

深化金融供给侧改革 推动金融高质量发展

完善信贷结构 赋能实体发展
——工商银行长治分行以高水平服务谱写高质量发展新篇章□本报记者 马翀
通讯员 李玲玉

金融是经济发展的动力源泉。中央金融工作会议指出，“金融是国民经济的血脉，是国家核心竞争力的重要组成部分，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，金融要为经济社会发展提供高质量服务”。

今年以来，工商银行长治分行坚守服务实体经济的初心和使命，围绕高质量发展中心大局，以高标准服务、高水平安全为主线，主动作为、狠抓落实，不断深化供给侧结构性改革，积极融入重点项目建设工作，深耕普惠金融，践行国有大行担当与责任，充分发挥金融主力军作用，助力地方经济高质量发展。

优化金融服务供给 支持实体经济

作为国有金融企业，工行长治分行始终胸怀“国之大者”，深刻认识金融与实体经济共生共荣的重要性，把更多金融资源投向经济社会发展重点领域和薄弱环节，不断加强对实体经济支持力度。

该行成立了公司金融业务推进委员会，围绕科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章，不断增强高质量金融供给，切实加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务支持，加快优化信贷新发展格局，对制造业、新能源、城建基础设施强化拓展力度，不断提升服务实体经济质效。截至上半

年，该行绿色贷款较年初增加5.37亿元，制造业贷款较年初增加10.32亿元，科创企业贷款较年初增加1.05亿元。

同时，该行以创新发展为抓手，聚焦普惠金融，深耕金融产品，大力开展“种植e贷”“养殖e贷”“玉米、辣椒、核桃、艾草等数十种农产品、中药材品种以及各类养殖产品提供金融支持，以优质服务助力产业链、经营主体建设，有效激活发展动能，探索普惠金融业务创新发展模式，着力提升小微企业、个体工商户、农户及新型农业经营主体的融资可得性。截至上半年，该行保监口径普惠贷款较年初净增8.22亿元，个人贷款较年初净增3.8亿元，汽车分期投放累计5989万元。

提高支付服务水平 普惠民生发展

为积极践行“金融为民”服务理念，持续深化支付服务场景建设，为外籍来华人员、老年客户等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务，工行长治分行聚焦网点周边重点行业、重点场景，优化服务示范网点，持续开展现金便民服务活动，多措并举提高各群体支付服务水平。

“工行的服务真是周到，这个零钱包非常实用，解决了店面的小面额现金支付难题，我们的服务水平也跟着提升了。”在网点柜台，某餐饮店老板周女士对零钱包活动表示认可。今年以来，工行积极开展零钱包、防范电信诈骗、反假币宣传等活动，组织工作人员走进周边市场商圈，向市场商户宣传普及金融知识，各网点配备

不同面额的零钱包，满足客户多元化兑换需求。

针对老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题，该行成立外币兑换中心，配备支持10元小面额现金取现的ATM设备，组织员工学习英文对话手册，提升外语服务能力，全力做好境外来华人员服务。在做好适老化金融服务的同时，加速推动“民政+养老+金融”生态建设，持续提升个人养老金账户服务功能，截至上半年，预约开立4.36万户养老金个人账户。坚持以建设人民满意、数字引领、代际领先的手机银行为目标，进一步优化客户体验，切实把手机银行打造成为对客户服务的“第一触点”，目前，个人手机银行月均开户数53.78万户。

此外，该行持续优化网点布局，加快网点装修改造进度，强化网点硬件设施配置和环境美化工作推进，不断提升网点硬实力；开展“压降投诉、优化服务”专项活动，按月评选服务明星网点及个人，增强网点软实力。在配合推进网点运营改革过程中，有序推进“柜面通”试点，现已实现两笔个人业务远程办理。

加强风险管控力度 夯实运营基础

健全的风险管控体系是银行稳健运营的基石，更是推动其持续发展的重要驱动力。

今年以来，工行长治分行不断强化风险管理，坚持从严治行，突出过程控制，完善内控机制，创新监测手段，扎实推进风

险排查工作，把合规管理作为业务推进的重要依托，力促合规管理理念深入人心，推进全面风险管理体系建设。

该行从案防管理入手，紧扣“案件风险分析”和“案防责任落实”召开案防形势分析会，提升内控实效，压实案防责任，加强重点领域案防，抓实履职过程管理，编发违纪违规典型案例期刊，提高操作风险事件管理系统数据录入质量，加强操作风险管理，加大对反洗钱履职、KYC治理督导力度，开展对客户尽职调查、反洗钱人员管理的非现场查检。压实风险管理，巩固资产质量，认真开展各类业务审查审批，开展押品价值评估合作机构年审工作，规范合作中介机构评估行为，加强对抵(质)押物(权)价值评估合作中介机构的统一管理。开展法人大户风险会诊，对客户风险状况进行综合判断，前瞻性研判、识别、防控信用风险。落实安全责任，强化安全生产，加强网点风险分级管理，开展消防疏散、电动自行车违规停放、违规充电、电器安全隐患等重点项目排查治理行动，盯紧苗头隐患，集中开展精准防范、治理攻坚，有效防范化解重大安全风险。

服务实体经济，勇当金融主力。今后，工行长治分行将深刻把握金融工作的政治性和人民性，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，不断彰显服务实体经济的韧性和成效，聚焦新发展阶段、新发展理念、新发展格局，提高站位，主动担当，以高质量金融服务助力经济社会高质量发展。

金融资讯



近日，长子农商行开展2024年“金秋助学 助梦起航”助学活动，鼓励受助学子刻苦学习、努力练就本领、实现人生价值。

王超 摄

建设银行长治分行
优化硬件配置助推业务发展

本报讯 目前，建设银行长治分行对培训场地的硬件设备进行完善更新，进一步提升培训场地的实用性与专业性，增强人才培育力量，助推业务发展。

该行组织专人对全行培训场地硬件设施的配备情况进行全面梳理，对不达标的基层网点合理配置LED屏幕、智慧屏幕及摄像头、话筒等配套设备，充分满足培训需求，发挥培训场地价值，从根本上提高全行理论知识和业务技能培训效率。做好培训资源的统筹规划，科学布置培训场地，及时更新培训设备，确保各培训场地功能的完善性。同时，通过整合培训资源、上下联动、送教上门等多种形式，扎实推进网点日常培训工作提质增效，积极锻造学习型组织，全面提升网点竞争力，赋能全行高质量发展。

(史惠芳)

中国银行长治上党支行
下沉企业服务破解融资难题

本报讯 今年以来，中国银行长治上党支行将扶持中小微企业作为重点工作，以行之有效的金融政策、多元综合的金融产品、高效便利的金融手段，竭力破解小微企业融资难题。

该行积极参加“政银企”融资对接会，第一时间与企业展开沟通对接，了解企业融资需求，成立营销小组，深入工业园区、创业园区、物流园区等，推介各类普惠贷款产品，宣传普及优惠政策，广泛收集融资需求，为园区企业提供上门服务。围绕小微企业融资支持、供需对接、产业发展，从资金支持、降本增效、精准服务、内部激励及政策协同等方面，全方位提升金融服务能力。同时，以客户为中心，以市场为导向，以提高客户质量和效率为目标，组织工作人员深入周边商圈、社区，主动服务各类经营主体，提升金融服务的可达性、便捷性和普惠性，助推县域市场提档升级、焕新发展。截至7月末，该支行普惠贷款余额达12000余万元，累计服务各类企业100余户。

(闫建忠 王晓萍)

壶关农商行百尺支行

一张老存单 满载服务情

“姑娘，你帮我看看，这张存单怎么支取？”

近日，壶关县百尺镇阳河村的秦师傅攥着一张泛黄的存单，走进壶关农商行百尺支行营业大厅，向工作人员询问支取存单业务。

经过查看，这是一张2002年办理的1000元定期储蓄存单，距今已有22年。20多年前，秦师傅外出务工，他将挣到的第一笔钱存到了原百尺信用社，时光流转，秦师傅渐渐忘记了这张老存单。

前几日，秦师傅打算修缮老家的房屋，在整理杂物时，从箱底翻出了这张早已泛黄的存单。这期间，秦师傅的姓名已经变更，身份证号码也发生了变化，看着存单上已然模糊的印章，能否顺利支取这笔存单，秦师傅忐忑万分。

面对秦师傅的疑虑，该支行行长吴少辉当即安排柜面人员查询这笔存单记录，查找到信息后，第一时间给予了肯定答复，并根据相关流程，陪同秦师傅前往附近的派出所办理姓名变更等手续。回到支行后，工作人员很快便为秦师傅办理了取款手续。

“没想到这么快就办好了，你们的服务还跟以前一样好。”临走时，秦师傅对百尺支行的工作人员竖起了大拇指。

一张22年的存单，见证了秦师傅的人生变迁，也见证了壶关农商行的坚守与传承。作为壶关本地土生土长的“百姓银行”，一直以来，壶关农商行始终坚守服务“三农”初心，做深做细普惠金融，以高效优质的金融服务提升客户满意度，用实际行动为县域经济发展贡献金融力量。

·冯涛涛 王喆

金融故事

经济漫笔

实体经济是金融的根基，金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职，是金融的宗旨，也是防范金融风险的根本举措。习近平总书记多次强调，金融要为实体经济服务，满足经济社会发展和人民群众需要。提升金融服务实体经济质效，不仅是金融机构自身转型升级的内在要求，也是促进经济结构优化的关键举措。

提升金融服务实体经济质效，关键在于深化金融供给侧结构性改革。这包括优化金融结构、丰富金融产品、完善金融市场体系等方面。通过引入更多元化的金融机构和金融产品，满足实体经济多样化的金融需求；通过完善金融市场体系，提高金融市场透明度和效率，降低实体经济融资成本。

金融科技的发展为提升金融服务实体经济质效提供了有力支撑。金融机构应积极拥抱金融科技，利用大数据、人工智能、区块链等先进技术，提升金融服务的智能化、个性化水平。通过广泛应用金融科技，降低金融服务成本，扩大金融服务覆盖面，使更多小微企业能够获得便捷、高效的金融服务。

随着全球对环境保护和可持续发展的日益重视，绿色金融成为金融服务实体经济的重要领域。金融机构应积极响应国家绿色发展战略，加大对绿色产业、清洁能源等领域的支持力度，推动经济向绿色低碳转型；不断创新绿色金融产品和服务模式，为实体经济提供更加多样化的绿色金融服务。

金融服务实体经济的过程中，风险管理也至关重要。金融机构应建立健全风险管理体系，加强对实体经济风险的监测和预警，提高风险防控能力，还应加强与其他金融机构、政府部门之间的合作，形成风险共担、信息共享机制，共同维护金融市场稳定和实体经济健康发展。

此外，金融机构应不断创新金融产品和服务体系，加强系统协同改革，通过加强金融监管、完善金融基础设施建设、提升金融服务便利性和普惠性等措施，进一步提升金融服务实体经济质效，为经济高质量发展提供有力支撑。



暑假期间，漳泽农商行工会持续创新职工服务模式，举办“爱心托管班”，解决员工子女暑期无人看管的难题，在职工书屋购置丰富的儿童书籍，满足孩子阅读需求，以实际行动为员工解难题、办实事，不断提升职工幸福感。图为该行工作人员与孩子进行主题阅读活动。

段轶超 摄

农业银行长治市分行加大融资支持力度
执金融画笔为支农支小添彩

本报讯 今年以来，农业银行长治市分行围绕城乡融合发展、农业强国建设以及全面推进乡村振兴等工作要求，不断拓展金融服务广度和深度，加大县域农村融资支持力度，以县域领军银行的专业优势，持续助力宜居宜业和美丽乡村建设。截至6月末，该行县域贷款余额161.6亿元，较年初净增21.47亿元，增速15.32%；县域存量贷存比69.05%，较年初提升9.98个百分点。

该行聚焦县域特色，不断创新涉农产品，加大金融服务力度，支持涉农经营主体发展，在持续推广“晋品e贷”系列产品的同时，创新推出“商户贷”“乡旅贷”“粮农贷”“设施贷”等新产品。截至6月末，“晋品e贷”余额达8.37亿元，发放“惠农e贷-商户贷”4.36亿元，“惠农e贷-乡旅贷”8258.16万元，“惠农e贷-粮农贷”970.5万元，“惠农e贷-设施贷”1859.7万元。

在全面推进乡村振兴方面，该行紧紧围绕保障粮食和重要农产品稳产保供、农业基础设施建设、乡村产业高

质量发展、宜居宜业和美丽乡村建设等重点领域，深化金融服务。因地制宜服务好产业兴农，围绕长治市中草药、粮品、果蔬品、肉制品等五大特色产业集群，主动对接全市重点农业产业项目，以及上党中药材专业镇等国家级、省级特色专业镇涉农企业。截至6月末，全行粮食安全贷款较年初增加9240.72万元，增速51.88%；种业贷款新增3098万元，增速154.9%；乡村产业贷款较年初净增8.59亿元。

此外，该行持续完善农村支付体系，积极构建特色场景，全力推进农村信用体系建设，促进城乡融合发展。大力实施“金穗惠农通”工程，与农家店、供销社等合作，在全辖设置1247个惠农通服务点，布放电子机具，设置服务点，提供小额取现、刷卡消费、转账汇款、生活缴费等金融服务。开展“信用村、信用户”创建工程，做大农户信息建档规模，增加授信总额。截至6月末，在全市2482个行政村有效建档1.7万户，授信额度36.27亿元。（李浩）

建行房贷客户皆可申请
建行新老房贷客户皆可申请
还款方式灵活

随借随还、按月还款、按月付息到期还本
*手机银行线上申请，如需更高额度，可预约线下办理。

温馨提示

1.房贷不得用于购房及偿还住房抵押贷款、股票、债券、期货、金融衍生产品和资产管理产品等投资，固定资产、股本权益性投资，以及法律法规禁止的其他用途。
2.理性消费，量力而行，珍爱征信。3.客户最终额度及利率水平以实际审批及合同约定为准，详询建行客户经理。4.建行不会收取除利息以外任何附加费用，谨防贷款中介和电信诈骗。

年化利率(单利)3.4%起
期限最长3年
额度最高30万元
纯信用无抵押
用于个人及家庭各类消费支出



登录手机银行查额度

中国建设银行
China Construction Bank客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.cn

●准予广告发布登记2020年003号

●每月报价:35元 每日零售价: 1.2元/四版 2.4元/八版