

优服务·强保障

浦发银行长治分行——

提供优质高效金融服务

减费让利 惠企利民

创新支付手段,优化支付流程,降低支付成本。近日,浦发银行面向小微企业和个体工商户,全面实行银行账户、人民币结算、电子银行、银行卡刷卡、支付账户服务、票据业务6个方面降费措施,并通过厅堂公示、工作人员讲解、网点LED屏展示等方式向广大群众积极宣传减费让利政策。同时,工

作人员积极走进园区、走进商圈,向园区企业负责人、财务人员和商圈内商户宣传优惠政策,讲解简易开户相关知识,为小微企业、个体工商户提供金融服务咨询。

多年来,浦发银行始终坚持以客户为中心,以市场为导向,以创新为动力,通过不断推出创新产品和服务,提升企业运营效

率、促进贸易便利化、推动数字化转型、加强反洗钱和反恐怖融资监管、加强金融消费者权益保护,不断为全社会提供高效、便捷、安全的支付服务,以实际行动助力优化营商环境,积极践行“新思维 心服务”的服务理念,为打造一流营商环境贡献浦发力量。

·孙永红·

求真务实 关注民生

临近年底,浦发银行长治分行高度重视农民工工资发放工作,成立了分行部门、支行网点、一线员工农民工代发业务小组,开展线上、线下入企活动。

该行定期对农民工工资代发业务整体情况进行通报,确保大家顺利拿到发放工资的银行卡,

确保工资第一时间到账。员工们不畏路途颠簸和简陋的环境,带着办卡设备及宣传物品,多次深入工地、工棚为农民工现场办理银行卡,并耐心解答疑问、提供优质服

务,传递爱与温暖。同时,针对大部分农民工对网络诈骗防范意识淡薄的情况,

工作人员以电信诈骗等鲜活诈骗犯罪案例为主,一遍遍地给农民工普及金融知识、风险防范意识以及防骗小妙招,使广大农民工主动关注并积极防范,有效杜绝电信网络诈骗,提高获得感、幸福感、安全感。

·郭婧 李亚玲·

长治潞州农商银行着力提高服务水平

优化机制更贴心 了解需求更温馨

为深入推进“网点效能提升”,扎实落实服务优化机制,为一线员工树榜样、定标准,日前,长治潞州农商银行太东支行负责人持续开展一周一次的“行长临柜日”实践行动,走入柜台,用心服务客户,细心办理业务,通过发现问题,解决问题,着力提高支行整体服务水平。

“您好张伯,这次您来办理什么业务呀?”随着一声亲切地问候,长治潞州农商银行太东支行负责人开始了柜面业务的工作。“我就知道今天是你当班,专门等到今天才过来的!”社区的一位张大爷坐在柜台前笑着说道。

原来,上一次在长治潞州农商银行太东支行负责人临柜期间,临近中午,张大爷着急要汇款,匆忙走入太东支行,结果办理业务时发现银行卡没带,考虑到老人行动不便,负责人立即安排工作人员开车将其送回家去取银行卡。这件事让张大爷十分感动:“我以后办业务只认准你们银行,只认准你一个人。”就这样,一到“行长临柜日”,张大爷便会来办理业务。



“行长临柜日”,该行负责人正认真开展柜面业务。

为客户提供文明规范的金融服务,解决客户的实际需求和意见反馈,办理每一笔业务都严格执行柜面“服务礼仪七部曲”,这是该行负责人每次临柜对自己的工作要求。“没有实践,就没有发言权,只有严格要求自我,躬身践行服务客户,才能真正了解到客户需求。”

长治潞州农商银行太东支行

负责人表示,不论是作为网点负责人还是一线柜员,变化的是身份,不变的是服务客户的初心,始终牢记职责与使命,将“行长临柜日”工作常态化,服务形式多样化,服务内容深入化,确保该项工作执行落地,见成效、见实效,为广大客户提供更优质、更贴心的金融服务。

·张亚军 李伶·

中国建设银行长治分行——

提高业务技能 杜绝假币流通

本报讯 为做好反假货币工作,杜绝假币流通,今年以来,中国建设银行长治分行把反假货币工作作为各网点日常工作的一项重要内容,通过组织培训、开展测试、学习法律知识等方式,有效提升员工和广大群众反假货币的意识和能力。

该行组织新入行员工参加反

假货币培训,学习基础理论知识,并通过实际操作对人民币防伪点进行鉴别,进一步强化反假意识,提升反假币知识储备及假币鉴别能力。同时,开展反假币知识测试,包括假币收缴流程、假币识别方法、反假币相关法律法规及惩罚条例等,提升全员反假货币知识及业务技能。

该行还利用网点厅堂阵地做好日常反假货币宣传工作,通过发放宣传折页、张贴海报、播放视频等向广大客户讲解“一看、二摸、三听、四测”小技巧,并走进周边市场、商户进行宣传,面对面沟通交流,向群众讲解人民币鉴别知识,增强反假币意识和识别假币能力。

(史惠芳)

防骗小课堂

入职缴纳保证金? 当心招工诈骗!



大量招聘岗位虚位以待? 7日内未入职可全额退还保证金?

请注意! 找工作要靠实力而不是靠交钱,这可能是诈骗分子精心设计的陷阱。

案例介绍

刚毕业的大学生小李在求职过程中多有不顺,沮丧焦虑时,某咨询公司向小李递来了“橄榄枝”。该公司表示其企业资源丰富、对接成功率高,想要入职须提前缴纳保证金,7日内未入职可全额退还。小李为了尽快入职,立即缴纳了1000元保证金。然而,7日后小李没有收到入职通知,迟迟未入职的小李在追讨保证金时,发现该公司早已人去楼空。

案例分析

非法中介或诈骗团伙伪装成咨询服务公司,为求职者提供待遇较为优厚的虚假就业岗位信息,以面试、培训为由,诱导急于就业的求职者缴纳保证金。并保证约定时间内未入职全额退还保证金,来消除求职者的“后顾之忧”。然后在收到求职者保证金后拉黑失联。



案例启示

为避免类似骗局,在此提醒到陌生城市求职的“新市民”朋友,一定要擦亮双眼,莫求捷径。

1

要选择正规渠道: 通过正规渠道获取招聘信息,避开小型未知网站,谨防未经核实的“内部消息”。

2

保持理性判断: 不轻信天价工资和快速致富的谎言;网上面试邀请和预付费要用慎重。

3

强化法律意识: 了解和掌握就业相关的法律知识,如不慎被骗要收集并留存相关证据,及时向公安机关报案。

中信银行长治分行提供