，讲解宪法、法律法规……讲出人大好故事，传递人大好声音，代表宣讲在提升人大代表联络站知晓度和认同感的同时，也激发了自身的责任感和使命感。

## 打造履职培训平台

人大工作的基础是代表，活力在代表，发展靠代表。潞州区坚持把人大代表联络站打造成代表学习充电的课堂，不断增强代表履职能力，激发代表工作热情，发挥代表主体作用。

去年以来，全区各人大代表联络站通过集中授课、专题学习、分类辅导、交流研讨、接待促学等方式，共组织代表学习、交流、研讨950多次，打造了人大

代表学习业务的课堂、交流研讨的园地、履职提升的平台，代表的认同感和归属感明显增强。

在发挥联络站赋能代表能力提升、依法履职的同时，潞州区人大常委会还组织常委会组成人员和人大机关干部、乡镇(街道)人大工作负责人，赴北京、重庆等地参加地方人大代表和人大干部履职能力提升培训班，系统学习党的二十大精神等内容，持续为代表“充电”，代表的政治素养和业务能力得到进一步提升。

与此同时，潞州区先行先试、探索创新，结合基层代表工作实际，经过广泛征求意见、反复修改完善、主动问计于民，建立完善代表履职档案，制定出台人大代表履职积分制评价办法，对全区人大代表履职情况进行积分考评、量化跟踪、系统评价，让人民群众在“积分”里看到代表的履职“答卷”。

代表的高质量履职，让选民诉求反映办理更便捷、基层矛盾纠纷化解更高效、民智汇集转化运用更通畅。各级人大代表聚焦中心工作，提出一批有见地、有价值、务实具体的意见建议，有力促进全区产业转型升级、项目建设、科技创新、乡村振兴、生态环保、民生改善等重点工作有效开展。

## 代表履职在一线 听民意办实事

## 武乡县：10项任务推动选民接待活动走深走实

本报讯 “代表们每月都来，给我们解决了不少困难。”6月14日，武乡县石北乡人大代表联络站，人大代表、村民代表围坐一桌，提建议、说困难、谈想法、谈落实，坦诚交流，气氛热烈。这是武乡县乡镇人大代表联络站常态化接待联系群众活动的缩影，也是武乡县人大常委会抓实乡镇人大工作10项具体任务之一。

人大代表联络站是代表联系群众、倾听民意、化解矛盾、解决问题的重要平台。近年来，武乡县人大常委会在规范化

建好人大代表联络站的基础上，明确10项具体工作任务，让代表进站点开展工作常态化、机制运转长效化，切实推动群众急难愁盼问题的解决。

10项具体工作任务，即每月开展一次接待联系群众活动，每月至少提出一件高质量意见建议，每月至少报送一条工作信息，每季度至少组织一次集中学习培训，每季度至少开展一次专题调研，每季度至少办理一件民生实事，每年至少报送一份高质量的调研报告，每年开展一次代表向选民述职活动，健全完善一份履职档案，

开展一次考核评优活动。

邻里矛盾、土地占用纠纷调解，农村人居环境整治、乡村旅游发展……在武乡县各级人大代表联络站，一件件琐碎而具体的“小事”得到顺利解决，越来越多的群众走进人大代表联络站寻求帮助，真正做到让老百姓在家门口找得到人、说得上话、议得成事。

结合代表履职考核办法，武乡县人大常委会建立健全代表考核和表彰奖励机制，从遵纪守法、联系群众、参加活动、勤勉履职、清正廉洁等方面对代表履职情况

进行综合考核打分，用考评“指挥棒”激发代表参与中心工作、依法履行监督职能的新热情。

与此同时，武乡县乡镇人大代表联络站把“坐等式”接待转换为“上门式”联系。越来越多的人大代表走出代表联络站，走进田间地头，走到群众身边主动解决群众诉求。武乡县人大常委会将进一步丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，推动各级县乡人大代表积极投身基层治理实践，广泛听取群众意见建议，推动以法治方式化解矛盾、解决问题，真正做到民有所呼、我有所应。

(白瑜)

## 代表“声音”

市人大代表崔丽枝

## 加快食用菌产业高质量发展

长治具有发展食用菌产业的资源优势、气候优势和产业基础。然而，目前多以分散的小规模种植为主，存在产业链条不完善、科技支撑能力不强、专业人才匮乏等问题。建议制定全产业链发展规划，夯实种业生产基础，建设标准化原料供应基地，完善体系化冷链物流，培育精细化综合加工龙头，实现全产业链健康可持续发展。加大财政投入力度，放宽金融信贷政策，加大对食用菌产业发展的科技帮扶力度，建设高质量的菌种供应、原料供应和精细化加工基地；统筹食用菌专业技术人才资源，发展壮大技术服务团队，构建“育繁推”一体化产业服务体系；做好采收后加工和冷链物流体系的配套建设，特别是加大菌菇深加工产品的开发，抓好田头冷库和农村冷链物流建设；创优营商环境，积极为乡村引进技术、管理人才，支持就地建设深加工企业，降低成本、减少损耗，及时生产适销对路的深加工产品。

市人大代表杜耀芳

## 多形式宣传普及征信知识

社会个人征信在现代经济生活中扮演着至关重要的角色。建议加强征信知识普及，有效提升人民群众的信用意识和维权意识，助力营造全社会学征信、懂征信、用征信的浓厚氛围。要以多种形式对特定人群开展征信知识和金融知识宣传工作。如可将征信知识和金融知识宣传作为对下岗职工再就业培训内容和助学贷款等政策性贷款发放流程之一；定期组织开展知识讲座，宣传征信知识，让广大在校学生，特别是大学生认识征信、了解征信，并积极探索在国民教育体系中增加征信知识和金融知识、信用意识教育的内容；在银行信贷登记咨询系统建设的基础上，通过营业网点宣传征信知识和金融知识，向社会公众宣传征信和个人信用信息基础数据库有关知识，提高社会公众守信意识。同时，还可以利用农村乡镇集市普及农村信用知识。

市人大代表崔建丽

## 推动农产品加工业提档升级

农产品加工业是现代农业做强产业链、优化供应链和提升价值链的重要基础。近年来，我市农产品加工业取得进步，有效推动了农产品加工转化增值、农民增收致富，但加工业总体规模不大、精深加工不足、加工转化率不高等问题仍然存在。建议科学谋划农产品加工布局，充分发挥当地农业资源优势，实现农业资源禀赋与区域间产业集群的互补、协同，传统与现代结合、初级与精深结合、地缘产品与市场需求结合，实现农业转型升级。加大科研创新投入，加快科研成果转化运用，引导产业由资源驱动向创新驱动转变，推动农产品加工业高质量发展。同时要强化金融支持服务，优化营商环境，吸引更多优秀人才来长治发展，促进农产品加工业做大做强，推动乡村产业高质量发展。

市人大代表豆育芳

## 加大农村金融机构支持力度

农村金融服务在服务“三农”发展方面发挥着重要作用。当前，我市农商银行在服务普惠小微客户时面临运营成本提升等压力。建议政府和相关部门、社会各界大力支持农商银行发展，在各类资金落户和支农支小再贷款等政策上予以适度倾斜，降低农商银行融资成本，富足夯实农商银行服务地方经济的“资金池”。对农村金融机构服务“三农”项目，原则上实行普惠免税政策或减征政策，对涉农、普惠小微信贷占比达到一定比例以上的农商银行，减免征收涉农、普惠小微贷款利息收入的各项税费及附加，专门用于建立农商银行内部风险补偿基金池，对涉及产生的不良贷款进行风险化解处置。

(本栏稿件由本报记者潘银丽整理)

## ·工作快讯·

襄垣县人大常委会

## 组织开展专题执法检查

本报讯 为着力打造市场化、法治化、国际化营商环境，近日，襄垣县人大常委会组织部分常委会组成人员、人大代表对全县贯彻执行《优化营商环境条例》《山西省优化营商环境条例》《山西省民营经济发展促进条例》情况进行执法检查。

执法检查组先后到县政务大厅、万晋净水、华星科技、金烨焦化、古韩综合便民服务中心、湖景广场等地，通过实地考察、听取汇报、座谈交流等方式，详细了解全县在贯彻执行《条例》过程中的主要做法、亮点工作和存在问题，并提出意见建议。执法组指出，相关部门要提高认识，增强优化营商环境的紧迫感和责任感，强化协同配合，合力推动全县营商环境不断优化、经济活力持续提升；要进一步精简审批流程，带着温度抓落实，搭建好政企沟通桥梁，为企业和经营主体健康发展营造便捷、公平的良好环境；要加大对相关《条例》的宣传贯彻力度，全面提高社会知晓率和认知度，营造优化营商环境的浓厚氛围。

(崔凯南)

沁源县人大常委会

## 专题调研促进就业创业工作

本报讯 日前，沁源县人大常委会调研组对全县促进就业创业工作进行专题调研，推动高质量充分就业。

调研组先后深入县人社局、沁河镇莲花池社区、沁源小满人力资源有限公司、沁河镇四元村、沁新集团总部等地，通过查阅资料、听取汇报等方式，对县府及相关职能部门、企业、农村(社区)关于促进就业创业工作情况及存在问题进行详细了解。调研组对全县促进就业创业工作给予肯定，指出，要准确认识和把握全县当前就业创业工作面临的新形势新任务，将促进高质量充分就业创业落到实处。要提高思想认识，切实增强责任感，坚持问题导向，坚持多措并举，加大政策支持和工作力度，全力确保就业创业局势总体稳定。要优化职业培训，拓宽职业发展渠道，吸引聚集更多优秀高技能人才，强化精准施策，突出重点群体就业创业工作，确保就业创业的各项政策落到实处。

(李永庆)

市人大代表靳宇婷

## 寄情太行山水 讲好长治故事

本报记者 潘银丽

6月23日，壶关县常平温泉小镇上党老街，古朴典雅，干净整洁，一家家店陆续开门营业。市人大代表、山西太行山大峡谷旅游发展股份有限公司讲解员靳宇婷走进一家文创产品店铺，了解文创产品销售情况，以及店主对挖掘文化内涵，推动文创产品发展的意见建议。

“作为一名基层人大代表，只有坚持从群众中来，到群众中去，才能高质量提出建议，为提高人民福祉贡献力量。”自2021年担任市人大代表以来，靳宇婷在做好讲解员本职工作的同时积极履职，走基层、察民情、听民声，调查收集一手材料，参加人大代表培训班，以及各级人大常委会组织的调研、视察等活动，广泛听取社会各界意见建议，结合个人思考撰写提交议案建议，努力交出高质量

的履职答卷。

道路通，产业兴。交通的日益改善，能够带来源源不断的旅游流量。结合日常工作的一次次走访调研，靳宇婷发现交通瓶颈是制约太行山大峡谷旅游业发展的重要因素。“黎城至晋城陵川段高速公路的建成能全面展现太行山雄、奇、险、峻、美的自然生态景观，对加速构建太行山旅游经济圈、加快推进太行山旅游经济及沿线县区实施乡村振兴战略具有重大意义。”在2023年的市两会上，靳宇婷提交了关于解决太行山大峡谷交通瓶颈，加快夺火高速公路项目建设的建议，得到有关部门的答复。

“随着市场日益多元化和个性化，游客对旅游服务的需求不断升级。”靳宇婷说，过去一年，我市重点景区接待游客量、营业

收入均有上升，但在基础设施建设、服务和管理水平等方面还存在诸多不足。

实现旅游业高质量发展，关键在于激发旅游消费活力。而游客体验是旅游消费提质升级的重要环节，也是旅游业服务人民美好生活的重要着力点。靳宇婷建议，要组建专业文旅产业运营团队，整合资源优势，强化多方联动，全力打造特色旅游品牌；要规范旅游市场秩序，改善旅游消费体验，让游客在健康有序的环境中享受高品质服务。同时，要建立游客需求征集和评价反馈机制，及时优化服务流程、提升服务水平，提升游客对旅游产品和服务的满意度。

人大代表不只是身份，更代表着沉甸甸的责任。靳宇婷表示，将发挥好联系服务群众的桥梁作用，依法履职尽责，



靳宇婷宣传长治。

为群众办实事、做好事、解难事。同时，她也期待长治加快推动旅游业高质量发展的步伐。

## 人大代表风采