

近日,位于潞州区英雄中路的中国建设银行股份有限公司长治分行内,“工会驿站”标识牌旁边,一块崭新的“零工驿站”标识牌格外醒目。

走进驿站,各种就业政策宣传栏和手册、空调、饮水机、医药箱、可借用工具柜等设施一应俱全,还设置了洽谈区、休息区等功能区。一名工作人员向在此歇脚的市民介绍着手中的小册子:“这里记载了就业社保服务社区村全覆盖的所有服务事项,您只需要用手机扫码,便能看到零工求职、零工岗位推荐等信息,十分方便。”

这是我市深入实施公共就业服务能力提升示范项目,将公共就业服务、政策全面向基层延伸拓展,促

进多渠道灵活就业,持续增进民生福祉的一个缩影。7月21日,《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》发布。其中,在健全保障和改善民生制度体系方面提出,完善就业优先政策。健全高质量充分就业促进机制,完善就业公共服务体系,着力解决结构性就业矛盾。

“零工驿站”是就业供需双方对接的桥梁。今年,市总工会与市人社局积极探索“工会驿站+零工驿站”运行新模式,在“公益性零工市场县县全覆盖”基础上进一步打造“零工驿站”网络,丰富“工会驿站”服务功能,持续深化工会帮就业行动,有力保障务工人员权益,打造公共就业服务新模式。

“工会驿站+零工驿站” 打造就业服务新阵地

文/本报记者 徐 娜 图/本报记者 田 雨



我市积极探索“工会驿站+零工驿站”运行新模式,
促进多渠道灵活就业



“工会驿站”粽飘香,情暖户外劳动者



打造“零工驿站”,建设“暖心之家”



便民举措
暖人心,细致服务有温度

融合共建 让劳动者“就业有路”

打开手机地图,搜索“工会驿站”,附近站点一目了然。这些遍布长治大街小巷的“工会驿站”,让户外劳动者有了驱寒避暑、饮水就餐、手机充电、读书阅览的好去处。

“劳动者在哪里,工会服务就跟到哪里。近年来,市总工会以职工为中心,以需求为导向,在全市范围建设‘工会驿站’238家,为劳动者提供能遮风避雨的‘家’。”市总工会保障工作部部长陶海说,这也为“工会驿站”与“零工驿站”联合构建综合服务平台打下坚实基础。

关爱一群人,温暖一座城。市总工会持续推进“工会驿站”建设,不断完善服务设施,丰富服务内容,提高精准化水平,“工会驿站”基本实现了提供热水、手机充电、日常药品、空调等服务全覆盖。在此基础上,市总工会与市人社局携手向前一步,在功能和服务上做加法,依托现有“工会驿站”功能配置,整合资源,在重点区域努力实现“15分钟服务圈”交叉覆盖。

政府主导、社会参与,融合共建。依托全市各级“工会驿站”、各级银行网点(工行、农行、建行、农商行、邮储银行)、各级通信运营商网点(移动、联通、电信),积极构建“零工驿站”网络,延伸就业服务覆盖范围,聚焦广大职工就业创业需求,按照“普惠性+特殊性”要求,免费为临时性、季节性等灵活就业人员、有就业创业需求职工和用人单位,提供信息发布、政策宣传、培训咨询、暖心服务等就业服务,让劳动者“就业有路”。

细化举措。同相关银行、通信运营商签订“零工驿站”建设运营协议,市就业管理服务中心统筹管理,各县区人社部门具体实施。

资金支持。对依托全市各级“工会驿站”、银行网点、通信运营商网点建立的“零工驿站”,按照相应标准给予公共就业服务体系补助。

零工“小驿站”,服务就业“大民生”。长治,在全市铺开“零工驿站”建设,打通服务群众灵活就业的“最后一公里”。

功能配套 让劳动者“求职有门”

“零工驿站”怎么建?

“围绕‘鼓励和支持多渠道灵活就业,打造覆盖全域的灵活就业人员用工服务平台’这一特点,我市不断提升基础设施建设,完善配套服务。”市人社局局长胡超说道。

各级“工会驿站”、银行网点、通信运营商网点共建共享公共服务场所,规范设置自助服务和休息等候区,内部统一“零工驿站”LOGO标识。

服务站配备显示大屏、办公硬件、资料存放、信息发布、自助查询、便民服务等基本服务设施设备,部分服务点设置劳务接洽室、候工休息室等服务功能室,并配备饮水机、微波炉、急救药箱等便民服务设施。

我市“零工驿站”建设采取“线上+线下”模式,求职者和用人单位可以用手机扫码进入线上平台注册登录,也可在“零工驿站”现场进行实名登记,填写求职有关信息,由驿站内工作人员将信息上传到平台,

为供需双方提供高效便捷服务。

“零工驿站”建起来,而服务优不优、效能高不高、环境好不好关键还在人。

为确保灵活就业人员“安家”工作稳步推进,我市聚焦服务能力提升,努力打造一批服务优、标准高、专业强的优质服务队伍。各级“工会驿站”、银行网点、通信运营商网点建设的“零工驿站”,每个服务站至少配备一名服务人员。各县区统筹现有公共就业服务资源,在此基础上选择人流量大的服务点补充配备人员,人员可依托基层劳动保障网络信息员、公益性岗位、就业见习人员等充实完善。同时,加强业务培训,助力“零工驿站”服务人员提升就业创业服务专业化水平。

“灵活就业人员是方便居民生活、繁荣城市经济的重要群体,被动管理不如主动去服务。”胡超说,从蹲在马路边到坐在空调房,务工的人们有了自己做生意的“门面”。

优化服务 让劳动者“乐业有助”

“零工驿站”主要针对灵活就业人员与用工主体,提供临时性、短期性等非全日制工作的求职招聘服务。

具体来说,“零工驿站”里面有哪些服务?

进一步优化就业服务资源配置,实现资源共享,我市努力建设具有四大功能的标准化“零工驿站”,有效解决“零散、灵活、临时”人员就业渠道不畅、信息不对称等问题。

求职信息发布。及时对接全市“10+N”专场招聘活动,实现就业资源和数据共享互通,动态更新发布求职招聘岗位和用工信息;充分利用线上平台,根据用工双方的需求进行岗位匹配,及时组织用工双方对接,并做好后期跟踪服务。

就业政策宣传。灵活就业人员和用工主体可就近在所属区域“零工驿站”咨询就业创业政策;工作人员

指导灵活就业人员和用工主体查询相关就业政策,介绍公共就业服务机构、就业社保服务点地址。

零工培训咨询。灵活就业人员和用工主体可就近在所属区域“零工驿站”咨询技能培训报名登记、专业课程、培训政策等事宜;工作人员向灵活就业人员和用工主体宣传本地区技能培训课程安排,及时推荐合适培训课程。

除此之外,“零工驿站”的设置,不仅是灵活就业人员务工的站点,其内部的空调、急救包、工具箱以及书柜等,也切实解决了灵活就业人员在候工期间的生活和应急需求。

大多数“零工驿站”内除了设有用工信息发布区、招聘活动区等功能区外,还设置了休息区,配备了休息椅、饮水机、手机充电装置、书报架、冰箱等设施。这些

“零工驿站”让灵活就业人员渴了有水喝、热了能纳凉、冷了能取暖、累了能休息,让求职变得更有“温度”。

工会帮就业,稳岗促发展。聚焦劳动者就业创业工作,市总工会不断探索实践新形势下促进就业的新模式,举办直播带岗活动,通过线上线下相结合的方式进一步拓宽就业渠道,让求职者足不出户,一键求职。

下一步,我市将紧紧围绕促进高质量充分就业目标,向社区、村丰富延伸驿站网络,打造一批有特色、服务优、可推广复制的金牌站点,不断拓展服务载体,提升公共就业服务水平,助力就业者在长治兴业、精业、乐业。

