

筑牢平安基石 护航高质量发展

——全面贯彻《山西省平安建设条例》扎实推进平安长治建设(二)

平安建设
宣传周

核心阅读

“枫桥经验”是我国基层社会治理的一面旗帜。坚持和发展新时代“枫桥经验”，重在实践，贵在创新。今年以来，全市各县区坚持求真务实、守正创新，在践行新时代“枫桥经验”、加强矛盾纠纷预防化解方面作了积极探索，涌现出一批适应形势发展、顺应群众需求、符合实践需要的新时代“枫桥经验”长治样板，为全市高质量发展奠定坚实基础。

潞州区

延伸司法触角 服务基层治理

潞州区秉持协同、多元、联动、治源理念，通过整合多元解纷力量，将司法触角延伸至基层，积极探索矛盾纠纷多元化解路径。

筑牢矛盾化解“指挥塔”。潞州区高度重视坚持和发展新时代“枫桥经验”工作，区委常委会多次听取工作汇报。区委政法委牵头召开基层矛盾纠纷排查化解工作联席会议，印发《坚持和发展新时代“枫桥经验”提升社会矛盾纠纷预防化解能力的任务清单》，明确工作思路、任务，开展工作督导，推进工作落实落地。

抓实解纷工作“全流程”。在矛盾纠纷源头预防上，建立台账，开展“八五”普法宣传教育活动，提升干部群众法治意识。在加强排查预警上，组织开展信访稳定“大督查大接访大调研”活动；开展根治欠薪大接访活动，及时处置欠薪线索；发挥“五大员”作用，在上报信息、开展排查等方面发挥作用。在加强多元化解上，积极探索线上调解，吸纳28个调解组织、112名特邀调解员、230家基层治理单位入驻线上平台，在线化解矛盾纠纷，推动矛盾纠纷解决从“线下跑”向“线上办”转变。

稳固基层防线“压舱石”。区、镇、村三级一站式多元解纷平台全部建成。区综治中心探索打造“10分钟网格服务圈”“网格组团服务日”等品牌活动，推行“网格+”治理模式；区人民法院与各镇、街道建立“门对门”工作机制，设立17个镇（街道）诉讼服务工作站、213个村（社区）诉讼服务工作室；加强基层站、所、室提档升级建设，重点打造东街、延南、黄碾、马厂4个“枫桥式”司法所；在东街派出所创建全国“枫桥式公安派出所”的基础上，富村派出所、关村派出所又获得省级“枫桥式公安派出所”荣誉称号。开展“1名村（居）法律顾问+N名法律明白人”行动，配备法律顾问209人、法律明白人686人；通过警网融合，配备社区民警89人、辅警103人。各镇（街道、中心）、各村（社区、菜场）全部成立人民调解委员会，支持和鼓励平安志愿者、老党员、老教师等加入基层调解员队伍。

点燃基层智慧“闪光点”。积极推广“旭辉工作法”和“管、评、调”化解物业纠纷工作法、“冷、暖、缓”工作法，涌现出东街街道安康社区“望闻问切”四步工作法、太东街道电力社区“三呼三应”工作法，以及东街“老董有约调解室”、太东“庆英金牌调解室”、太东税务“五心矛盾调解室”、太西街道潞才社区“风调‘语’顺调解室”等一大批典型和经验做法，矛盾纠纷预防化解法治化水平不断提升。

襄垣县

抓牢三条主线 高效定分止争

襄垣县坚持和发展新时代“枫桥经验”，牢牢抓住源头，预防、多元解纷、援法议事三条主线，扎实推动平安襄垣建设各项工作走深走实。

源头预防“治未病”。关口前移，排查矛盾纠纷源头，发挥调解员、网格员、平安志愿者等群防群治力量，常态化开展基层矛盾纠纷和风险隐患排查，做到抓早抓小、应排尽排。针对排查出的矛盾问题，落实专人负责，确保把问题化解在基层，解决在萌芽状态。警网融合，提升基层治理效能，建设网格驿站，改造交警岗亭，提升居民遵守道路交通安全法规意识；“110”接警转办，警网联动，共同推进矛盾化解。联勤联动，织密社会面防控网，抽调刑警、巡警、交警、派出所民警组建4支应急处置小分队，形成“多警联动、网格布警、全时巡逻”街面防控网络，确保社会面防控严密有序。依托“雪亮工程”“天眼”等，全力提升平安建设智能化水平。

多元解纷“治已病”。建立一站式多元解纷机制，着力为群众提供一站式、高品质、全方位的纠纷解决服务。县人民法院派驻办案团队常驻一站式多元解纷中心，就地开展涉诉信访案件诉前调解、立案、速裁开庭等工作，实现矛盾纠纷快速化解、案结事了。落实“乡镇吹哨、部门报到”制度，健全“六步闭环”工作流程，创新“3355”工作法，网格员开展常态化走访，将服务延伸至基层最末梢，实现服务群众“零距离”。用心用情，解决群众急难愁盼问题，县信访部门利用中心窗口接待群众来信来访，按照“三到位一处理”作出相应处理，让群众带着问题来、带着满意去。同时，全面推行依法逐级走访，加强信访事项解决的动态管理。

三治融合“治通病”。自治为基，群事群议重预防，积极探索乡村治理新模式，坚持群众事群众议，做到抓早、抓小、抓苗头，最大限度把矛盾化解在源头、解决在萌芽状态。通过村民议事会协商议事、民主监督，激发群众参与村级治理的积极性。德治为先，模范评比创新风，以综治网格化管理为依托，选树一批道德榜样、模范家庭、星级文明户，引领“以德治家、以善得福”新风尚，将德孝文化、法治理念、文明新风、集体观念等植根于心，营造见贤思齐浓厚氛围。法治为本，公平正义暖民心，在化解矛盾纠纷时，坚持把依法处理同以情感化、以理服人相结合，切实让群众解开心结，让矛盾得到解决。

文/本报记者 张瀚予 常珍珍 图片由市委政法委提供

中共长治市委政法委员会
长治日报社 联办



图①：关口前移定分止争
图②：金牌调解理清家长里短
图③：多元解纷化解矛盾
图④：信访为民排忧解难
图⑤：诉前调解增效能
图⑥：调解队伍提素质

平顺县

创新调解机制 赋能“云”上解决

平顺县立足“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索出一条符合当地实际、富有成效的社会治理新路径。

打造一站式解纷平台。对原有的信访、综治、司法等部门进行资源整合、服务优化，实现“三合一”实体化运行、“三中心”合办办公，实现信息共享、资源互通，极大地提高了工作效率和服务质量。从信访接待、矛盾调解到法律咨询、司法援助，在“三合一”平台，群众只需走进一扇门，就能享受到全方位、一站式服务。同时，平台还配备专业调解员和法律顾问，为群众提供个性化解决方案，确保矛盾纠纷得到及时、公正、有效解决。

构建智慧化治理体系。一方面，建立“互联网+大数据”智慧信访系统，利用大数据技术对群众诉求进行精准分析，及时发现潜在的社会风险点，实现矛盾纠纷精准识别、快速响应和有效处置，提升解纷平台智能化水平。群众通过手机APP、微信公众号等渠道，随时随地反映问题、查询进度，极大提高了服务便捷

性和透明度。另一方面，积极推进网格化服务管理，通过划分网格、明确职责、强化考核等措施，将社会治理责任落实到人、到岗、到点。每个网格都配备专兼职网格员，负责收集社情民意、排查安全隐患、调解矛盾纠纷等，提升社会治理精细化与智能化水平。

建立多元化解解纷模式。建立完善多元化解矛盾纠纷机制，通过调解、仲裁、诉讼等多种方式，为群众提供多样化解决方案。注重发挥人民调解组织作用，通过加强人民调解组织建设、壮大调解队伍、提高调解员素质等措施，确保调解工作的专业性和权威性。同时，积极探索创新调解机制，青羊派出所实行“三讲三熟三联调”矛盾纠纷化解机制，取得显著成效。建立仲裁制度，为群众提供快速、便捷、公正的仲裁服务，既减轻法院的诉讼压力，又提高矛盾纠纷化解效率和质量。完善诉讼制度，注重发挥法院在矛盾纠纷化解中的主导作用，积极探索创新诉讼机制，实行“共享法庭”等现代化数字审判方式，为群众提供更加便捷、高效的司法服务。

沁县

沁县秉持“大整合、大协同、大治理”理念，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动矛盾纠纷一站式受理、一揽子解决、全链条服务，形成了县级统筹、部门联动、乡镇主抓、村级为基的多元化解格局。

强化统筹协调，健全工作体系。今年以来，沁县深入开展“化解矛盾纠纷 助力转型发展”专项行动，形成以主要领导亲自抓、负总责，分管领导具体抓、全程抓的工作体系。高位推动抓部署，召开平安沁县建设重点工作推进会、矛盾纠纷排查化解工作推进会等，对工作推进重点部署、梳理通报、分析研判，高效实施抓落实，建立全县基层矛盾纠纷排查化解联席会议机制，制定《坚持和发展新时代“枫桥经验”提升社会矛盾纠纷预防化解能力的任务清单》，明确重点，健全机制，夯实工作基础。强化平台整合，助推高效衔接。聚焦多元化解，

搭建联动平台 共促诉源治理

规范县级平台，着力推动“三中心”一体化建设，构建来访接待、法律服务、多元解纷、心理咨询、质效评价“五位一体”服务体系，打造“最多访一次、服务面对面”调解模式，有效化解矛盾纠纷。用好多种资源，建设乡镇平台，依托乡镇综治中心，通过网格员引导纠纷当事人遇事找调解员，发现矛盾及时化解。县乡村三级分别建立工作台账，实现矛盾纠纷底数清楚、情况可控。

强化排查预警，抓实关键环节。按照“不漏一户、不漏一人”原则，排查范围延伸到邻里关系、婚姻家庭等12类矛盾纠纷，做到排查化解全覆盖。排查化解突出“早”，形成以乡镇为基础、综治中心为信息枢纽、人民调解委员会为龙头、网格员队伍为依托的矛盾纠纷排查化解网络，常态化、全方位排查潜在风险点、收集矛盾纠纷信息，提前介入，确保

长子县

完善调解体系 探索善治路径

面对辖区经济社会快速发展，外来务工人员不断增多，行政区划调整合并，各类矛盾纠纷易发等问题，长子县坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善一站式多元解纷机制，打造区域特色品牌，不断提高基层社会治理能力和水平。

建强战斗堡垒，提升基层治理效能。县委政法委作为矛盾纠纷化解工作的牵头抓总部门，定期听取成员单位工作情况汇报，充分发挥统筹协调、督促指导作用。建立日排查、周研判、月调度、季总结工作制度，形成各司其职、齐抓共管的联动机制，进一步构建矛盾纠纷多元化解工作格局。坚持以“党建+网格”为抓手，进一步优化网格设置，建立140个微网格和党小组，通过做好基础信息采集录入和暖心服务工作，精准掌握辖区人员动态，及时排查、化解辖区内矛盾纠纷。

完善化解机制，凝聚多元解纷合力。全面推行矛盾纠纷一站式多元解纷模式，实现“一窗口”受理、一站式服务、一揽子化解。目前，13个乡镇（服务中心）依托社会治理中心全部设立多元解纷工作站，286个行政村6个社区依托党群服务中心场所均建立多元解纷工作室（人民调解委员会），整合便民服务、矛盾调解、信访接待、法律援助、心理咨询等多项功能，设立“两厅四室”功能区，打通信息互通、人员互补、资源互享渠道，让群众有地方“说事”、有地方“诉求”、有地方解决困难。同时，以多元解纷工作站为平台，成立县人民调解员协会、访调对接人民调解委员会，规范6个专业性行业性调解委员会。吸纳县总工会、妇联、银行等相关领域专业人员，优化调解队伍结构，涌现出“理霞说理”婚调工作室、“老牛调解室”等基层服务品牌，让调解工作更具温度。

打造先进典型，助力矛盾纠纷化解。立足实际，探索出村民说事“三五双循环”工作法、“三色预警、三案齐抓”“访、听、联、调”“三常三先三联调”等一大批具有长子特色的创新工作方法。各乡镇派出所建立“谈心说事室”“联片调解室”“行政调解中心”；县人民法院先行先试，在乡镇（中心）多元解纷工作站挂牌，建立法官联络站（点），指导诉前调解、进行司法确认、开展速裁快审或巡回审判，推动更多法治力量向基层用力，进一步提升矛盾纠纷化解效能，人民群众获得感更加充实、安全感更有保障、幸福感更可持续。

壶关县

解纷关口前移 推动服务下沉

壶关县坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索“三个三”纠纷化解新路径，构建多元解纷工作新格局，最大限度将矛盾吸附在县域、化解在萌芽、解决在基层，为全县经济社会高质量发展提供有力保障。该县连续六年被评为“省级平安县”。

三级平台共建，实现为民服务“只进一扇门”。建成以县级多元解纷中心为中枢、乡镇多元解纷工作站为主干、村（社区）多元解纷工作室为脉络的阶梯指挥体系。一站式多元解纷中心，规范设置18个功能室，按照“重点部门集中常驻、一般部门按需入驻、其他部门随叫随到”原则，通过统一窗口受理、共享调解场所、融合调解力量，为群众提供一站式调解服务。全县10个乡镇、279个行政村、3个社区同步完成多元解纷站（室）建设，健全“受理、办理、反馈、评价、督办、跟踪”一揽子工作机制。

三调联动发力，推动办事群众“最多跑一次”。坚持和解、调解优先原则，宜调则调、能裁则裁、当判则判，推动线上与线下、服务与解纷、调解与诉讼有机融合，促进人民调解、行政调解、司法调解有效衔接，矛盾纠纷诉前调解成功率明显

提升。针对因婚姻家庭、邻里纠纷、交通事故等引发的矛盾纠纷，充分发挥行业专业性调委会专业优势和作用，取得显著社会效果。壶关县道路交通事故人民调解委员会成立14年来，共受理道路交通事故纠纷3917起，成功调解3800起，调处案件标的达到1.24亿元，为当事人提供道路交通事故一站式解纷服务，开辟了一条交通事故案件的便民调解新途径。

三项机制保障，交出多元解纷“群众满意答卷”。健全完善多元解纷工作全流程闭环管理机制和周汇报、月分析、季研判工作机制，以及跟踪督办机制三项机制，化被动受理为主动发现，常态化组织开展“敲门行动”，主动排查各类矛盾纠纷并及时上报。按照属地管理原则，县多元解纷中心及时将信息推送至乡镇多元解纷工作站，乡镇党委、政府统筹协调司法、自然资源、民政等职能部门（所），加大化解力度，切实将矛盾纠纷化解在本乡镇区域。同时，压实多元解纷工作责任，对分流转办的各类矛盾纠纷案件，县多元解纷中心组织专人督导责任乡镇和单位矛盾纠纷化解情况，对已经化解的案件及时组织人员进行“回头看”，确保多元化解工作扎实开展。

矛盾纠纷早发现、早预防、早化解。宣传教育突出“广”，通过微信、公众号等开展指尖上的普法；结合重要节点，开展法治文艺表演，多层次、全方位进行法治宣传。

强化诉源治理，多元联动解纷。持续深化人民调解，构建起以县访调对接人民调解委员会为中枢、15个调委会（11个乡镇、4个行业性调解组织）为中转、村调委会为末梢的三级调解网络，实现人民调解组织全覆盖，将问题化解在萌芽状态。注重多元化解，进一步健全人民调解、行政调解、司法调解、行业性调解组织衔接联动机制，引导当事人接受调解化解矛盾。发挥专业平台作用，县司法系统发挥调解职能，依法规范调解；县人民法院运用线上一站式多元解纷调解平台，可使当事人随时随地参与调解，现场释法明理，及时定分止争。