

## 心系群众主动作为 靠前服务为民解忧

### 崔元斌在市信访局接待来访群众

本报讯 记者牛惠 见习记者牛佳锡报道:12月18日,市委常委、常务副市长崔元斌在市信访局现场接待群众来访,零距离倾听群众心声,面对面协调解决群众问题。

接待中,崔元斌认真倾听来访群众诉求,详细了解有关情况,仔细查阅材料,并与相关部门负责同志深入交流,梳理问题症结,明确责任单位和解决路径,要求相关单位依法依规及时妥善处理,确保信访事项解决到位。

崔元斌强调,群众利益无小事。各级各部门要厚植为民情怀,从群众来访中检视工作不足,深刻汲取经验教训,举一反三、追根溯源,开展问题排查整治行动,从根源上解决问题。要积极引导信访群众通过合理合法渠道反映问题、维护权益,主动作为、靠前服务,依法依规妥善解决群众合理诉求,用心用情维护群众合法权益,用扎扎实实的工作成效赢得群众理解、信任和支持,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## “新农具”干出新农活

### 襄垣县积极推进智能农机应用

本报讯 今年以来,襄垣县大力推广和引进农机新机具、新技术,使越来越多技术先进、操作智能化的农业机械出现在田间地头,有力推动了农业现代化发展。截至目前,全县拖拉机保有量达2325台、玉米收获机633台,农机专业合作社34个,农机维修网点21个,全县应用北斗农机作业监测终端设备736台(套),主要农作物耕种收机械化率达81.5%。

农业机械化是转变农业发展方式、提高农业生产力的重要基础。襄垣县现代化农机发展迅速,得益于该县全面落实中央农机购置补贴和报废更新政策。全县落实中央农机购置补贴资金2322.48万元,带动投入农业生产资金1.3亿元,推广应用各类先进农业机械1691台(件),受益农户1398户。

同时,襄垣县现代农业发展中心组建5个工作队深入田间地头开展技术服务,进行技术培训,排查农机安全隐患,在推动农业生产机械化走向全面化、信息化、智能化、绿色化上不断深耕蓄力,促进机耕、机播、机收能力不断提升。(韩雪楠)

## 黎城交警部门精准施策 守好平安上学路

本报讯 为进一步净化校园周边道路交通环境,筑牢校园安全防线,连日来,黎城县公安局交警大队紧盯护学工作,精准施策,常态化开启“护学模式”,为广大师生上学、放学平安出行撑起“保护伞”。

护学岗中,执勤交警每天在上下学期间,提前半小时来到辖区学校门前,引导车流与人流间隔通行,最大限度地利用道路通行资源。提醒家长接送孩子时要将车辆停放在指定地点,不得随意停放,并护送学生安全有序地过马路,全力保障学生安全。“针对学校周边道路情况,我们按照‘护学岗’勤务机制,规范交通秩序,减缓拥堵压力,保证学生安全出行。”县交警大队相关负责人说。

学生的交通安全既是学校、学生家长的牵挂,更是公安交管工作中重中之重。黎城县交警部门将不断优化护学举措和交通组织,做到精准护学、优质护学,切实构筑起全覆盖、全链条的校园安全防线。(任翔 蒋晋慧)



12月22日,长治学院附属太行中学举行第二十四届科技文化节开幕式暨歌咏比赛,通过中华经典诵读、歌咏比赛、创客等活动,进一步丰富学生校园生活,提高学生人文艺术修养。

抓重点,科技创新引领。

探索省、市联合资助研究项目机制,首批18个项目获批立项支持;大力发展实验室经济,推动核心关键技术“从0到1”的突破……向“新”而行,今年,我市一系列举措正推动科技与产业生态“双向奔赴”。

“以科技创新引领新质生产力发展,建设现代化产业体系”,会议释放了创新驱动发展的鲜明信号。市科技局党组书记、局长王海宏表示,市科技局将立足我市国家创新型城市“创新应用区”定位,强化企业创新主体地位,促进科技创新与产业创新深度融合,为长治高质量发展科技赋能。大力实施高新技术企业倍增工程,建立科技型中小企业、高新技术企业、科技

领军企业梯次培育机制,推动高企持续增长。把重大科技项目作为科技创新的主要抓手,大力实施百项科技研发项目,发展实验室经济,促进科技成果转化,推动全市省级以上科技创新平台达到100家以上。加快“晋创谷·长治”创新驱动平台建设,完善企业科技特派员制度和“科技副总”制度,引进一批高端创新团队和科技领军人才,为推动长治高质量发展注入创新活力。

### 在前进中寻机 创造实效实绩

当前,全市上下主动作为、实干担当,全力推动中央经济工作会议部署在奋力推动高质量发展中落地落实、见行见效。

冬日无闲,势头不减。安博泰克创新药物研发和产业化项目落地开花,年产10万吨磷酸锰铁锂正极材料项目向着年底投产奋力冲刺……纵观

全市,满目收官冲刺的火热场景。

招商引资“大步快跑”,项目建设才能“落地有声”。市政府招商中心副主任牛志勇表示,全市招商系统将深入学习贯彻中央会议精神,聚焦产业链关键领域、薄弱环节,构建链式招商新图谱,精准实施制造业重点产业链高质量招引行动,开展“生产带量、企业带群”式产业集群招商。坚定不移招大引强,统筹开展以商招商、乡情招商,引进产业链关键环节、上下游配套企业,提升产业整体竞争力。建立招商引资要素资源清单、产业培育清单、招商项目管理清单,建立项目专班对接、会商评估、要素保障责任、项目约束退出机制,统一项目招引思路、招引标准、信息管理、签约文本、服务平台,加快研究起草我市新的投资促进政策,持续提升全市招商工作质效。

今年,国产游戏《黑神话:悟空》带火我市古建筑类文化旅游市场,成为文

## 抓整治 办实事 惠民生

# 让小区“管家”服务更贴心

## ——潞城区纪委监委监督破解物业管理难题

□ 本报记者 丁德令

“今年8月,新物业入驻小区后,每天合理调配人力,将整个小区的卫生、绿化进行全方位整治,现在小区环境明显改善了!”潞城区汇金国际小区居民李女士说。

“不久前,我们在小区里增加了55处安防监控摄像头,修建了4个充电车棚,对消防管道、地下管道进行漏水维修,对楼顶防水工程全部重新修缮。有了新的车棚,居民们规范停放车辆,不再将电动自行车上楼入户、飞线充电,大家都在努力提升小区环境。”汇金国际小区物业公司负责人程伟东说。

物业服务怎么样,居民的满意度就是最直观的证明。说起汇金国际小区物业管理新变化,还要从潞城区纪委监委拓宽问题线索渠道开始。今年5月,潞城区纪委监委全面摸排物业管理方面问题线索,

通过信访投诉、政府热线等渠道来源比对,发现汇金国际小区群众对小区物业服务不到位的问题反映强烈。

“先前,我们在监督检查中发现,为有效解决小区管理问题,业主与物业公司多次展开周旋,希望能够改变小区现状,可结果不尽如人意,居民们一致认为物业不作为。一旦小区内部矛盾得不到及时化解,只会日积月累产生大问题。”潞城区纪委监委相关负责人表示。

在潞城区纪委监委的监督推动下,潞城区住建局对汇金国际小区物业下达《整改通知书》,并对开发企业和物业企业进行约谈,督促物业企业采取务实举措,有效解决居民反映的问题。不过,社区随后在对居民进行问卷调查时,发现居民们对整改后的物业管理依旧满意度不高。经社区、开发企业、业委会协商,最终经过公开透明的程序,小区更换了新的物业

公司。

以点带面促整治,小区居民笑开颜。今年以来,潞城区纪委监委深化“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制,针对物业领域群众反映强烈的物业收费、小区环境、电梯安全、电动自行车停放、消防设施维护、物业公共收益公示等突出问题,推动职能部门深入各小区进行全面排查,建立“为民办事”台账,“立项式”管理、“清单化”推进,推动化解群众急难愁盼问题。

同时,为全面提升物业管理水平,潞城区纪委监委监督推动潞城区住建局健全物业企业考评和星级评价管理办法,以树立先进典型、表彰行业优秀为抓手,组织开展表彰大会。活动评选出了潞新城市发展有限公司、长治市安其居物业服务集团有限公司2家优秀物业服务企业,潞臻苑、滨河盛景、景园小区3家优秀物业服务项

目,以及20名优秀物业服务工作者,积极助推全区物业行业高质量发展。

今年4月,潞城区举办第三届人才技能大赛,在物业管理行业竞赛中,经过笔试、案例分析、个人演讲等环节,综合考核物业从业人员在日常管理中的组织指挥、实操技能、创新思考、沟通表达等能力,以赛促练,为全区培养更多优秀物业从业员。此外,潞城区住建局还聘请专业讲师,召集全区物业服务企业开展物业行业标准规范、消防法律法规等学习讲座72次,累计培训物业从业人员2346人次。

物业管理关系千家万户,事关基层治理和民生福祉。今后,潞城区纪委监委将持续关注物业管理等领域的突出问题,通过精准监督和有力整治,继续从“小切口”审题、破题、解题,推进基层物业服务治理体系健全规范,用更多举措提升人民群众的幸福指数。

## 用心走基层 用情办实事

报言



走基层是了解民情,解决群众困难,帮助基层发展好经济的重要活动,是打通联系服务群众“最后一公里”的重要抓手,是密切党群干群关系的重要举措。走基层需把解决民生实事作为根本目的,把握“走、实、常”三条途径,才能让走基层取得实实在在的效果。

走基层重在“走”。走基层不是走马观花、蜻蜓点水,不是道听途说、捕风捉影,而是要带着感情,身心俱入。要俯下身、轻车简从,不搞层层安排、对等接待,真正与群众促膝谈心,交朋友、结亲戚,用脚步去丈量民生事业的长度,用心灵去体悟民生幸福的温度,才能走出与群众的深厚感情,带去党对群众的真切关怀,彰显为民服务的群众立场。

走基层关键在“实”。要直达民生末梢,为群众办实事解难题,走出实效。“实”是问题的关键,也是走基层活动的生命力所在。只有求真务实

实地深入基层,善于倾听、善于发现、善于总结,把老百姓的需要放在心上,真正找出问题的根源,为群众解决实际困难,这样的下基层,群众才满意,群众才欢迎,才能做好服务民生“大文章”。

走基层根本在“常”。到基层去、到群众中去多办实事,是我们党一贯倡导的工作作风。在工作中,我们的许多决策都是通过下基层调查研究、反复征求群众意见、集思广益而产生的,群众的许多困难也是通过走基层时发现并解决的。党员干部经常到基层去,向群众学习,向实践学习,才能够不断地增长才干,切实破解发展难题,促进经济发展。

党员干部走基层,要真走、实走、常走。要把问题解决在基层,矛盾化解在基层,纠纷调解在基层,感情融洽在基层,从一件件与群众生活、工作息息相关的事情解决起,想群众所思,谋群众所求,办群众所盼,维护群众利益,守正笃实,久久为功,才能不负群众期待,才能带给群众实实在在的获得感。

## 饺香四溢 邻里情深

□ 本报记者 张瑞英

冬至阳生,岁回律转。近日,在潞州区英雄中路街道具前巷社区13号院中,一场主题为“迎冬至 暖人心”冬至包饺子活动吸引了众多居民参加,大家欢聚一堂,共同感受邻里温情,传承传统文化习俗。

活动中,在社区志愿者的引导下,参与包饺子的居民早早来到现场,明确分工后紧张地忙碌起来。活动中,大家各显身手,有的居民动作飞快地擀饺子皮,不一会儿,一个个厚薄适中,状似圆叶的饺子皮呈现眼前。有的居民娴熟地包馅料,只见双手一捏,一个圆润饱满的饺子便包好了……

“远亲不如近邻。大家难得聚在

一起,聊家常,齐协作,一场饺子宴,浓浓邻里情。”居民们手上不停忙碌着,脸上的笑意更盛,“社区经常组织大家参与一些趣味活动,既增进了邻里感情,也丰富了大家的生活,真正提升了社区居民的幸福感和满意度。”

随着热气腾腾的饺子出锅,香飘四溢,大家围坐在一起品尝自己包的饺子,感受邻里欢聚的喜悦。“通过组织传统文化活动,不仅丰富辖区居民的文化生活,还能够提升居民之间的凝聚力。”具前巷社区相关负责人表示,社区将通过组织丰富多彩的文化活动,提升社区精神文明建设水平,让群众在活动中感到温暖和喜悦。



### 天气预警

### 信息发布台

为切实保障公众身心健康,持续改善环境空气质量,根据山西省长治生态环境监测中心、市生态环境局、市气象局与“一市一策”驻长治专家组会商结果,2024年12月23日起,我市将出现日AQI>150持续48小时及以上的中度、短时重度污染天气过程。经研究,决定自2024年12月23日0时启动重污染天气黄色(Ⅲ级)预警,解除时间另行通知。各县区环委会办公室和各相关成员单位加强应急减排措施的监督检查,确保应急减排措施落实到位。

儿童、老年人、呼吸系统与心脑血管疾病患者等易感人群减少户外活动,确需外出要采取防护措施;建议一般人群减少户外运动和室外作业时间。

