

# “零时差”无缝衔接 让生命通道更畅通

——市人民医院急诊医学中心全新升级构建一体化急诊急救医疗服务体系



文字 / 干润 摄影 / 邢永红 版式 / 田泽凡

急救，像一条生命通道，缩短了医院与患者的距离。

市人民医院在全市最早成立急诊医学科，至今已走过40个春秋。

40载夜以继日，医院医护人员始终奔跑在急救最前沿。24小时枕戈披甲、24小时争分夺秒，在一个又一个24小时里，医护人员每时每刻都与时间赛跑，全力使急危重症患者在最短时间得到最便捷、最有效的救治。

40载全力以赴，市人民医院不断完善急救

体系，优化急救服务，数以万计的患者在这里转危为安。

数据，是患者信任的折射，是医院救治能力持续提升的彰显。

今年10月，市人民医院走出极具里程碑意义的一步。该院急诊科全新升级为急诊医学中心，乔迁至新急诊楼。

硬件提标，软件提质。市人民医院急诊医学中心投入使用，是该院积极践行“健康长治”建设，构建一体化急诊急救医疗服务体系，提升区

域急诊急救服务能力的生动实践，更是搭建大急救平台，将胸痛、卒中、创伤、高危孕产妇、危重新生儿、上消化道出血、中毒救治“七大中心”关口前移，实现“院前急救—院内急诊—急诊重症监护—院内相关科室协同”“零时差”无缝衔接，打通急危重症患者绿色生命通道的重要支撑。

奔赴新征程，续写新篇章。市人民医院急诊医学中心投入使用，带来软硬件同步升级，有什么新特点？日前，记者走进市人民医院急诊医学中心进行实地探访。



设立健康咨询服务平台，做到有问必答、主动服务，让患者少走弯路。



现代化医疗设备为患者健康保驾护航。



宽敞舒适的急诊环境，给患者提供良好就诊体验。



引入智慧便民系统，为患者提供“一站式”诊疗服务。

## “智能化系统+硬核技术”助力生命急救再提速

一走进市人民医院急诊楼大门，就看见墙壁上悬挂着一块电子大屏，内容实时更新。

大屏上，不仅能清晰地看到120救护车内情况，还可以精准定位、识别距离，预测救护车到达时间，实时回传患者信息……市人民医院5G智能化区域危急重症救治系统投入使用，为急危重症患者打通生命通道，跑出抢救生命加速度。

“44岁男性患者张某，上吐下泻一天，到社区医院输液时发现其精神状态不佳、意识模糊……”10月14日下午，张某被送上救护车后，医生快速记录病情，并立即为他做心电图、抽血等检查。车辆行驶期间，车载摄像头可清晰拍摄到患者情

况，通过车载信息化系统将患者医学影像资料、患者体征、病情记录等大量信息实时回传到急诊抢救室。经初步诊断，患者张某为帐篷性休克、脓毒症心肌损害、肝功能、肾功能损害。病情危重，到院后收住急诊重症监护室进一步治疗。

“5G智能化区域危急重症救治系统，可以实现院前急救和院后急诊无缝衔接，便于专家快速制定抢救方案，提前进行术前准备，免去急诊患者等待检查时间。”市人民医院急诊医学中心主任毕淑珍介绍，“这是我们打造的‘上车即入院’救治模式，实现患者未到、信息先到、快速高效接诊，患者入院后不需要再重复做检查，在最短时间内，确保每一位急危重症患者能得到最有效的救治。”

一方面有5G智能化新技术加持，一方面有一项项先进的医疗技术“硬核”守护，市人民医院生命急救实现再提速。目前，该院急诊医学中心能开展ECPR（体外心肺复苏术）、亚低温脑保护治疗、支气管镜吸痰及肺泡灌洗、快速诱导气管插管、急诊床旁超声、急诊床旁经静脉临时心脏起搏、B超引导下经皮气管切开术、骨髓腔输液技术、急性中毒患者血液净化治疗、人工肝、血浆置换等综合救治，进一步提升急危重患者抢救成功率。

## “零距离衔接+一站式服务”助推生命急救有温度

升级后的急诊医学中心，布局更合理、医疗设备更齐全、诊疗流程更规范、就医环境更优良。

患者家属吴女士称赞说：“这里标识标牌清楚，所有环节都衔接得很好，急救速度非常快，不需要排队等候，直接可以做CT、核磁检查，1个小时左右结果就出来了，非常方便。”

急诊医学中心占地面积3000余平方米，分地下一层和地上两层，功能完备，分区科学。一层除设有急诊抢救室、急诊留观室外，还设有急诊内外科、胸痛、卒中、房颤、儿科、综合诊室，以及

急诊处置室、清创室，增加了动物致伤门诊。二层分为急诊监护区、急诊综合病房。地下负一层可进行急诊超声、核磁、CT、急诊X线等影像检查，极大地满足了患者就诊需求。

“相较于之前的急诊救治区域，急诊抢救室空间扩大，就诊床位增多，设置有专门的救护车急救快速通道，可直接将救护车开到抢救室门口，把患者快速送到抢救室进行治疗，实现生命急救‘零距离’。”毕淑珍告诉记者，“以往急救中，患者及家属需要在楼上楼下回跑，辗转多个科室之间做检

查，耗费大量时间和精力。现在急救流程大大优化，患者和家属不出急诊区域即可享受就诊、检查、抢救、监护、手术、收费、取药等‘急诊一站式’医疗服务，为患者的后续治疗争取到宝贵时间。”

急诊大厅内，医生护士各负其责，忙而有序。为进一步提升服务质量，该院急诊医学中心优化分诊与挂号系统，实现分区救治。安排经验丰富的分诊护士，采取先分诊后挂号措施，在患者到达后迅速判断病情，确保急危重症患者优先得到救治。

## “学科科研+公益实践”助势生命急救提质效

作为救治急危重症患者的最前沿，山西省急诊护理专科基地和长治市首家省级住院医师规范化培训基地，该院注重理论与实践相结合，数次邀请国内知名专家专题授课，引进先进的急诊医学理念，通过模拟教学、案例分析等多种方式，让学员们在真实的场景中掌握先进的诊疗技术。

近年来，该院急诊医学中心深耕教学科研，加强学科建设，探索多学科协作模式，促使人才队伍不断壮大、教学体系不断健全、学术成果不断丰富。该院急诊团队具备较高的技术水平和丰富的抢救经验，现有医生29人、护士55人、救护车专职司机17人。其中，教授、副教授4人，山西医科大学硕士生导师1人，长治医学院硕士生导师3人、博士1人。目前，核心期刊发表论文数

10篇、SCI论文6篇，影响因子累计14分。

科研探索不止步，公益之路砥砺前行。一场场急救公益课堂，播撒下一颗颗急救技能种子。“灾害致伤的最初10分钟是决定生存的最宝贵时刻，是急救处置的关键时期……”10月10日，市体育公园，市人民医院急诊医学中心医务人员向过往群众宣传讲解“急救白金十分钟”的意义。

这是他们向公众普及急救知识、传播急救技能的一个小缩影。眼下，《长治市人民医院卫生健康进校园—急诊急救专场》活动如火如荼地开展，在提高师生急救意识和能力的同时，也为校园安全筑起一道坚实防线。

从急诊科到急诊医学中心，不单单是名称字

面意义的变化，还彰显出日益精进的急诊医学科专业技术水平。如今，该院急诊医学中心已构建起集院前急救、急诊抢救、急重症监护、急诊手术、急诊综合病区、留院观察、检验影像检查等于一体的大型急诊急救平台，形成以心肺复苏、心脑血管急症、消化道出血、脓毒症、急性中毒、创伤救治为发展方向的急诊医学学科体系。未来，该院将充分利用现代信息技术，进一步推动智慧医疗建设，为患者提供个性化、专业化的治疗方案，全面提升医疗服务效率和患者就医体验。

走出急诊楼，阳光正好，透过大大的落地玻璃幕墙，一道道柔和的自然光线映照在宽敞明亮舒适的急诊区，忙碌的医护人员为患者带来希望与光明。