

服务群众「零距离」城市党建聚民心



喝喝水、充充电、歇歇脚、聊聊天、议议事……如今,在上党区23个小区建成的“幸福驿站”里,环卫工人可以喝喝水,快递小哥可以歇歇脚,退休老人可以聊聊天,对广大居民来说真可谓是“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、闲可活动”的好地方。这也是上党区在创建“新晋邻·乐宜居”城市基层党建品牌中的有力举措之一。

2024年以来,上党区严格落实“党员在身边、服务零距离”城市党建工作基本要求,不断开拓工作思路、创新工作方法,加强服务管理、细化服务清单、延伸服务触角,打通城市党建“神经末梢”,实现城市党建服务全域覆盖,打通服务群众“最后一公里”。



紧扣群众需求 打造十分钟“幸福圈”

十分钟“幸福圈”标示着时间的尺度,更标示着城市治理的温度、人间烟火的气度、美好生活的刻度。

上党区在推进城市党建工作过程中,紧扣群众需求,对照标准抓统筹、聚焦重点再提质,围绕服务更便民,持续推进生活圈建设项目,社区基础设施有新突破,优质文化供给有新加强,让老百姓家门口的生活圈变成群众乐享的“幸福圈”。

隆冬时节,退休老人宋金莲在家门口的“幸福驿站”练习着毛笔字,见到我们后老人悠闲地打开了话匣子:“这个驿站建的好,让我们老年人有了活动的地方。在这里能写字、画画,还能跟其他人聊天,附近的老人家里没事的时候都喜欢来这……”宋金莲老人口中的驿站,位于上党区韩店街道府后街社区,2024年8月开始投入使用,驿站里不仅有适合老年人练书法、下象棋的场所,还能为附近居民提供理发、艾灸、刮痧、心理咨询等服务。

据了解,2024年以来,上党区着眼主城区面积小、人口密度大的实际,先后建起具有议事、调解、阅读、便民、活动等服务功能的小区“幸福驿站”23个,让居民步行10分钟左右在家门口就能享受到暖心服务。不仅如此,区红十字会、蓝天救援队也时常在各个驿站开展活动,为居民普及应急救援和紧急救护知识。仅府后街社区“幸福驿站”举办各类安全方面培训12场,受益居民达450余人次,极大地提高了居民的自我保护意识和应对突发事件的能力。

与此同时,上党区不断提升服务群众能力水平,按照“缺什么、补什么”原则,将居民的“需求清单”转化为“满意清单”,不断优化十分钟“幸福圈”配置,打通服务群众“最后一公里”,“圈”出群众幸福生活“同心圆”。

丰富服务体系 开展城市“共建日”活动

做好新时代城市基层党建工作,仅靠哪一级、哪个部门单打独斗都难以贯通到边到沿,必须充分发挥党组织强大的组织功能,把城市各类组织、各种资源、各方力量串珠成链,聚集在一起,合力破解基层治理难题。对此,上党区研究制定了“全域规划、板块突破、融合推进、共建共享”的城市基层党建工作思路,并创新性开展“城市共建日”活动。

2024年7月开始,上党区确定每月第一个星期五为“城市共建日”,由街道党工委牵头,社区党委实施,报到机关企事业单位轮值,建立“资源、需求、项目”三张清单,组织各机关企事业单位、“两新”组织、报到党员等围绕群众需求开展志愿服务,促进共建共治共享。

2024年,暑假期间,上党区韩店街道长安社区在“城市共建日”开展“快乐过暑假 安全不放假”教育活动,邀请市公安局上党分局公安民警向社区孩子们讲授安全事故预防知识,并设置互动环节,让孩子们在轻松愉快的氛围中学习和掌握道路交通安全、防溺水知识、防诈骗知识和食品安全知识;八一建军节前夕,府后街社区开展了“情暖功臣 共叙八一”主题活动,老兵代表向大家讲述了曾经的军旅生涯,此次活动不仅进一步提高了退役军人的荣誉感、获得感和幸福感,也激发了青少年的爱国热情;中秋节前夕,长乐社区举办了以“花样中秋 快乐同行”为主题的冰皮月饼制作、猜字谜、投壶、海底捞月、欢乐套圈等活动,为居民增添节日氛围和生活乐趣的同时,也促进了中华优秀传统文化的传承。

一系列“城市共建日”活动的开展,不仅是上党区加强和改进新时代城市基层党建工作的实践探索,也是深化城市基层党建引领,社会基层治理的重要举措,更是落实“四双”机制的具体抓手,进一步增强了街道党工委的统筹协调能力和社区党委的组织力,推进城市党建互联互动、同频共振,畅通了各类力量参与社会基层治理途径渠道,提高城市社区精细化治理、精准化服务水平,提升居民群众的获得感、幸福感和安全感。

深化城市党建 加快社区“数字化”建设

在有条件的社区设立“智慧小屋”,拓展政务服务、图书借阅、医疗保健、智能快递、自助售卖等多种应用场景,让数据多跑路、群众少跑腿,更好满足群众需求、提升社区服务效能。这是上党区深化城市党建,以“新晋邻·乐宜居”城市党建品牌提升为民服务质效的又一举措。

2024年以来,在上党区幸福广场周边的群众又多了一个新去处,就是上党全媒体马蜂网络科技有限公司负责运行的“智慧小屋”。“智慧小屋”造型别致,占地面积小,却拥有阅读服务、健康服务、理论宣传、政务服务、便民服务五大板块,包括微型图书馆、智能健康体检一体机、电子阅报栏、无人售药柜、政务服务自助一体机、24小时智能快递投递柜、智能化自动售货机、户外全自动折叠伸缩式雨棚等共计11项功能区域。这是一个集理论宣讲、教育管理、便民服务、志愿帮扶等“多位一体”的综合性服务基地,旨在提升居民生活圈的品质。

在“智慧小屋”中,最受大家欢迎的还是智能健康体检一体机,这台机器可以进行身高、体重、BMI、血压、血氧、心电图等21项基础生理体征检测,许多群众都会首选智能健康体检一体机进行体验。市民李永强说:“今天第一次使用这个机器,心率和脉搏一伸手就检测出来了,对老百姓来说很方便。”

一直以来,上党区以“智慧+”作为推进城市基层党建的一项建设目标,把宣传惠民政策、应急灾害预警、农业知识科普、政务服务等应用到相关工作中,以党建引领政务服务标准化、便利化建设,为更多群众提供多层次、全方位优质便捷的服务,更好满足广大居民办事需求。

与此同时,上党区还着力推动社区服务“市场化”,探索在街道成立社会组织居民服务中心,引入社会组织参与社区服务,推行服务项目、服务过程、服务评价“三公开”,通过社区提供场地、社会力量负责建设和运营,凝聚更多优质资源“嵌入”社区服务,真正让“新晋邻·乐宜居”城市党建品牌提升为民服务质效,汇聚民心、凝聚民智。

