



农业银行长治市分行全力推动支持小微企业融资协调工作机制落地见效

金融服务新生态让融资更普惠

□文/本报记者 马翀 图/通讯员 李磊

情系小微发展，坚守为民初心。为着力提升金融服务实体经济效能，农业银行长治市分行把服务小微企业作为做好普惠金融的重要出发点和落脚点，努力实现科技驱动、模式创新、服务升级，构建更具温度与效率的金融服务生态。

在普惠金融政策引领下，该行以真招实策推动小微企业融资协调工作机制落地见效，有力满足小微企业融资需求，为小微企业发展注入金融动能，助力地方经济高质量发展。2025年一季度，该行共发放支持小微企业融资协调工作机制贷款510多笔、金额近11.05亿元。

加快政策落地 助力企业发展

小微企业如何实现转型升级、开辟高质量发展新路径？破解这一命题，离不开金融机构的精准赋能。农行长治市分行从领导“带头下基层”抓起，走进企业宣传惠企政策，逐级逐层落实落细，全力满足企业需求，助力小微企业发展壮大。

同时，该行聚焦小微企业发展需求，持续优化服务小微企业管理模式，完善敢贷、愿贷、能贷、会贷长效机制，不断加大小微企业支持力度，给予政策支持与资源投入，全力打造小微金融服务“强引擎”。

位于上党区的山西康益元农业科技开发有限公司，是一家专注中药材种植、加工、销售的农业小微企业。眼下正值药材流通高峰期，合作社想要收购一批白芍进行深加工，但资金不足使企业扩大经营

规模的计划迟迟无法实施。

了解这一情况后，该行第一时间上门对接，深入调研企业生产经营状况，市分行普惠金融事业部、上党支行两级协调联动作业，仅用一天时间就为该企业成功办理“商户e贷”200万元。

“宣传政策到位，还能迅速落实，真得感谢农行啊！这笔资金就像一场‘及时雨’，解决了我们小微企业担保难、融资难的问题，有力支持了企业发展。”企业负责人对农行长治市分行高效专业的金融服务表示肯定。

精准对接需求 解决融资难题

小微企业因所属行业、经营规模、发展阶段各异，其融资、技术、市场等需求呈现出显著的差异化与个性化特征。

为让普惠金融服务切实满足不同行业小微企业需求，农行长治市分行在落实支持小微企业融资协调机制过程中，全面开展“千企万户大走访”活动，通过深入园区、社区、乡村开展调查研究和实地走访，建立快速响应机制，积极主动协调解决企业发展中存在的问题。

在充分调研的基础上，该行根据各地产业结构和区域布局，支持具有地方特色的小微企业，不断创新金融产品，提升审批放款速度，切实解决小微企业融资难题。截至3月31日，全行通过“千企万户大走访”活动，已对接小微企业客户2000多户。

山西德诺聚馨建材科技有限公司是一家国家级高新技术企业、省级专精特新

“小巨人”企业。近几年，该企业凭着敏锐的市场洞察力，不断加大对隔热保温材料的研发力度和技术改造，一直处于行业领先地位。

近期，该公司与下游企业签订了长期供销合同。为了提高产品质量，公司投入大量资金用于实验研究和技术改造。“公司订单不断增加，但购买原材料、技术研发都需要投入大量资金，加上之前的贷款即将到期，资金周转压力较大。”该企业负责人表示，和大多数科创企业一样，公司正面临着“成长的烦恼”。

农行长治上党支行工作人员在走访中得知这一情况，积极与企业负责人沟通，深入研究相关行业，分析业务模式，科研判断企业融资需求和信用风险，根据实际情况，为其推荐了“科技e贷”专项贷款，并在最短时间内完成客户资料提交和放款全部流程，成功为企业提供了217万元的信贷支持，在做好风险评估预判的同时，精准对接企业需求。

加强队伍建设 提升服务质量

人才队伍是推进小微企业融资协调工作机制的关键因素和动力保障。如何通过系统性、精准化培训，让更多“新农人”在推动小微企业融资协调工作机制中成长为“兴农人”，是激活小微企业发展的关键课题。

农行长治潞泽支行组建了一支由“党员+业务骨干”组成的服务小微企业党员突击队，他们深入辖区社区、街道、乡村，了解小微企业经营情况和融资需求，围



工作人员深入企业走访

绕担保方式、贷款额度等小微企业重点关心的问题，宣传普惠金融政策和普惠金融产品。

这群朝气蓬勃的“宣传员”，通过银政企宣导会，用通俗易懂的语言、详实的案例分析将金融产品和金融知识传达给企业、农户，让惠企政策“飞入寻常百姓家”。同时，该支行积极推广运用“保理e融”“微捷贷”等一系列小微企业新产品、新功能，精准对接，靶向获客，全力落实小微企业融资协调工作机制中的重点内容。

通过这种模式，农行长治市分行供应链融资业务实现新突破，成功为山西三建集团有限公司投放“链捷贷”2240万元。

小微企业作为实体经济的“毛细血管”与“神经末梢”，不仅串联着千家万户创业就业的梦想，更蕴含着激活消费市场的巨大潜能。农行长治市分行将紧扣小微企业金融需求，落实融资协调机制，以精准滴灌的金融服务打通惠企利民“最后一公里”，让金融活水润泽“小生意”，助力百姓过好美满小日子。

金融资讯 JIN RONG ZI XUN

工商银行长治上党支部深入宣传守护投资者权益

本报讯（通讯员任婷）日前，工商银行长治上党支部组织员工积极开展金融投资者宣传教育活动，进一步提高公众金融素养，营造安全、和谐、有序的金融环境。

该支行充分发挥教育宣传“主阵地”作用，积极协调资源，做好全员培训，在机构网点、公众教育服务区等，通过悬挂条幅、制作展板、播放视频、现场讲解等形式推广宣传内容，形成人人参与、人人尽责的消保教育宣传氛围。工作人员围绕宣传主题，向群众普及各类金融产品的基础知识，引导金融消费者树立理性投资观念；针对代销业务中常见的风险点和消费者易受误导的环节，通过以案说险的方式进行风险提示，对群众反映强烈的非法金融中介问题，分类别、分人群、多渠道、有侧重地进行提示提醒，揭示分析非法金融中介行为及特点，提升公众风险防范意识，倡导其通过法律渠道维护自身合法权益。下一步，该支行将进一步强化“以客户为中心”理念，提高服务意识，提升客户体验，帮助公众更好地学金融、懂金融、用金融。

建设银行长治武乡支行优化便民服务力促业务发展

本报讯（通讯员史惠芳）近日，建设银行长治武乡支行积极承接2025年度全县保障性住房房租及房款缴纳工作，将金融与民生工作深度融合，以建行温度托起千家万户的安居梦想。

针对此项民生工作，该支行高度重视，提前对相关工作进行统筹安排，指定专人梳理缴纳流程，简化办理手续，协调岗位资源，提高办理效率。业务办理期间，员工分工明确，大堂经理引导客户排队，帮助客户取号，耐心地为每一位客户讲解缴款流程；柜面人员专业专注、高效为客户逐一办理缴费业务，并主动延长工作时间，确保当天前来缴款的群众全部办理完成。“原本还担心缴费手续繁琐，没想到一会儿就办完了。建行工作人员热情又专业，让我们感受到了实实在在的便利。”一位前来缴纳房款的群众说道。今后，该支行将积极践行金融为民初心，继续秉持“以客户为中心”的服务理念，推出更多利民、便民、惠民的服务，为地方经济发展贡献金融力量。

屯留农商行多维发力提升金融服务质效

本报讯（通讯员陈雅媛）今年以来，屯留农商行紧紧围绕服务实体经济主线，充分发挥区域金融主力军的天然优势，通过“网格化深耕+场景化服务+数字化赋能”多维发力，全面推动业务高质量发展。截至目前，该行各项贷款较年初净增2.4亿元。

该行以网点为枢纽，建立“1+N”网格服务体系，由网点负责人带队开展外拓营销活动，深度对接辖内小微企业、个体工商户和农户，通过建立客户分类管理台账，面对面沟通，深挖潜在需求，实施差异化服务策略，助力各项业务稳步推进增长。强化场景化服务，创新推出“流动银行+”服务模式，在农贸市场、工业园区、社区广场等人员密集场所设立移动金融服务点，打造便民金融生态圈，现场答疑解惑，提升客户办理意向。结合当地产业特点，推出“农资贷”“创业贷”等特色产品，为企业量身定制金融计划。同时，与村两委建立常态化合作机制，通过“村委大喇叭”等接地气的方式，将金融服务延伸至群众身边。

此外，该行紧盯季节性资金需求，深化普惠金融服务，以数字化赋能，进一步优化产品结构和风控体系，加强线上渠道推广，引导客户通过线上平台申请贷款，依托贷后资金流向监测系统和客户经理定期回访制度，构建“线上+线下”双重风险管理体系，提升信贷投放效率。



5月份，壶关县渐入旅游旺季。壶关农商行聚焦景区商圈经营主体需求，打出“党建共建+精准服务+长效护航”组合拳，积极走访调研、优化产品服务，以金融“活水”滋养景区商圈繁荣发展。截至目前，该行累计拓展“晋享e付”收单商户500户，投放“商e贷”经营性贷款7620万元。

本报通讯员 王喆 摄



为有效发挥服务乡村振兴主力军作用，武乡农商行以支农富农为己任，聚焦当地农业产业发展，优化资源配置，创新产品服务，精准对接广大农户信贷需求，将金融“细雨”广洒乡村沃土。截至今年4月末，该行涉农贷款余额24.2亿元。

本报通讯员 李静 摄

漳泽农商行

“羊”眉吐气奔富路 金融赋能助增收

□本报记者 马翀 通讯员 李浩

“咩咩咩……”清晨5时，程师傅的养殖场里，300多头羊正拱着食槽低头觅食。他蹲在草料堆前扒拉着枯草，想起昨夜饲料供应商发来的短信：“现款结算，否则断供。”因为资金不足，程师傅正为饲料的供应发愁。

程师傅从事养殖产业已有10余年，积累了丰富的养殖经验，随着养殖场经营规模逐年扩大，金融需求也随之增长。“眼下花钱最多的便是购买饲料了，这段时间手头资金不足，眼看饲料存量越来越少，真是急死我了。”

漳泽农商行长兴北路支行客户经理在走访企业时，了解到程师傅有资金需求，便带着移动展业设备到养殖场进行实地走访。现场，客户经理对养殖场近几年的经营状况、程师傅的个人信用以及家庭资产等各种事项进行了仔细测算。

经过测算，程师傅的各项条件较好，属于该支行优质客户，客户经理当即便为程师傅申请开通绿色通道，优化办贷流程，加班加点为其办理“晋享e贷”。不到1小时，25万元的信贷资金就成功发放到位，解了程师傅的燃眉之急。收到资金到账的信息，程师傅难掩喜悦之情：“真是太方便了，没想到放款这么迅速，有了这笔贷款，买饲料的钱算是有了着落。”

太行山下，金融“活水”正浸润着每一片渴望丰收的土地。养殖场的食槽里，不仅装着新鲜的草料，更盛着乡村振兴的希望。下一步，漳泽农商行将继续加大对特色养殖产业的支持力度，不断优化金融服务，创新金融产品，加强与政府部门、涉农企业的合作，共同打造特色产业链条金融服务体系，以便捷、高效、低成本的金融服务，助力更多农户增收致富，为乡村振兴贡献金融力量。

金融故事 JIN RONG GU SHI

聚金融之力润小微之兴
羽中

“秤砣虽小压千斤。”量大面广的小型企业，是支持中国式现代化行稳致远的重要基石。它们如同毛细血管般渗透在经济的各个角落，为市场注入活力，推动创新、促进就业，是经济韧性和多样性的主要体现。然而，长期以来，融资难、融资贵一直制约着小微企业的发展。如何打破这一困境，让金融成为小微企业提质增效的强大引擎，是当前经济社会发展中的重要课题。

近年来，随着金融科技的飞速发展和监管政策的不断完善，金融赋能小微企业的路径逐渐清晰。金融机构通过大数据、云计算、人工智能等技术手段，实现了对小微企业的精准画像，降低了信息不对称风险，提高了贷款审批效率和精准度。同时，政府也出台了一系列政策措施，如定向降准、再贷款再贴现、税收优惠等，引导金融机构加大对小微企业的支持力度。

在金融赋能下，小微企业迎来了前所未有的发展机遇。一方面，资金难题得到有效缓解，企业得以扩大生产规模、升级技术设备、拓展市场份额，实现了从“小而散”向“小而精”“小而强”的转变。另一方面，金融服务的创新也为小微企业提供了多元化的融资选择，满足了企业不同发展阶段的资金需求。

然而，由于部分小微企业自身管理不规范、财务信息不透明等原因，难以达到金融机构的贷款标准；一些地区金融生态环境不佳，制约了金融服务的有效覆盖；此外，金融机构在风险控制、产品创新等方面也需要进一步提升。

针对这些问题，还需持续优化金融生态环境，加强社会信用体系建设，推动金融机构与政府部门、科技企业等合作，构建开放共享的金融服务平台；完善政策支持和激励机制，引导金融机构加大对小微企业的信贷投放和资源倾斜；加强金融监管和风险防控，确保金融赋能小微企业的过程稳健、可持续。随着金融服务体系的不断优化完善，我们相信，小微企业将迎来更加广阔的发展前景和更加美好的未来。



沁源长青村镇银行

QINYUAN CHANGQING RURAL BANK



地址：新天地商业步行街2号楼（太岳宾馆对面） 联系电话：0355-8145777

沁源长青村镇银行，自2017年8月9日成立以来，始终秉承“客户至上、高效便捷、稳健发展”的经营理念，以高效优质的服务，扎根沁源，立足“三农”，服务小微，结合沁源实际，加大对“三农”小微的支持力度，为沁源县“三农”小微的快速发展提供金融支撑，努力带动农业发展、农民增收，满足城乡主体多元化的金融服务需求，力争为全县经济发展作出积极贡献。

