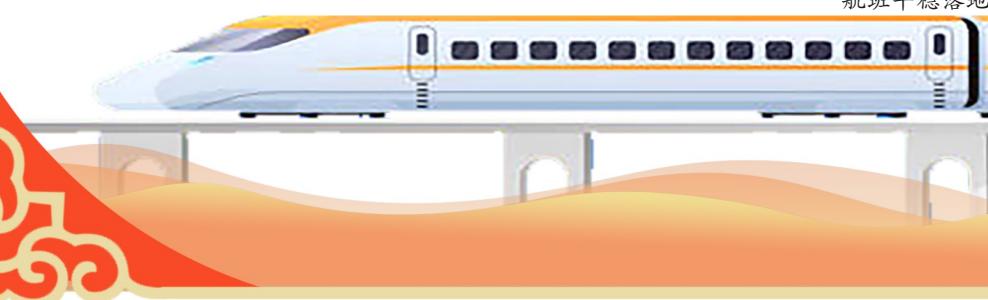


【新春走基层】·直击春运首日



策划 / 李 宁 曹 云
文字 / 赵 靖 史晓萍
摄影 / 田 雨 崔 涛
郭 磊 牛子儒
版式 / 宋春妮



1月14日,2025年春运大幕正式拉开,亿万人踏上归家路,流动的人群中展现着生机与活力。

6:00 市客运中心

清晨的第一缕阳光尚未洒满大地,市客运中心已是人头攒动。旅客们背着大包小包,拖着行李箱,或核对购票信息,或和亲人通话,等待着客车发车。

“可能太想家了,昨晚没怎么睡着,一直看时间。虽然还有1个多小时才发车,但觉得到了车站离家就更近了……”从外地来我市打工的聂拴根已经一年没有回家了,“昨天放假,今天就想回家。”尽管他面显疲惫,眼神中却透出灼灼光彩。

候车大厅,随处可见大红灯笼和中国结,温馨喜庆。让人心生暖意的不仅是环境,还有客运中心的工作人员。他们不时巡视,一发现有需要帮助的旅客,立即上前,不是帮忙提箱子,就是帮着核对车次信息,耐心解答咨询,进行安全劝导。

市客运中心值班站长平亚玲介绍,即日起,车站预售至2月22日前的所有始发班次车票。针对春运客流特点,市客运中心通过延长售票时间、增开售票窗口、储备应急车辆、加密发车班次、增加服务人员等方式,全方位保障群众出行需求。

8:20 长治机场

随着DZ6210北京飞往长治的航班落地,旅客的心被回家的喜悦填满。

“我在北京昌平的一个厂里上班,十年了。每年下飞机的这一刻,都是最开心的时候。”旅客刘建平说。

航班起起落落,旅客来来往往。据介绍,春运期间,长治机场预计航班起降780架次,旅客吞吐量达8万人次。春运首日,预计航班起降22架次,运送旅客达1900人次。

虽然客流量增大,但机场的安检、值机、出站等工作都有条不紊。为方便广大旅客出行,在优化服务流程,助力旅客轻松、高效办理出行手续的同时,长治机场积极与航空公司对接,优化航线网络,在保证和延续原有航线航班的基础上,开通海口航线,新增青岛、昆明航点城市,复航呼和浩特航点。针对没有直达航班但有客源需求的航点,机场与相关航司协商制定中转(通程)产品,提升综合运输服务水平,确保每位旅客买得到票、回得了家。

11:00 高铁长治东站

落客平台,旅客络绎不绝。

执勤民警韩雨萌正在为过往旅客指引进站方向。“别着急,从这里往前走十几米就是一层进站口,很快就到了。”

“民警同志,我不知道去哪儿候车检票……”准备回河南周口老家的乘客邵生德求助。

“你跟着我走。”韩雨萌一把提起乘客的大行李箱,为他引路。

归家团圆,安全为先。记者在高铁长治东站看到,在进站口、检票口、出站口等区域,均有民警执勤,他们密切关注现场人流情况,指挥车辆快速通过,为旅客提供应急答疑、指路引导等服务。

据长治北车站客运科科长杨黎霞介绍,今年春运期间,长治北车站将持续发挥高铁枢纽优势,全站预计发送旅客80.1万人次,同比增长5.3%;加开普速临时旅客列车4列,临时动车组旅客列车4列。车站通过优化进出站流程和候车环境、加强秩序管理等方式,最大限度满足旅客出行需求。

“旅游出行、学生返乡、探亲访友、务工人员回家,多重客流叠加,对此,我们组织警力加强对站区的治安秩序维护,加大重点站车部位、时段盯控,提高站面见警率及震慑力,完善各类突发情况应急预案,确保旅客回家的路温暖安全。”长治东站派出所所长韩亮表示。

春运,不仅是人口的流动,更是情感的连接与文化的传承,无论东西南北,都是回家的方向。愿每位旅客在这段旅途中,收获幸福与温馨。

