

维护合法权益 推进法治建设

成为群众触手可及的“法律依靠”

——我市法律援助“市域通办”服务让群众维权“就近跑一次”

□ 本报记者 原庞博

“多谢律师给予我们的帮助！”近日，在潞州区法律援助中心，刘某和3位工友因追索劳务报酬纠纷申请法律援助，值班律师不仅为他们代写了劳动争议仲裁申请书，还通过“市域通办”机制当场受理案件并指派专业律师。从咨询到受理，全程不到1小时。刘某连连称赞：“直接在最近的法律援助中心就能办，真是省时又省力！”

便捷的体验、暖心的服务、专业的援助，得益于市司法局推行的法律援助“市域通办”试点改革。去年以来，市司法局以解决群众“多头跑、来回跑”问题为导向，打破法律援助跨层级、跨区域受理壁垒，通过“代办+转办”双模式、资源整合、动态管理等创新举措，将法律援助申请从“最多跑一次”升级为“就近跑一次”。截至目前，全市已办结“市域通办”案件62件，通办率和群众满意率均达100%。

机制创新
“代办+转办”办事不再“折返跑”

以往，受援人需要在户籍所在地或案件发生地申请法律援助，繁琐流程和地域

限制，让一些需要帮助的人望而却步。

“市域通办”如何实现“就近办”？关键在于机制创新。市司法局结合实际，探索出“代办”与“转办”两种模式：市本级、潞州区和上党区实行“代办”机制，群众提交申请后，接待机构全程负责受理、审查、指派，“一窗通办”省去中间环节。其它县区采用“转办”机制，由接收机构初审后转交管辖机构审批，通过内部协作让数据“多跑路”，群众“少跑腿”。

“市域通办”的试点推行，还展现出更多优势。去年初，王某某因婚姻财产纠纷案一审败诉，需向市中级人民法院上诉。通过“市域通办”机制，她在居住地附近的援助中心提交了材料。该中心通过系统转交管辖机构，当天就完成审批，并指派擅长婚姻案件的律师承办。最终，二审法院采纳律师意见，驳回男方诉讼请求，王某某权益得到保障。“没想到在家门口就能顺利解决问题！”她向承办律师赠送锦旗时感慨道。

资源整合
破解律师分布不均难题

律师资源分配不均、部分县区律师人

手不足，曾是制约跨区域指派“市域通办”的瓶颈。为此，市司法局整合全市法律服务资源，建立市法律援助“市域通办”办案库，吸纳志愿律师动态管理，并推行“点援制”“抢单制”，让受援人可自主选择律师，或由系统匹配专业对口的承办人员。

“过去偏远县区群众申请法律援助，常因本地律师不足而延误。现在通过办案库统筹，我们能快速指派跨区域律师，确保服务及时跟进。”市法律援助中心主任李宁宁介绍，比如一件劳务报酬纠纷案，受援人通过“市域通办”提交申请后，若当地律师不足，办案库会根据案件类型在全市范围搜索指派擅长劳动纠纷的律师代理，高效完成立案准备。

质效双升
“监管+宣传”促服务质量再升级

“材料不全可容缺受理、承诺后补，复杂案件必须在规定时限内办结……这些要求倒逼我们不断优化流程、提高效率。”市法律援助中心工作人员介绍，自试点工作开展以来，全市法律援助案件办理效率显著提升，群众办事更加便捷高效，跑动次数明显减少，负担切实减轻。

为确保“市域通办”服务质量，市司法局建立全流程动态监管机制：统一受理标准、简化审批程序，推行“四减”服务和经济困难承诺制。各法律援助中心指定专人负责案件跟踪，建立受援人回访机制，并通过山西省法律援助管理系统实时记录案件流转节点，确保服务全程可追溯、质量全程可监督。

政策落地要见效，广泛宣传是重要保障。全市各级法律援助机构通过“线上+线下”双渠道扩大宣传，在“长治司法”微信公众号开设专栏解读政策，组织“法援进社区”活动20余场，利用电子屏、村居广播循环播放典型案例。“现在集市上的商贩都知道‘市域通办’了！”潞州区东街街道司法所所长杨笑晗笑着说。

“试点只是开端，群众满意才是目标。”市司法局局长原文祥表示，未来，还将重点优化系统衔接、加强人员培训，将“市域通办”与“一村一法律顾问”工作结合，进一步延伸服务触角。“我们的目标很简单，让每一个需要法律援助的群众，都能在身边找到‘法律依靠’。”原文祥说。

从“折返跑”到“就近办”，从“程序繁”到“服务优”，市司法局以“市域通办”小切口，做活司法为民大文章，缩短群众维权的空间距离，让法治的温度触手可及。

时政动态

2025长治首届环漳泽湖自行车骑行季活动举行 朱静出席开幕式

本报讯（记者赵婧）5月17日，2025长治首届环漳泽湖自行车骑行季活动举行，近千名骑行爱好者齐聚漳泽湖畔，用车轮丈量长治之美，以汗水唤醒夏日激情。副市长朱静出席开幕式并宣布开幕。

本次活动以“全民迎省运·环湖骑遇季”为主题，由市体育局主办，市体育产业有限公司承办，设置精英组、挑战组、体验组，全程约42公里。路线从漳泽湖国家城市湿地公园北门出发，沿途串联起漳湖大道、神农湖大桥、城市阳台、环湖景观路等多个标志性景观。

上午9时，随着发令声响，选手们如离弦之箭冲过起点，沿着精心规划的环湖路线出发。他们身着专业骑行服，你追我赶，奋力骑行，在道路上形成一道亮丽的风景线。赛道旁，观众用手机记录精彩瞬间的同时，高声呐喊，加油助威，用热情点燃现场气氛。

此次活动旨在进一步丰富全市人民体育文化生活，全力打造长治市全民健身新名片，为山西省第十七届运动会的到来营造全民健身、喜迎盛会的热烈氛围，吸引更多市民参与到体育运动中来，使全民健身理念更加深入人心，为我市推动体育与旅游深度融合注入新活力。

新闻时评

在时代浪潮与个体理想的激荡中，青年就业早已超越找份工作的简单命题，成为一场关于成长坐标、价值实现与时代机遇的深度探索。面对结构性就业矛盾与个体发展诉求的碰撞，“打铁还需自身硬”焕发出新的时代价值——就业选择从来都不是单向度的非此即彼，而是一场关乎个体成长与社会需求的深层对话。

在广阔天地寻找人生坐标。当“北上广深”的生存成本不断攀升时，县域经济正成为颇具活力的经济增长极，创造着新机遇。随着数据标注、跨境电商、智慧服务等新业态崛起，不仅催生大量高匹配度岗位，更让青年在科技创新与产业变革中释放创新活力。无论是从事跨境直播电商行业，还是投身科研领域，或是扎根乡村促振兴……关键在于找到事业与热爱的交汇点，而非困守地理意义上的中心。

以精准滴灌破解就业匹配难题。统筹市场化岗位与政策性岗位协同发力，既要让市场无形之手充分发挥作用，也要通过政府有形之手托底保障。政府应鼓励科技企业、高校设立管理、技术类见习岗，让青年在实践中积累经验、缩短从学校到职场的磨合期。当专业知识与职场能力“双翼齐飞”，青年方能在就业市场中精准匹配、从容择业。

当我们目光从地理坐标移向价值坐标，从短期收益转向长期发展，就会发现真正的“铁饭碗”从来不是某个特定的岗位，是持续提升的个人专业能力和水平。青年奋斗正当其时，站在时代的新起点，广大青年以热爱锚定航向，用专业铸就核心竞争力，既能把握风口乘势而上，也能深耕领域厚积薄发，这或许正是新时代青年最富生命力的成长图景。

涵意

青春奋斗正当时

5·18国际博物馆日

我市开展十项国际博物馆日系列活动



博物馆，作为时间的守护者与故事的讲述者，静静地伫立在城市的角落，收藏着人类亘古的记忆，见证着文明的兴衰更迭。在第49个国际博物馆日，人们纷纷走进博物馆，感受文物展品的魅力。

本报记者 田雨 摄

鉴宝惠民 为您的藏品“验明正身”

——市博物馆开展民间收藏文物公益鉴定咨询活动

□ 本报见习记者 李雅婷

“希望这些老物件能发挥更大价值，为我市历史文化研究贡献力量。”在长治市博物馆民间收藏文物公益鉴定咨询活动现场，市民李先生小心翼翼地捧出一副手镯和一枚玉石扳指，道出了众多收藏爱好者的心声。5月15日，在国际博物馆日到来之际，市博物馆举办了一场别开生面的鉴

定咨询活动，吸引了众多民间文物收藏爱好者参与。

本次活动特邀我市6位资深文物鉴定专家坐镇，他们凭借丰富的专业知识和实践经验，为民间收藏者提供免费鉴定服务。

活动现场，气氛热烈而有序。19件（组）涵盖陶瓷、玉器、书画等多个类别的民间藏品整齐摆放，等待专家鉴定。专家们或手持放大镜，仔细观察文物器形与细节；

或与收藏者轻声交流，询问藏品来历。面对收藏者的提问，专家们耐心解答，不仅辨识藏品年代、质地和用途，还深入浅出地普及收藏鉴赏知识与文物保护法律法规。

“这次活动太值了！不仅知道了藏品的‘底细’，还学到了不少专业知识。”一位市民拿着鉴定结果，满脸欣喜。

“从事公益文物鉴定工作二十多年，每次都会遇到一些意外惊喜，有些看似普

通的民间藏品，经过仔细甄别，往往能发现蕴含其中的文化密码。”一位文物鉴定专家手持放大镜，目光停留在刚鉴定的长命锁上，“这件长命锁虽有磨损，但工艺精湛，上面的纹饰图样为研究当时的工艺技术和民间习俗文化提供了珍贵实物资料。”他表示，希望通过这样的活动，让更多人了解文物、爱护文物，让民间收藏的文物真正“活”起来。

“此次活动为广大收藏者搭建了专业的学习交流平台，助力公众提升文物保护意识与文化鉴赏力，对于优化民间收藏文物整体环境，推动文物市场健康发展具有积极意义。”市博物馆工作人员表示。

全时可用、全程可控”的智能指挥系统，我们汇集全区智慧公安、智慧城市、智慧水利、智慧农业、智慧环保等各类数据，打造具备监测、研判、预警和紧急状态下的远程调度、指挥等功能的一体化指挥平台，实现了“一网统揽八方事”。

“通过大数据分析、人工智能等前沿技术手段，对各类数据进行深度挖掘剖析，及时洞察社会治理中的热点难点问题及风险隐患，还为科学决策提供了有力依据。”梁晖补充道，自运行以来，区综治中心数字平台平均处理群众急难愁盼问题13000件左右，回复率达100%，办结率稳定在98%以上，在化解矛盾纠纷、维护社会稳定、开展专项治理等工作上发挥了重要作用，也得到了群众们的一致认可。

让群众身边的一件件闹心事、烦心事得到快速高效解决，让一张张笑脸交织成热闹喧腾的生活乐章，以民为本，既是出发点亦是落脚点。如今的长治，以高标准推进综治中心规范化建设为支点，不断拓宽服务领域，创新服务方式，撬动基层治理效能全面提升，矛盾纠纷预防化解能力不断强化，群众满意度不断提升，让“平安长治”的根基越筑越牢。

号后台，留言13条、私信26条、互动31条……一组组显眼的未读数据，让上党区综治中心宣传科的微信平台管理员王佳佳立马打起了十二分精神。

从窗口服务到移动治理，上党区综治中心以综治信息管理体系建设为载体，在政务服务数字化转型的道路上始终保持着探索创新的步伐。

以热线电话、全科网格APP、综治信息、微信公众号、网上信箱、视频巡查“六种渠道受理”为抓手，近年来，上党区综治中心设立了多渠道、全方位受理各类民生诉求，畅通群众反映问题渠道，并同步建立信息采集、立案受理、集中指派、任务处置、核对反馈、立案归档“六步闭环”机制，运用数字化、智慧化手段，整合现有资源，加速数据赋能，推动受理事项全链条解决，实现了群众诉求数字流转、快速响应、高效办理。

“在指挥调度中心，可以清晰看到全区水情、火情等各类数据信息，如果出现风险隐患，系统将自动报警，便于推送有关部门迅速采取有效措施。”据上党区综治中心副主任梁晖介绍，依托“全域覆盖、全网共享、

5月14日早上，打开“民生上党”微信公众

市司法局“行政复议+调解” 力促行政争议实质性化解

本报讯（记者王涵）紧扣“以人为本、复议为民”工作理念，近年来，市司法局充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用，聚焦定分止争、案结事了，将调解贯穿行政复议办案全过程，能动履职、开拓创新，不断提升行政复议案件办理质效。

坚守公平正义，注重办案质量。坚持严把事实关、程序关和法律适用关，重证据、重调查，努力实现最佳法律效果、政治效果、社会效果，确保把每个行政复议案件办成“铁案”，有力推动行政复议工作始终沿着合法、公正、高效、便民、为民的轨道运行。

加强行政复议调解，做好实质化解。工作中，案前调解通过被申请人自查自纠、向申请人释法明理等工作，争取案前解决问题。案中和解全面推行热心接待、耐心倾听、细心调查、暖心调解、匠心办案的“五心”服务模式，强化诉求沟通、法理辨析、情绪疏导，推动双方从对抗走向对话。案后化解畅通申请人案后咨询反馈渠道，做好案后答疑解惑工作。案件回访及时监督和跟踪行政复议决定履行情况，提高行政争议化解调解效能。

潞州区人民法院多措并举 提升审判执行质效

本报讯（记者王涵）全力提升审判执行质效，今年以来，潞州区人民法院立足工作实际，精心谋划、精准施策，多措并举全力推动审判质效迈向新台阶。

坚持把“从政治上看、从法治上办”落到实处。潞州区人民法院深化“为大局服务、为人民司法”实践，将具体个案提升到厚植党的执政根基的高度上来办理，实现案件政治效果、法律效果和社会效果有机统一。

统一裁判标准切实提升案件质量。针对典型性案件、系列案件、新类型案件、疑难复杂案件等，潞州区人民法院充分发挥专业法官会议的指导作用，及时归纳总结并提交审判委员会讨论，形成符合审判实际的典型案例，确保案件裁判尺度统一，促使当事人形成合理预期，有效降低上诉率。坚持和发展新时代“枫桥经验”，加大案件调解力度，实质性化解当事人矛盾纠纷，积极延伸司法服务，做到阐明事理、释明法理、讲明情理，促进当事人服判息诉和自动履行。压实审判监督管理责任，加强对办案各环节的审限管理，动态清理长期未结案件，严防先处理简单案件，搁置久存复杂案件。