

发挥金融力量确保粮食安全·春耕备耕

金融“及时雨”润泽“希望田”

—农业银行长治武乡支行优化金融供给全力服务春耕备耕

□文/图 本报记者 李冰

不负春光，春耕备耕忙。

当前正值春耕备耕关键时节，农民朋友准备发展哪些增收项目？目前缺什么？还需要什么帮助……

连日来，农业银行长治武乡支行（以下简称农行武乡支行）信贷工作人员来到武乡县兴盛底村、魏家窑村、神西村、权店村、东寨底村等村落，深入田间地头，问需求、听想法、解疑难、送资金，不断创新信贷产品和服务模式，提高金融服务可得性和覆盖面。这是该支行贯彻落实金融服务长治高质量发展“早春行”座谈会精神的具体实践。

走进武乡县兴店民种植专业合作社，成排的树木映入眼帘，工人们在各自的岗位上忙碌着，一派生机勃勃的景象。

“一年之计在于春。对我们来说，当前正是春耕生产最关键的时候，也是资金最紧张的时候，多亏了农行‘惠农e贷’的资金支持，还贴心上门服务，我有信心今年实现收入翻番。”该合作社负责人郭卫龙对农行武乡支行的服务和办事效率赞不绝口。

据了解，合作社成立以来，郭卫龙先后在农行武乡支行申请贷款3次，累计金额达285万元。目前，合作社主要经营业务包括经济林种植、水果销售、农机服

务、乡村旅游开发等。种有梅杏510亩、大黄梨120亩、玉露香梨210亩、红玛瑙大樱桃120亩、水蜜桃26亩等，其中梅杏、大黄梨成功获得了国家颁发的知识产权商标。

“这几年，合作社的经营规模逐步扩大，走上了稳健发展的快车道，这都离不开农行武乡支行的大力支持。”郭卫龙感慨地说。目前，该合作社采用“合作社+党支部+农户”的模式，与农户签订土地托管协议，累计托管土地1200亩，为当地农户提供了30余个就业岗位，带动农户年均增收6000余元，极大促进了农业增效、农民增收。

金融服务“三农”，行长带头跑；助力春耕备耕，农行出实招。作为农村金融主力军，农行武乡支行相关负责人每周都要带领信贷人员下乡走访，宣传金融政策，倾听群众心声，落实百姓诉求，全力确保春耕备耕顺利开展。本着特事特办、急事急办的原则，该支行以服务优、放款快、利率低等高效举措，精准助力春耕备耕，让更多农户受益。

针对农户需求，该支行一方面积极主动用好“惠农e贷”“富民贷”“订单贷”等多款线上信贷产品，一部手机便可实现在线申请、在线取款、在线还款，解决农户“短、频、急”的资金需求；另一方面积极拓展线上+线下服务渠道，通过公众号、朋友

圈、摆摊设点、张贴海报等方式宣讲业务产品、金融活动、政策知识等，实现了宣传全覆盖、需求全对接、服务全方位，为县域中小微企业以及农户春耕备耕资金需求提供全方位的金融服务。

以网格化管理作为抓手，该支行有序开展“整村推进、统一授信”工作，以村为单位，对有贷款需求的农户，统一采集信息，集中审批授信，将普惠金融服务送到村民家门口。截至目前，该支行通过“整村授信”建档方式推进农户贷款投放，已建档178个行政村。

“农业银行，服务优、效率高！本以为他们这样的国有大银行，各项要求高，审核时间长，没想到不仅产品利率低，而且还把服务送到了家门口。今年，又给我们发放了150万元贷款，解决了我购买化肥种子等一系列资金难题。”武乡县银牛农机服务专业合作社负责人暴军飞高兴地说。

武乡县银牛农机服务专业合作社位于武乡县浊漳河畔监漳镇，占地面积5500平方米，农机服务辐射周边5个村近1万亩耕地。近年来，武乡县逐步推行农业生产托管服务，该合作社与农行武乡支行合作，与周边5个村签订了5000亩土地托管协议，并采用统一提供种子和化肥、统一使用农药、统一防治、统一收获、统一田间管理模式，实行规范化生



工作人员深入田间地头问需求、送服务。

产，为农户提供产前、产中、产后一条龙托管服务。

“有了农行的大力支持，今年我们继续甩开膀子加油干，争取带领更多村民一起奔富路。”暴军飞说。

在武乡县农家小院、田间地头、种植养殖基地……农行人的身影随处可见。广大农户的肯定和认可，是农行武乡支行前期大量走访、深入实地调研沟通的结果。他们精准发力，以金融“活水”助推产业振兴，以绿色信贷助力绿色发展，为乡村振兴加注新动力、带来新变化。

截至目前，今年农行武乡支行累计为种植业投放贷款1744万元、中小微企业以及个体工商户投放贷款4667万元，为乡村振兴注入了蓬勃活力。

金融资讯

JIN RONG ZI XUN

建设银行长治分行 强化信息工作推动业务发展

本报讯（通讯员史蕙芳）为加大宣传工作力度，提高信息工作对各项业务和经营工作的支持力度，建设银行长治分行紧紧围绕全行工作重点，提高信息采集的广度和深度，挖掘特色亮点，多措并举做好信息宣传报道工作。

该行不断强化信息报道工作的政策性、全局性、时效性，坚持贴近业务、内外并举的原则，紧跟全行中心工作，挖掘亮点、传递经验、求新求变，通过多角度、多样化的信息报道宣传本行在支持地方经济发展、纾困中小微企业、助力乡村振兴、服务保障客户、履行社会责任和企业文化建设等方面的工作举措与取得的成效，在高质高效完成信息报送工作同时，展现了全行工作的新理念、新动向、新风尚，为全行各项业务的持续快速发展提供良好的舆论支持。近日，该行荣获长治市银行业协会2024年度信息报道工作集体二等奖，信息报送工作取得显著成效。今后，该行将持续推动信息报道工作提质增量，以高质量信息宣传成果推动全行业务高质量发展。

工商银行长治高新区支行 专注服务细节提升网点竞争力

本报讯（通讯员张韶斐）今年以来，工商银行长治高新区支行秉持服务先行理念，从服务细节入手，强化服务举措，持续提升客户服务质效，提高网点综合竞争力。

该行从客户需求出发，不断完善网点服务设施，打造温馨舒适的服务环境，加强对自助设备的管理，把分区服务作为改善服务环境的突破口，充分发挥大堂经理职能，第一时间了解客户业务需求，引导客户合理分流，有效缓解柜面压力，减少客户等待时间。将客户体验作为柜面服务的重点，提高员工业务操作规范度和熟练度，利用晨训时间对员工进行服务技能培训，要求员工牢固树立服务理念，提高服务意识，持续提升服务质量。同时，通过现场、非现场等方式，对网点厅堂环境、迎客分流、服务态度、服务流程等持续加强监督管理，对客户投诉量化考核，设立投诉电话，倾听客户声音，坚持常态化开展志愿服务工作，为客户提供方便、快捷的金融服务。

□本报记者 马翀 通讯员 白茜

走进平顺县青羊镇迴源峧村的梅花鹿养殖基地，一头头毛色光亮的梅花鹿正悠闲地啃食着新鲜枝叶。养殖户王凤脸上洋溢着丰收的喜悦：“多亏了农商行的贷款支持，我的养鹿场发展得越来越好。”

几年前，在外务工的王凤偶然接触到梅花鹿养殖产业，经过充分了解，发现鹿茸、鹿血等产品市场需求旺盛，便萌生了回乡创业的念头。然而引进种鹿、修建鹿舍、购置饲料等前期投入需要近20万元，资金缺口让他犯了难。平顺农商行工作人员在下乡走访时得知这一情况，立即开展实地调查，结合乡村振兴特色产业扶持政策，仅用3天时间就为王凤发放了15万元贷款。

养殖初期并非一帆风顺。王凤回忆：“梅花鹿对温度、饲料的要求都很高，养殖过程要非常仔细，有次鹿群集体腹泻，急得我整宿睡不着。”关键时刻，农商行联系畜牧专家上门指导，并帮助其对接中药材合作社，用本地党参、黄芪枝条配比饲料，既降低了成本，又提升了鹿茸品质。如今养殖场存栏梅花鹿70余头，年产值突破20万元，开发的鹿茸片、鹿血酒等产品也通过电商平台销往全国各地。

“从建场到销售，农商行就像咱自家亲戚一样操心。”王凤指着鹿舍旁新安装的监控设备说，今年农商行又为其升级了“晋享e贷”服务，手机点一点就能申请周转资金。通过平顺农商行石城支行举办的“金融夜校”，他还学会了直播带货，带动周边村民发展林下种植，形成“银行+合作社+农户”的生态产业链。

一直以来，平顺农商行将支持特色产业发展作为推进乡村振兴的重要工作来抓。在信贷政策上，持续向特色养殖、种植等产业倾斜，简化审批流程，提高审批效率，确保资金能够及时到位。加强与政府部门、行业协会的合作，建立信息共享机制，精准对接产业需求，为养殖户和种植户提供全方位的金融服务。

据了解，平顺农商行将进一步加大对特色农业产业的支持力度，以更丰富的金融产品、更优质的服务，为创业者提供有力金融支持，让更多的“致富田”在金融“雨露”的滋润下，结出累累硕果，推动地方经济高质量发展。

金融故事

JIN RONG GU SHI



武乡农商行积极践行金融服务乡村振兴使命，持续加大信贷投放力度，助力种植养殖等特色农产品增产提质。目前，该行已累计发放9000万元创业贷款，精准滴灌县域产业。图为该行支持的农户正在采摘彩椒。

本报通讯员 李静 摄

长子农商行 施足金融“底肥” 助力万象“耕”新

□本报记者 马翀 通讯员 王珊

一年之计在于春，一年好景在春耕。为确保春耕生产顺利进行，长子农商行立足“早、新、快、广”四字方针，全力保障春耕备耕资金需求，助力农业增产、农民增收。截至3月末，该行涉农贷款较年初净增7633.51万元。

早部署早行动，深入走访询问需求。该行充分发挥点多面广和贴近农村的优势，提前谋划、主动作为，各网点组织工作人员走入户与农户面对面交流，详细了解他们的生产计划、资金缺口以及面临的实际困难，确保第一时间掌握春耕备耕的第一手信息。在此基础上，该行聚焦农资、农机等涉及春耕备耕的上下游行业，积极开展经营主体对接和“千企万户大走访”活动，通过全面摸排，建立详细的信贷需求台账，安排专人负责后续跟进服务，确保信贷需求能够得到及时响应和满足。

创新信贷产品，精准服务提质效。为满足不同客户群体的多样化需求，该行紧密结合辖内农业产业特点和春耕备耕客户的实际需求，创新推出一系列特色信贷产品，进一步丰富金融服务供给。针对农户春耕生产资金需求，推出小额、短期、便捷的“惠农贷”，可供其购买种子、化肥、农药等农资；“创业贷”则重点支持返乡创业人员、新型农业经营主体等开展农业创业项目，助力其扩大生产规模、提升生产效益；通过与农业担保公司合作推出“农担贷”，为缺乏抵押物的农业经

营主体提供担保支持，有效解决其融资难题。

提升办贷效率，信贷投放“加速度”。春耕生产不等人，及时有效的资金支持至关重要。该行全力提升办贷效率，确保春耕贷款能够快速发放到位。一方面，开辟绿色通道，对春耕备耕贷款实行“优先受理、优先审批、优先放款”的政策，简化贷款流程，缩短审批时间。充分利用线上申贷平台，提高贷款办理的便捷性和时效性；另一方面，加强内部管理，优化部门岗位设置，实行限时办结制度，进一步提高审批效率。该行还提供上门送贷服务，确保贷款能够及时发放到农户手中，不误农时，为春耕生产提供及时、有力的资金保障。

扩大宣传范围，春耕备耕有保障。为提高春耕备耕信贷产品的知晓度，该行采取线上线下相结合的方式，全方位开展宣传推广活动。线下，各网点积极开展多形式的宣传活动，并组建专业的营销队伍，深入辖区开展回访营销，重点推广春耕备耕等涉农贷款产品，通过与农户面对面交流，帮助农户更好地了解和选择合适的信贷产品。同时，充分利用微信公众号、抖音等线上平台，广泛推广春耕备耕贷款产品，扩大宣传覆盖面，让广大农户能够及时了解相关金融支持政策和信贷产品，进一步提高金融服务触达率。

今后，长子农商行将继续坚守服务“三农”的初心使命，不断创新金融服务模式，优化信贷产品供给，提升金融服务质效，为全面推进乡村振兴贡献力量。

为春耕备耕提供金融支撑

羽中

为春耕备耕提供金融支撑

支持特色产业发展
带动乡村增收致富

长子县融汇村镇银行

ZhangZixian RongHui Village Bank

24 Hours 客服热线 400-670-0027

地址：长子县丹朱镇神农路7号

随借随还 快捷方便

贷款电话：8432111 18834342525

银行各网点地址电话

总行营业部：长子县丹朱镇神农路7号

电话：0355-8432999

丹朱支行：长子县丹朱东大街369号

电话：0355-8432333

鲍店支行：长子县鲍店镇东街富强路32号

电话：0355-8472812

同旺分理处：长子县丹朱东大街同旺村村委会

电话：0355-8432222

草坊分理处：长子县草坊村4队301号

电话：0355-8325566