

奋力推进中国式现代化长治实践

推进基层治理现代化

确保群众每一项诉求都有人办依法办

——我市以综治中心规范化建设赋能基层高效能治理

□本报记者 朱海云

如今在长治,“有矛盾纠纷就找综治中心”的理念已深入人心。

搭建“一站式”平台——直面群众、解决诉求

武乡县人民广场旁,高标准改造500余平方米的实体化阵地,如同一个解决矛盾顽疾的“全科医院”:进门导访台“挂号分诊”,登记建档,接收分流后进入“深度问诊”,心理服务室、综治协调室、访调对接室等九大功能室全面支撑。“一站式”服务平台确保群众的每一项诉求有人办、依法办。

“我今天是抱着试一试的态度来反映被拖欠工程款问题。没想到,调解员刘双庆第一时间就找来建筑公司负责人,为我们耐心疏导、依法调解,最终促成和解,对方也承诺7日内结清全部欠款,我心中的这块大石头终于落地了!”3月13日上午,务工人员李焕明紧紧攥着手中和解协议,舒展了紧锁多日的眉头。

“信访案件有‘三难’,即当事人法律认知偏差、情绪对抗激烈、诉求复杂交织。入驻综治中心以来,我们借助综治中心平台统筹各方资源,坚持从‘程序结案’向‘实质化解’转变,积极回应群众诉求,将新时代‘枫桥经验’落实到每一起具体案件中,努力把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。”武乡县人民检察院驻综治中心相关负责

人说。

为高效解决群众急难愁盼问题,有力回应人民群众对平安的期盼,近年来,武乡县综治中心整合诉讼服务、检察服务、公共法律服务等5大中心,构建“访调裁审处”一体化解纷体系,形成“1+5+X”多元解纷模式(1个综治中心统筹,5大中心常驻,X个行业调解组织联动),通过合署办公、资源共享,矛盾纠纷化解周期缩短40%,群众满意度达98%。2025年第一季度成功化解疑难案件23件,其中跨部门联动案件占比65%,有力提升了基层社会治理效能,夯实了主动创安主动创稳底板。

让群众有矛盾可“调”、有诉讼可“裁”。截至目前,全市12个县(区)、136个乡镇(街道)均已成立综治中心,并按照有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果的“五有”要求开始实体化运行。市县乡三级综治中心宛如精密的神经元运转,智能整合全域资源,高效集成部门力量。

在这里,政法单位、调解组织、信访部门常态入驻,社会治理关联度高的单位部门动态轮驻,相关诉求涉及单位随时随驻,实行合署式办公、一体化调度、专班化管理,推进调解、仲裁、公证、司法确认、行政复议、行政裁决、速裁快审、法律援助、法律监督等业务在综治中心实质性办理,实现各类矛盾纠纷和利益诉求“一站式”受理、一

揽子调处、全链条解决。

织密“一张网”布局——小事一格解决、大事全网联动

“这几天风刮得太大,路上都是被吹断的树枝,路也堵了,小郝发现情况后,很快就把问题解决了。”“五一”期间,家住潞州区君汇华府的王大爷对网格员小郝尽职尽责的工作态度赞不绝口。

作为潞州区太西街道广场西社区的一名95后网格员,郝瑞圆经常穿着件红马甲穿梭在大街小巷、楼宇单元,大家都亲切地称她为小郝。无论去哪里,她都带着一支笔和一本“网格日志”。她说:“社区邻里的事情,看起来是小事,但如果没有及时排查处理,就可能变成大事。”因此,平日里他们会定期对辖区内残疾人、低保户、孤寡老人、困境儿童等特殊困难群体进行全面摸排,并通过电话、微信、视频、走访等渠道关心关怀,竭尽所能为大家解决实际困难,切实提升人民群众幸福感。

“小郝,我的居民养老保险在哪里缴费呢?”“小郝,零就业家庭如何申请?”“小郝,我要向你反映个问题,能帮我解决不?”……

“这些啊,您问我是找对人啦!”“放心吧,我来都您办理。”

(下转第二版)

多措并举抗旱稳产

构建抗旱组织体系、精准调配水源、加快灌区改造

我市全力抗旱保灌稳生产

本报讯(记者丁宇红)入春以来,我市遭遇持续干旱天气,全市平均降水量较历年同期偏少超四成,0-20厘米土壤墒情监测显示多地出现不同程度干旱,黎城、沁县等地旱情尤为严峻。面对农作物受旱面积扩大、春播秋种受阻的挑战,市水利局迅速行动,科学施策,通过构建抗旱组织体系、精准调配水源、加快灌区改造等系列举措,全力保障农业生产和群众生活用水安全。截至目前,全市大中型水库累计抗旱放水1321.6万立方米,中型灌区引调水1838万立方米,完成浇灌面积17.995万亩。

面对全市农作物受旱面积持续扩大的严峻形势,市水利局联合气象、农业农村等部门动态监测墒情,预判旱情发展趋势,及时启动抗旱应急响应,统筹调度漳泽、关河、后湾等大型水库资源,实施“轮灌+错峰”用水模式,累计调配水源967.6万立方米支援重旱区。针对黎城勇进、漳北等灌区水源不足问题,协调三大水库精准放水,保障4.77万亩冬小麦和13.06万亩玉米灌溉需求。同时,组织各县区启用86座水库周边机井、泵站等应急设施,新增抗旱灌溉面积1.2万亩。

为确保水资源高效利用,全市水利部门强化智慧抗旱手段,投入小型抗旱设备574台套,运用墒情监测数据指导分区灌溉,推广节水技术避免大水漫灌。在河道灌区推行精准放水调度,节水效率提升20%;在分散农田采用“小白龙”移动灌溉、高标准农田泵站抽水等方式,减少输水损耗。

以提升抗旱能力为核心,全市水利部门全力加快实施灌区现代化改造工程。目前,全市12座中型灌区中,4座已完成更新改造,5座正在改造,襄屯、屯绛等3座灌区纳入上党大型灌区规划。新建壶关壶邑、潞州漳泽两处灌区的前期工作同步推进,预计新增灌溉面积超万亩。正在施工的回、申村等灌区通过临时设施保障灌溉,实现改造与抗旱两不误。

当前,我市旱情仍呈发展态势。市水利局表示,将进一步加密与气象、农业农村等部门会商,动态优化抗旱方案,统筹2.42亿立方米水库蓄水,优先保障50万亩粮食主产区用水,动员社会力量参与抗旱,完善“政府主导、部门协同、全民参与”的抗旱机制,全力守好群众“粮袋子”和“水缸子”。

托底线 惠民生 暖民心

我市构建五位一体服务体系推动残疾人事业高质量发展

本报讯(记者马慧荣)在第三十五个“全国助残日”到来之际,我市交出民生答卷:发放助学金惠及千余名寒门学子;建立残疾人康复救助和辅助器具适配专家库,康复救助年度任务完成率突破160%,辅具适配完成率近200%,均居全省前列……

近年来,我市锚定“全生命周期关怀”目标创新突破,建立起教育扶持、精准康复、就业赋能、社会保障、文化润心五位一体的残疾人服务体系,以数字技术与制度创新双轮驱动,在全国率先打造残疾人事业高质量发展的“长治样本”。

我市将残疾人事业发展纳入民生工程战略布局,制定实施康复、教育、就业、托养等政策举措,通过打通教育、民政、卫健等部门数据壁垒,建成综合服务平台,实现助残政策智能匹配、需求即时响应。扎实开展扶残

助学(大学生)圆梦工程,为834名资助对象发放400.6万元助学金;实施残疾儿童抢救性康复救助,建成18家标准化康复机构,形成“康复服务圈”,为21185名有需求的残疾人提供精准康复服务。社会保障持续加力,77800余人次享受“两项补贴”,扎实推进残疾人基本型辅助器具适配补贴工作和助残帮扶项目;就业创业形成“技能培训+岗位开发+创业扶持”链条,组织340名农村残疾人参加实用技术培训,对1745名城镇残疾人开展职业技能培训,促进新增就业1146名。文化体育事业蓬勃发展,选送12个节目参加第十一届山西省残疾人艺术汇演全部获奖,获奖等次及总票数位居全省第一,其中3个节目被推荐到中国残联;培育出多名优秀运动员,在省级赛事斩获63金佳绩,文体水平位居全省前列。

宝昌现代物流园区项目建设加速推进

本报讯(记者王涵)日前,由山西鑫聚宝昌煤业有限公司建设实施的宝昌现代物流园区项目建设现场,各项工程建设正如火如荼地推进。截至目前,该项目已完成场地平整、房房地基浇筑,正在实施全封闭厂房建设及场区道路工程。

宝昌现代物流园区项目总投资2亿元,新建铁路智慧物流园及仓储、货运、物流等配套设施,年发运量600万吨。项目预计今年9月底竣工,10月底建成投入运营。

该项目积极响应国家“公转铁”政策,致力于打造高效、环保的物流运输体系。通过配备先进的“空中输煤长廊”、环保喷淋抑尘、快速装车等

系统,可实现每小时4000吨装载量,充分满足大宗物流节能环保要求,有效降低企业运输成本,极大提升区域物流运输能力,对周边县区工矿产品的外运具有显著的带动效应。建成后,将成为整个长治地区北部外输的七大交通枢纽之一,实现年营业收入1.8亿元、利税2600万元,解决就业岗位150个。

据了解,该项目已被纳入全国铁路货运网络,通过连接铁路网络,让武乡及周边地区的工矿产品能够便捷运往全国各地,成为运输产品的“大超市”。

聚焦重大项目建设年

共享阳光 携手同行

——我市大力发展残疾人事业以民生温度标注城市文明刻度

(详见第三版)

赶订单忙生产

5月15日,山西达利食品有限公司生产车间内,自动化生产线高速运转,工人们忙着赶制订单。该公司通过创新生产模式与产品升级,形成覆盖食品、饮料两大领域的多元化布局。目前已拥有17条国际标准化食品生产线、6条饮料生产线,产品种类超300个,年产能达30万吨,各类产品远销海内外市场。

本报记者 梁栋 摄

沿着太行一号看长治·乡村振兴

农产品“出村”路更宽

——武乡县监漳镇大河西村依托太行一号旅游公路壮大电商产业

□本报记者 朱海云

立夏时节,绿荫初浓。驱车沿着太行一号旅游公路一路向东,距离武乡县城大约20公里,“大河西瓜果村播基地”的字样便赫然入目。

作为武乡县中部电商产业带的重要一环,近年来,监漳镇大河西村依托便捷的区位优势和交通条件,顺利完成从传统农业到数字经济的惊艳蜕变。这条串村而过的旅游公路不仅打通了地理屏障,更成为撬动大河西村产业升级的重要杠杆。

太行一号旅游公路武乡段全长120.62公里,将全县53处自然景区、红色景点串联起来,惠及全县近10万人口,日均通行量超过3000车次。“自太行一号旅游公路通车后,大河西村到武乡县车程缩短至25分钟,到长治市区的冷链运输时间能控制在3小时以内。”村党支部书记王鸿波介绍,紧

紧抓住交通红利,大河西村在沿公路两侧建成20多座春秋大棚和总面积达1000平方米的标准化仓储中心,构建的“田间直播间+云仓供应链”数字化体系可同时供应和储存100多吨农产品。

交通动脉激活电商基因。“在县政府的支持下,我们还打造了溯源直播系统,可实时展示农产品从种植到加工的全流程。”走进投资400万元落户大河西村的山西三分田农业开发有限公司,董事长郝爽子说,在今年4月24日的淘宝直播活动中,主播“团长mr”深入田间解说小米生长过程,观众通过数字技术察看作物生长环境温度、湿度等数据,6小时溯源直播吸引30万人次观看,成交1.7万单、销售额60万元。这种“可视化供应链”模式使农产品溢价率提升35%。

交通条件的质变直接催生了电商产业集聚效应。2024年,大河西村电

商发货量突破80万单,较公路开通前增长280%。村民崔青菊的黑花生通过抖音直播,单日最高成交500单,物流成本从每单8元降至4.2元。

大河西村日渐兴盛的电商产业,吸引不少青年返乡创业。为此,村集体与山西三分田农业开发有限公司合作开设“星农人”培训基地,累计培养直播人才20余名,逐步形成“专业主播+技术运营+供应链管理”的人才矩阵。与此同时,在90后新农人郝爽子带领下,该公司电商团队研发的“AI选品系统”,可通过大数据精准匹配消费需求,使滞销农产品转化率提升至91%。

从黄土到云平台、从提篮小卖到数字赋能、从分散经营到集群发展……当宛如彩练的太行一号旅游公路遇见数字高速,黄土地里也能长出云端经济新生态。“路网+互联网”双网融合,让大河西村的农户在家门口就能实现亩产收益5000余元。