

【新春走基层】·直击春运首日

春运

每一步都是回家的路



期待回家团圆



踏上幸福归途



出站有条不紊



航班平稳落地



引导有序乘车

1月14日，2025年春运大幕正式拉开，亿万人踏上归家路，流动的人群中展现着生机与活力。



6:00 市客运中心

清晨的第一缕阳光尚未洒满大地，市客运中心已是人头攒动。旅客们背着大包小包，拖着行李箱，或核对购票信息，或和亲人通话，等待着客车发车。

“可能太想家了，昨晚没怎么睡着，一直看时间。虽然还有1个多小时才发车，但觉得到了车站离家就更近了……”从外地来我市打工的聂拴根已经一年没有回家了，“昨天放假，今天就想回家。”尽管他面显疲惫，眼神中却透出灼灼光彩。

候车大厅，随处可见大红灯笼和中国结，温馨喜庆。让人心生暖意的不仅是环境，还有客运中心的工作人员。他们不时巡视，一发现有需要帮助的旅客，立即上前，不是帮忙提箱子，就是帮着核对车次信息，耐心解答咨询，进行安全劝导。

市客运中心值班站长平亚玲介绍，即日起，车站预售至2月22日前的所有始发班次车票。针对春运客流特点，市客运中心通过延长售票时间、增开售票窗口、储备应急车辆、加密发车班次、增加服务人员等方式，全方位保障群众出行需求。



8:20 长治机场

随着DZ6210北京飞往长治的航班落地，旅客的心被回家的喜悦填满。“我在北京昌平的一个厂里上班，十年了。每年下飞机的这一刻，都是最开心的时候。”旅客刘建平说。

航班起起落落，旅客来来往往。据介绍，春运期间，长治机场预计航班起降780架次，旅客吞吐量达8万人次。春运首日，预计航班起降22架次，运送旅客达1900人次。

虽然客流量增大，但机场的安检、值机、出站等工作都有条不紊。为方便广大旅客出行，在优化服务流程，助力旅客轻松、高效办理出行手续的同时，长治机场积极与航空公司对接，优化航线网络，在保证和延续原有航线航班的基础上，开通海口航线，新增青岛、昆明航点城市，复航呼和浩特航点。针对没有直达航班但有客源需求的航点，机场与相关航司协商制定中转(通程)产品，提升综合运输服务水平，确保每位旅客买得到票、回得了家。



11:00 高铁长治东站

落客平台，旅客络绎不绝。执勤民警韩雨萌正在为过往旅客指引进站方向。“别着急，从这里往前走十几米就是一层进站口，很快就到了。”

“民警同志，我不知道去哪儿候车检票……”准备回河南周口老家的乘客邵生德求助。

“你跟着我走。”韩雨萌一把提起乘客的大行李箱，为他引路。

归家团圆，安全为先。记者在高铁长治东站看到，在进站口、检票口、出站口等区域，均有民警执勤，他们密切关注现场人流情况，指挥车辆快速通过，为旅客提供应急答疑、指路引导等服务。

据长治北车站客运科科长杨黎霞介绍，今年春运期间，长治北车站将持续发挥高铁枢纽优势，全站预计发送旅客80.1万人次，同比增长5.3%；加开普速临时旅客列车4列，临时动车组旅客列车4列。车站通过优化进出站流程和候车环境、加强秩序管理等方式，最大限度满足旅客出行需求。

“旅游出行、学生返乡、探亲访友、务工人员回家，多重客流叠加，对此，我们组织警力加强对站区的治安秩序维护，加大重点站车部位、时段盯控，提高站面见警率及震慑力，完善各类突发情况应急预案，确保旅客回家的路温暖安全。”长治东站派出所站勤警长员亮表示。

春运，不仅是人口的流动，更是情感的连接与文化的传承，无论东西南北，都是回家的方向。愿每位旅客在这段旅途中，收获幸福与温馨。



营造喜庆气氛



提供志愿服务



精心养护车辆

策划 / 李 宁 曹 云
文字 / 赵 婧 史晓萍
摄影 / 田 雨 崔 涛
郭 赞 牛子儒
版式 / 宋春妮



保障交通安全