



着力保障和改善民生

养老之“爱心” 关怀备至

记者观察

养老民生愿景变享老幸福实景

从田园易护下秦爱心敬老院看我市养老事业发展

文图 本报记者 郭燕妮

安享晚年是老年人对未来的共同期盼。如何让更多老年人老有所养？近年来，我市创新思维、多措并举，全面推进养老服务业发展。截至目前，潞州区已建成养老服务机构22家，居家和社区养老服务站41家，专业护理队伍不断壮大、专业服务能力逐年提升，有效提高老年人生活质量。

近日，记者走进田园易护下秦爱心敬老院，体会这里“五心”服务的温度，听听老人讲述的故事，感受我市养老工作的热度……

“作为养老服务人员，首先要有爱心。因为老人跟孩子一样，需要更多的关爱，想要走进老人心里，就不能跟老人产生距离……”日前，记者刚一踏进田园易护下秦爱心敬老院，就被一声声鼓励的话语感染了心境。说话的是该院院长黄霞，清晨的一抹晨曦落在她的肩上，映射出温暖的光芒。她正给员工们上



闲暇之余陪老人聊聊天了解老人的生活需求。

“早课”，用爱、用心、用真情开启了新一天的忙碌工作。

走进其中一间房间，两位护工正为老人们整理床铺，干净的床单、被套、枕套整齐叠放，柔和的橙色给冬日里增添了一抹温暖。

今年71岁的赵林英（化名），穿戴整齐，精神饱满，她高兴地说：“我在这里住了近6年时间，住得很舒

心，我是2019年3月入住的，因为之前摔伤有了后遗症，生活完全不能自理，是被抬着进来的。这几年多亏了这儿的护工们，对我无微不至地照顾，我现在吃得香睡得好，借助器械能站能走，还能去娱乐室打扑克，日子过得有滋有味。”

据老人讲，她在这里卧床1年，吃饭、喂药、擦洗、按摩等日常生活的照料都是护工。从衣食住行到生活起居，都是他们在全方位的照顾，老人感激万分。“她们不是自己的亲人，但是胜过了亲人，所以我说是‘久病床前有护工’，让我们健康地在敬老院生活，我觉得这里真的好，就把母亲也接来一起住了3年半。”

黄霞说：“我们没有上墙的制度，但我们有一套完整的管理经验，那就是从心里执行的制度。必须要有爱心和责任心，如果在工作中出现失误或者工作迟缓，从护工到我在内首先会自我检讨，反思工作中出现的问题或错误。这种看似无形的制度却是最严格、最有效的制度。”院长是第一责任人，首先作出表率，才能让员工们心服口服，打心里执行制度。

养老之“舒心” 岁月静好

黄霞告诉记者，老人来敬老院最基本的要求就是要住得舒心，这不仅仅是对外部环境的要求，只有员工把老人当成父母、亲人，老人才会心里感到舒心。“如果你没有把他们当成亲人，常常心生嫌弃甚至发火，老人怎么可能满意，怎么可能住得舒心？”

没有任何一种信任是可以白来的，常常是在相处中得来，在关怀中产生。

李欣荣（化名），今年83岁，当

初是陪老伴儿一起来的敬老院，但老伴儿去世后她一直住在这里。李欣荣耳朵不太好，在敬老院居住的5年时间里，她不仅得到了护工的悉心照料，还交到了很多朋友，而且始终保持着爱看书的习惯，每天读书汲取“营养”，有时还学习一些中医理论，这让她获得了极大的精神享受。

护工说，老人因为耳朵不好，她们常常陪在老人身边当“翻译”，在交流中了解老人的喜好，在沟通

中得知老人的需求，后来老人一个眼神她们都能心领神会，使老人幸福感倍增，常常说她们是自己的亲闺女。

“只有老人舒心了，才会安心地住在敬老院里。这是一环扣一环，环环是考验。”黄霞说。下秦爱心敬老院的全体员工包括院长在内，没有华丽的辞藻，只有实实在在的工作，看得见，摸得着，也能感受得到，这是一处令老人们心灵安逸的温馨港湾。



看书是老人每天最大的快乐。



娱乐室里的欢乐时光。

养老之“安心” 幸福无忧

田园易护作为我市唯一一所省级品牌养老连锁机构，拥有20年养老服务经验，下设南山田园敬老院、下秦爱心敬老院、王庄医养服务中心、八一社区居家养老服务中心等多家养老服务机构，并充分契合长治本土化养老需求，创新以爱心、舒心、安心、放心、开心为宗旨的“五心”服务，为老人排忧解难。

85岁高龄的付春兰（化名），从2007年入住敬老院，如今已是第18个

年头，是入住时间最长的老人。老人因患有半身不遂，行动不便，时常陪伴她的护工赵金萍就成了她的“左膀右臂”，时刻不离身。冷了给老人披衣服，渴了端温水，咳嗽了送来药，隔一段时间就做按摩，照顾周到。老人说：“她比亲闺女还亲。”

赵金萍告诉记者，多年来，她护理老人从不离开自己的视线，脱衣、穿衣、活动肢体，洗脸、刷牙、洗头发、剪头发，事无巨细，都是她一一打理，让

老人感受到了亲人般的关爱与照护。她在敬老院一共护理着15位老人，精神状态都很好，大家也十分依赖她。

“说到安心，敬老院需要做的事情还有很多，比如安全，有食品安全，环境安全，还需要配套设施安全等，软硬件设施都在其中。其次就是贴心服务接地气，换尿垫、擤鼻涕、擦身体、做按摩，对待老人护工们处处体现着细致入微的爱护与毫不懈怠的责任。”赵金萍说。

不知道员工是否对老人做到了服务到位。所以，院里对员工的要求非常严格，员工上岗时必须要有上岗证、护工证，还要在院里进行集中培训，所有上岗的员工都要经过3次培训才能正式进入院里工作。严要求的目的就是为老人负责。什么叫放心？在我看来，那就是老人放心、家属放心、社会放心、政府放心。”黄霞说。

养老之“放心” 安享晚年

前面提到的赵林英老人，她在下秦爱心敬老院居住前期，曾经一直有个疑问：这里的员工为什么能做到团结向上拧成一股绳？“我后来观察发现，院长跟员工们一起同甘共苦、同舟共济，所以起了表率作用，带动了员工，有什么事情大家都是心往一处想、劲往一处使，非常了不起。”赵林英感慨地说。

“给老人提供家庭式服务，包括健康服务、照护服务和精神上的安慰，让老人有幸福感、获得感，开开心心度过晚年，把敬老院当成自己的第二个家。这就是我们的目标。”这也是黄霞最真实的感受，每一声表扬、每一张笑脸、每一次感动，都深深感染着她，在心里汇聚成了暖流，化成对工作的不竭动力。

曾有一位家属说：“家中兄弟姐妹5人，却依然没办法照顾好父亲，父

亲情绪不稳定时常发脾气，他们颇为苦恼。后经多方打听，抱着试试看的心态来到下秦敬老院，没想到，经过护工的悉心照料，一段时间后父亲情绪稳定了许多，生活也有了起色，直至弥留之际依然把敬老院的员工当作亲人。”

良好的口碑、优质的服务和家属的认可成了下秦爱心敬老院最亮眼的标志，2024年12月份，该院又新入住了6位老人。

该院现有护工16名，管理人员6名。大家每天的工作量很大，但毫无怨言，上下齐心。黄霞对自己也严格要求，她总结道：“我要做好以下几个方面才算合格，首先要优秀护理员，其次是优秀营销策划者，还要是活动

组织者、心理疏导者，更是老年人的知心朋友。做好老年人服务，善待每一位老人，是我们应尽的职责。”

养老事关百姓福祉。近年来，市委、市政府把加快建设养老服务体系列为重要民生工程之一，积极应对人口老龄化，着力构建居家社区相协调、医养康养相结合的养老服务，大力探索新思路、新方法，持续推进“老有所养、老有所颐养”的养老事业和养老产业协同发展，形成了党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作新格局。与此同时，鼓励社会力量参与建立高品质养老机构，以满足不同层次养老服务的需求，让养老服务有保障、老人生活质量高，不断提升老人晚年生活的幸福指数。

养老之“开心” 颐养天年

支持养老事业发展 守护幸福“夕阳红”

浅溪

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，既是民生所盼，也是民生大计。

截至2023年底，长治市60周岁以上户籍老年人73.83万人，老龄化程度高于全国和全省平均水平。近年来，长治市聚焦老年人所需所盼，不断健全养老服务体系、优化养老服务供给、完善养老政策机制、拓宽养老服务覆盖面，形成了党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作新格局，养老服务从“有保障”到“高质量”，用有温度、见实效的举措，将老年人幸福晚年“稳稳托住”。

推动养老服务供给从“有”向“优”向“多”升级，加快推动养老服务高质量发展，更好满足老年人多样化、个性化需求，建议从以下三个方面持续发力：

注重城乡均衡与资源整合。坚持以标准化、示范性、区域性为目标，优化整合城乡养老服务设施布局，推进养老院等公办养老机构从单一住养服务向医养融合、区域协同、跨社区居家服务等综合方向提升，为老年人提供便利可及的公共服务资源，实现“点位优、服务好”。

注重建设质量与运营质效。巩固拓展养老服务监管效能提升成果，从设施建设、运营管理、服务成效等方面制定健全完善与养老服务机构实际运营质效相统一的运营制度，充分发挥政府资金引导作用，盘活养老服务市场，推动社区养老服务设施提升服务质量，帮助更多社区养老服务机构“活下来、活得好”。

加快养老专业人才培养，壮大社会工作队伍。这是推动养老服务业高质量发展的关键。要探索构建学历教育、实习实训、职业培训“三位一体”人才培养模式，着力优化养老专业人才培养待遇与激励保障，不断提升养老服务人员职业认同感和社会认同度，对符合条件的养老服务人才发放持证补贴、入职补贴以及特岗津贴等奖励，让更多优秀养老服务人才“留得住、干得好”。



信息集萃

市中医医院 关爱特殊儿童温暖与爱同行

本报讯 记者马艳霞报道：近日，市中医医院负责人一行走进潞州区启明星智障儿童托养中心开展慰问送温暖活动，让特殊儿童感受到社会的温暖，帮助他们健康成长。

活动现场，市中医医院领导干部与孩子们互动交流，详细了解他们的生活状况、康复需求和实际困难，不仅为孩子们提供了物质上的帮助与支持，还帮助孩子们更好地融入社会，让温暖的阳光照亮“星星”的世界。为感谢多年来对托养中心的大力帮助与暖心关怀，该中心向医院赠予“仁心仁术，帮助残疾儿童；医德高尚，关爱弱势群体”牌匾。

多年来，市中医医院一直以实际行动践行关心关爱弱势群体的责任与担当，以“党建+公益服务”为载体，立足托养中心实际情况，创新工作方式方法，充分发挥党员模范带头作用，借助医院诊疗特色优势，为特殊儿童和托养中心工作人员建立健康档案，连续性、常态化开展健康义诊、健康体检和志愿服务，为改善特殊儿童健康状况、促进特殊儿童成长、享受到高质量医疗保障服务提供坚实基础。

市人民医院 以赛促学健康科普展风采

本报讯 通讯员马海芳报道：日前，市人民医院医疗集团举办了第三届健康科普大赛，进一步推动健康知识普及，传播正确的科学防病治病理念，提升医务人员的科普宣教能力。

舞台剧、脱口秀，形式多样的作品令大家耳目一新、受益匪浅。医务人员将专业的医学知识转化为生动形象的科普作品，兼具科学性、实用性和启发性，共有66份作品参赛。

近年来，该院高度重视健康科普作品的创作及传播工作，以传播健康文化为主线，着力打造科普宣教团队，开展各类健康科普活动，将医学科学知识、防病治病方法、医学保健措施和健康理念，通过多种手段和途径传播给公众，有效提升了群众的健康意识。此次健康科普大赛不仅为医护人员提供了展示自我的平台，也充分展现了医护人员对健康教育及健康科普工作的积极性和创造性。该院将在今后的工作中持续提升医疗服务能力和水平，推动健康科普知识的普及和应用，为构建健康长治作出新的贡献。

“医”线故事

乘客高空发病，长治医学院附属和平医院医生李晓苗沉稳应对紧急施救——

万米高空完成“接力”抢救！

本报记者 郭燕妮 通讯员 李鑫

“各位乘客请注意！请问有医护人员吗？有一名乘客需要帮助！”

“谁是医生？谁是医生？请与机组人员联系！”……

日前，一架从三亚飞往太原的航班上响起一阵急促的广播声。长治医学院附属和平医院医生李晓苗正在座椅上休息，听到广播立即坐直了身体，并确认飞机上需要医护人员。

“我是医生！虽然我是眼科医生，但我可以试试。”出于医生的责任感，李晓苗一刻也没耽搁，立即举手示意，并在机组人员的带领下很快来到发病乘客身边。此时，这位乘客已经失去了意识、昏厥不醒、呼之不应，情况危急。机舱内的气氛顿时紧张起来。面对紧急情况，李晓苗沉着冷静、仔细观察。只见这位乘客穿着厚厚的羽绒服，满头大汗，汗水顺着头发淌了下来，面色苍白、牙关紧闭，她随即探了探乘客的鼻息，再摸脉搏都很微弱。

“快！解开衣服！拿血压计！”李晓苗一边指挥，一边按着乘客的合谷穴，为她进行初步的生命体征检查。

初次测量，患者血压为70/50mmHg，明显低于正常标准。周围的热心乘客见状，也积极伸出援手：“我有速效救心丸。”乘务人员也表示飞机上有肾上腺素、起搏器等医药器械。但有着丰富医学知识的李晓苗坚定回答：“药物不能乱用。”随即便询问同行同伴患者的基本情况，得知这位乘客有高血压病史，上飞机前刚吃了降压药。

这时，李晓苗让乘务人员拿来了氧气罩，并仔细为该乘客搭上薄衣服护住胸口，在吸入氧气不久后，乘客慢慢有了意识。李晓苗轻声询问：“哪里不舒服？”乘客虚弱地回答：“好多了。”再次测量血压，78/55mmHg，较之前有了起色。李晓苗稍稍舒了一口气，基本可以排除重大心肺功能障碍。随后，她将一杯混合着果汁的热水递给乘客，继续守候在旁。

终于，在她的专业处理下，这位乘客逐渐恢复了意识，生命体征趋于平稳，有惊无险地度过了这一难关。在场的乘务人员和乘客纷纷为李晓苗鼓掌。飞机也按原定计划准时到达太原机场。

就这样，一个临时组成的“医疗小组”在万米高空成功完成“接力”抢救。经过“临时治疗小组”的进一步评估，考虑患者情况逐渐稳定，建议患者下飞机后立即去医院进一步排查。

再谈起这件事，李晓苗说：“我是一名医生，尽管专业不同，但我有医学知识，曾受过专业急救训练，治病救人医者义不容辞的责任与担当。这件事让我更加深刻地体会到自己的职业价值，为自己的职业感到骄傲。”据了解，李晓苗曾是该院眼科主任，退休后返聘至眼科继续服务患者，得知这一消息的广大市民也纷纷为她点赞。