

全过程人民民主

我市不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式——

架起连心桥 为民办实事

本报记者 潘银丽

人大代表联络站点是密切联系群众、汇集社情民意的重要阵地，也是宣传人民代表大会制度、践行全过程人民民主的有力载体。近年来，我市持续加强人大代表联络站点建设，共建有规范化实体代表联络站136个、联络点396个，布局更合理，网络更健全。

党的二十届三中全会通过的《决定》提出“丰富人大代表联系人民群众的内容和形式”。如何发挥人大代表联络站点作用，进一步支持和保障人大代表更好依法履职，日前，记者深入部分县区进行了采访。

密切联系群众的“直通车”

“我们小区电动自行车充电装置较少，高空甩线情况较多，建议增加充电桩数量。”“色织厂老旧小区改造能否尽快施工？”“希望能进一步优化社区空间布局，完善资源配套，深入推进社区建设。”……

8月12日，潞州区东街街道城隍庙社区人大代表联络站，代表接待选民日活动现场，选民畅所欲言，人大代表认真倾听、详细记录，对大家提出的意见建议一一予以回应。

谈到人大代表联络站点的工作，城隍庙社区党委书记、居委会主任吴亚南打开话匣：“每月开展的一次代表接待选民日活动中，市、区人大代表了解到市客运中心车流、人流集中，周边户外劳动者面临休憩难、如厕难、饮水难等问题后，经过实地调研，提出在市客运中心附近建设户外劳动者爱心驿站的建议。英雄中路街道人大工委将这一建议通过市人大常委会交办区总工会，区总工会制定工作方案，多渠道筹措资金，依托相关部门紧密配合，驿站选址等各项工作得到快速推进。

人大代表一头连着党和政府，一头连着人民群众。密切人大代表同人民群众的联系，是发展全过程人民民主、保障人民当家作主的应有之义。近年来，市人大常委会制定出台《关于深化全市人大代表联络站工作的指导意见》，明确联络站功能作用、平台建设、人员经费、组织保障、活动开展等。同时，要求各市区人大常委会指导代表联络站建立代表联络站工作制度、代表履职登记管理制度、代表联系群众意见分级处理制度等，支持和保障人大代表依法履职、密切联系群众。

丰富代表进站活动方式方法。我市建立市级领导联系群众制度，市级领导干部每季度至少一次以人大代表身份进站接待群众，着力为群众办实事、解难题；全市9100余名五级人大代表全部混合编组进站，做到接待定时，进站定人，活动定题。

建立特色人大代表联络站点。平顺县在特色村和企业设立代表服务站，形

成联络站、联络点、服务岗三级网络；黎城县注重发挥代表专长，设立司法方面专业人大代表联络站，并在县检察院等地分设人大代表联络点，为群众提供便捷、高效、精准的司法服务；沁县通过“微模式”积极探索将人大代表联络站与乡镇便民服务中心功能有效衔接。

推进人大代表联络站点与其他平台融合。襄垣县探索建立“联络站+”模式，创建“联络站+社会治理”“联络站+信访接待”“联络站+服务民生”等工作模式；壶关县建设“智慧人大”网络平台，拓宽代表联系群众的渠道，实现连线代表全天候、服务群众零距离、办理跟踪全过程……

市人大常委会代表工作委员会副主任杨波说：“人大代表联络站开通了代表联系群众的‘直通车’，增强了代表履职责任感、使命感，展示了‘人民选我当代表，我当代表为人民’的履职风采。”

解决群众难题的“助推器”

“天气热得直出汗，好在有了这个爱心驿站，让我们也能纳纳凉、歇歇脚。”近日，在市客运中心附近的爱心驿站，几名外卖小哥、环卫工人正在纳凉休息。

去年10月，在潞州区英雄中路街道人大代表联络站开展的一次代表接待选民日活动中，市、区人大代表了解到市客运中心车流、人流集中，周边户外劳动者面临休憩难、如厕难、饮水难等问题后，经过实地调研，提出在市客运中心附近建设户外劳动者爱心驿站的建议。英雄中路街道人大工委将这一建议通过市人大常委会交办区总工会，区总工会制定工作方案，多渠道筹措资金，依托相关部门紧密配合，驿站选址等各项工作得到快速推进。

今年4月，一座20余平方米外观靓丽、功能齐全的“爱心驿站”正式建成投入使用。

人大代表联络站点是人大工作的基础单元，从接待群众收集民意，到汇集民智推动问题解决，人民群众切实感受到人大代表联络站点是全过程人民民主在基层的重要阵地。

在沁县南里镇宇辰农业综合开发有限公司蛋鸡养殖场，工人们正在分拣区熟练地将鸡蛋打包装箱，一派忙碌的景象。“通过企业发展促进就业，带动周边村民实现增收，这是作为一名人大代表应尽的义务和责任。”作为这家公司的负责人，住镇市人大代表姜晋宇结合自身实际和优势，带动周边100余户村民年均增收5000元。

群众有需要，代表见行动。我市各



代表进站听民声

县区以代表联络站点为依托，鼓励激发人大代表发挥专业特长和优势，推动解决人民群众普遍关注的乡村振兴、产业升级、文旅康养等突出问题，为高质量发展建功立业、添砖加瓦。

群众需求在哪里，代表联络站点就延伸到哪里。壶关县积极开展百名代表进景区活动，创建“人大代表直通景区”平台，百名人大代表响应号召，投身景区开展志愿服务，充分发挥人大代表的作用和力量，促进文旅融合深度发展。

“人大代表联络站点建好更要用好。形式多样的代表活动，丰富了代表联络站的实践内涵，拓宽了人大代表服务群众、助力中心工作的实践路径，助推民生实事的精准高效办理，切实增进民生福祉。”市人大常委会相关负责人说。

促进社会稳定的“黏合剂”

走进黎城县黎侯镇西关社区康杰小区，电动自行车停车位划定清晰，架空层阻车柱设置合理，车棚建设质量良好，充电桩数量满足需求……对此，小区居民纷纷点赞。

不久前，黎侯镇组织人大代表走实地、进现场，全方位、多角度了解辖区内电动自行车使用管理中存在的问题。代表们及时与物业、居委会及相关部门进行沟通反馈，促使群众关切得以尽快解决。

“实地调研考察，进一步增进了人大代表与群众的感情，激发了代表的履职责任心和热情，有助于更好发挥代表作用，助力基层治理。”参加调研的县人大代表、黎侯镇人大主席秦艺兵说。

从“烦心路”到“舒心路”，从“入园难”到“上好园”，从“针锋相对”到“握手言和”……通过一个个代表联络站点，群众急难愁盼和代表履职尽责实现双向奔赴，共同作答基层治理“关键题”。



述职评议亮实绩



走访调研察民情

在黎城县司法方面人大代表联络站，人大代表充分发挥自身专业优势，为群众提供普法知识宣传、法律政策咨询、矛盾纠纷调解等服务；潞州区常青街道人大代表联络站组织人大代表开展农村基层民主治理情况调研活动，全面了解农村基层民主治理情况，完善基层治理体系，提高基层治理能力……回应一个诉求，解决一类问题，提升一个领域。如今，人大代表联络站点已成为人大代表与群众共建共治共享、促进社会稳定的有效载体。

代表联络站“小窗口”映照着全过程人民民主的“大舞台”。一个个人大代表联络站，架起“连心桥”，让代表与群众联系愈加紧密，反映民意更加顺畅有效，群众急难愁盼更好化解，生动演绎出全过程人民民主的基层实践。

代表“声音”

市人大代表负敏杰——

加强青少年体育锻炼

青少年正值生长发育的关键时期，积极参加体育锻炼，不仅有利于身体健康发育，更有助于培养坚毅勇敢的性格，增强团结精神与竞争精神。当前，我市青少年参与体育锻炼还存在时间不充分、体育设施、资源不足，专业体育指导缺乏等问题。建议开齐开足体育课，因地制宜，因材施教，保证青少年有足够的运动场馆和健身设施。培养和引进更多专业体育教师和教练，提高体育教学水平。改进体育课程设置，注重培养学生的兴趣和爱好。与此同时，要组织丰富多彩的体育活动和比赛，激发青少年运动热情。通过加强与社会体育组织（羽毛球协会、篮球协会等）合作，共享社会资源，推动青少年体育事业健康发展。还可以鼓励家长积极参与，营造支持青少年参与体育锻炼的家庭氛围。

市人大代表雷甜——

完善家庭教育指导服务体系

家庭教育是学校教育和社会教育的基础，也是学校教育的拓展延伸和补充。目前，我市家庭教育服务体系还不够完善。建议政府部门提高对家庭教育工作的重视程度，强化部门职责分工，规范好各类社会服务机构的行业行为。建立社区（村）家庭教育指导中心，统筹开展家庭教育实践活动，提供个性化、多元化的家庭教育指导服务。充分发挥青少年活动中心等阵地作用，强化家庭教育讲师队伍建设，提升青少年心理健康教育辅导站服务意识和指导水平。搭建家长学习平台，通过普及家庭教育知识等，为家长创造学习、参与、分享家庭教育的课堂，提升家长育儿素质和水平。发动老党员、老教师、老干部等积极参与家庭教育工作，形成合力在全社会倡导引领科学家庭教育理念的良好氛围。

市人大代表高云——

推进农村土地规模化托管

农村土地的经营管理，关系“三农”发展质量与速度。农村土地托管有利于推进农业生产机械化、规模化进程，推动农业生产降本增效。由于耕地生产力不同，农民经营管理情况不同，当前，我市农村土地整体产出效益较低，耕地有序托管势在必行。建议加大资金政策扶持力度，培育重点龙头托管主体，在资金扶持、贷款审批使用等方面给予更多支持。强化项目引导，支持进行集中育苗、粮食生产、加工、烘干、农机作业、预冷贮藏等配套服务设施建设。在保险信贷方面发挥政策性优势，引导金融、保险机构开展适度规模经营主体大灾保险、农产品价格和收入保险等试点，增强经营主体抗风险能力。同时，要加强宣传引导，让更多农民了解土地托管运作模式，实实在在地看到土地托管带来的各种好处。

市人大代表申慧芳——

加快农村电子商务发展

农村电子商务为农村提供了一种新的发展途径，有助于挖掘乡村产业资源，是实现农业产业化、规模化、特色化、品牌化的有效抓手。当前，我市农村电子商务存在供应链体系尚未形成、物流成本相对偏高、电商专业人才相对匮乏等问题。建议加强政策扶持，支持各县区构建完整电商供应链体系，加快农村电子商务发展进程。加大农村物流体系建设，加强对相关农村物流服务和设施的共享衔接，鼓励多站合一、服务网络。强化电商人才培训，提升全市农村电商人才队伍整体素质，培养一大批高端电商人才。

(本栏稿件由本报记者潘银丽整理)

用心做强企业 用情履职为民

——记市人大代表、山西康伟集团董事长刘永

本报记者 潘银丽

沁河之源，水润精神。深受这片土地的熏陶和滋养，近年来，市人大代表、山西康伟集团董事长刘永以“除隐患、保安全、提效益、谋发展、建一流矿山、树品牌形象”的情怀，书写了一份为民履职办实事的精彩答卷。

午后的阳光洒在刘永身上，他的脚步还未曾停歇。从会议室到矿场，从生产调度中心到数百米深的井下，他细致察看，扎实调研，认真与相关工作人员沟通交流，只为找准问题关键，让提出的代表建议更有针对性。他用实际行动践行着“用心做强企业，用情履职为民，引领能源强市”的庄重承诺。

“着力发挥资源优势，加快建设能源强市，将煤炭产业打造成为‘道地性产业’‘绿色低碳产业’，我们还有很长的一段路要走。”这两年，刘永对推动煤炭行业降本增效倾注了满腔热血。

从事煤炭行业20多年来，刘永见证了煤炭企业积极探索绿色低碳发展的全过程。作为康伟集团掌舵者，他深知煤炭行业的责任与使命。他要求企业加大安全投入，全方位开展精细化管理和品牌建设，筑牢综合管控体系，厚植康伟特色文化。短短几年时间，集团的原煤产量稳步攀升，实现了良好的经济、社会、生态环境效益，被授予“山西省文明单位”荣誉称号。

加快能源强市建设，必须筑牢煤矿安全生产基石。刘永深知，企业文化是企业发展的灵魂。在他看来，推进企业文化建设，如同为煤炭安全生产这一基石注入了不竭的动力。今年，他提出“家和”文化建设，“一家人、一条心、一个目标、一起赢”的“家和”理念，凝聚起千群同心同向

推动企业发展的强大合力，确保公司各项工作、各项事业齐头并进，快速发展。”刘永说。

2022年，刘永当选为市十五届人大代表，肩上又多了一份沉甸甸的责任。他将这一身份视为新的使命。他说：“作为一名煤炭行业的市人大代表，在推动企业高质量发展的同时，还要善于发现问题，积极思考对策，提出合理建议，推动煤炭产业的高质量发展。”

提出高质量议案、建议，扎实调研是首要前提。他说：“作为一名煤炭行业的市人大代表，在推动企业高质量发展的同时，还必须善于发现问题，积极思考对策，提出合理建议。”刘永盘算着把所在行业的情况摸清搞透，在此基础上，再提出一些有价值的建议。

带着这样的思路，刘永沉下心来到基层去，到生产一线去，通过董事长接待日活动、座谈、咨询、恳谈等多种方式，广泛联系所在行业、企业的干部群众，认真分析研究产业发展现状，结合工作实际就智能化开采、数字化应用等话题深入调查研究，听民意、汇民智。

“人大代表提出的建议既要有普遍性，也应有重点。”刘永说，把日常工作当成一种调研，不时就会有新想法、新发现。在2022年市两会上，他提出了关于建设煤矿培训实操基地的建议。“煤炭企业可持续发展离不开采煤工艺的改进和开采装备的更新，离不开一流人才的培养和使用。”刘永说，我市煤炭开采的人才培训实操基地建设相对滞后，众多中小煤矿和民营煤炭企业的基层一线员工岗位技能提升工作不能正常开展，员工的聪明才智得不到充分发挥，是制约煤炭企业

发展的“瓶颈”。因此，建议通过政府引导、市场化运作、企业自筹或多企业出资参股等形式，充分利用高教、职教资源优势，建设一个综合性、现代化、智能化的煤炭培训实操基地，提升基层一线员工岗位操作技能，助力煤炭企业可持续发展。

调研不止步，奋斗不停息。刘永的建议想法也更有科学性、可操作性和实用性，更符合当前煤炭形势发展需求。在今年市两会上，他聚焦于煤矿智能化建设，提出了关于加大煤矿智能化建设政策扶持力度的建议。

“智能化矿山建设”为何成了刘永的关注重点？它关系着煤炭行业绿色低碳发展，关系着行业高质量发展水平。

采访中，刘永翻出手机里不同类型的材料记录，他认为，目前国内智能化矿井建设以点状应用为主，煤炭工业转型发展尚不均衡，部分地区煤炭开采难度大，规模化和集约化程度不高，数字化人才比较匮乏，与高质量发展要求仍有较大差距。

在市两会上提交的这份建议里，刘永从支持煤机企业发展高端装备制造，加大对智能化矿山关键技术、装备的研发及应用支持力度，鼓励培养新型智能化、数字化高端人才队伍等角度列出案由和建议。

“煤矿智能化是我省推进能源革命综合改革的抓手，也是传统煤炭行业高质量发展的必然选择。”刘永建议，一方面，鼓励大型企业、高等院校、科研院所，加大对智能化矿山关键技术、装备研发及应用支持力度，并积极完善相关标准；另一方面，要提高智能化技能专项培训，或以企



刘永在作会议交流发言。

业为主体因人施教、分类教学，或在职业院校开设专门课程，培养一批掌握智能化矿井建设的新兴技术人才，切实打通产、学、研、用“最后一公里”，实现将煤炭产业打造成为“道地性产业”目标。

“人大代表来自人民，就要立足服务于人民。”今年，市两会结束后，刘永的履职脚步却未停歇。他第一时间在企业宣讲传达市两会精神，使大会精神在企业和基层落地生根。为更好履行人大代表职责，他还认真学习有关法律法规和人大业务知识，积极参加市、市人大常委会组织的代表履职学习培训、调研活动，提升理论素养，开阔心胸眼界，增强履职本领。“作为煤炭领域代表，我将以身作则，积极履职尽责，为群众代言好、服务好，持续关注煤炭行业降本增效，做好井巷深处答卷人。”刘永说。

人大代表风采

·工作快讯·

武乡县人大常委会

开展环境保护法执法检查

本报讯 近日，武乡县人大常委会执法检查组就《中华人民共和国环境保护法》贯彻落实情况进行执法检查。县直相关单位负责人参加。

执法检查组先后来到盛武风力发电有限公司、大象呈泰生物科技有限公司、涌泉乡丰泉集中供水站、县城第二污水处理厂等地，通过实地察看、听取汇报等方式，重点检查畜禽粪污处理和无害化处置、饮用水水源地保护、餐厨垃圾处置、雨污分流设施建设和运行情况。检查组强调，要坚持以习近平生态文明思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会关于深化生态文明体制改革的决策部署，以法治思维、法治方式推动生态文明建设。要统筹好新能源快速发展和传统能源稳定供应的关系，实现安全可靠替代。要加强农业面源污染防治，抓好畜禽粪污资源化利用和畜禽养殖无害化处理。要全力改善水源地水质和水生态环境，提高污水处理和再利用水平，高效节约利用珍贵水资源。要进一步提高餐厨废弃物收运能力，加强餐厨废弃物全链条管理。要大力实施雨污分流改造，不断提升城市品质，增进民生福祉。（白瑜）

襄垣县人大常委会

调研打击治理电信网络诈骗犯罪工作

本报讯 日前，襄垣县人大常委会组织部分常委会组成人员、人大代表对全县推进打击治理电信网络诈骗犯罪工作进行调研。

调研组先后到襄垣农商行、移动公司、山西银行、农业银行等地，通过实地考察的方式，详细了解全县推进打击治理电信网络诈骗犯罪工作情况。座谈会上，调研组听取相关部门和企业工作汇报，详细了解打击治理电信网络诈骗犯罪工作中的主要做法、亮点工作和存在问题，并提出意见建议。调研组强调，相关部门要深化思想认识，进一步加大宣传力度，聚焦当前常见诈骗手段、诈骗方式，突出易受骗重点人群，普及相关防范知识，做到家喻户晓。要进一步加大打击力度，始终保持对电信网络诈骗犯罪的高压严打态势，实现以案震慑。要进一步提高技防水平，有效提升电信网络诈骗防范能力，保护群众个人信息和财产安全。要加强员工日常培训教育，切实增强基层工作人员识诈防骗能力和敷衍风险处置能力。（崔凯南）