

# 公交司机变“主播”贴心服务赢口碑

文/图 李璐

“大家好，我是小崔……”正在录制视频的是襄垣县世通公交有限公司的一名女驾驶员，她叫崔艳丽。每天在给车辆充上电，打扫完车内卫生后，和大部分年轻人一样，小崔也喜欢掏出手机，录制一些小视频发到网上。

小崔在采访中告诉我们：“一开始就是发发日常，记录生活。自己从事公交司机这份工作，有时候因为天气变化等突发情况，好多乘客不能第一时间获得车况变化的信息，就想着在短视频平台上发布一些公交出行信息和变动情况，为广大乘客乘坐公交提供乘车指南，方便大家出行。”

除了利用业余时间发布城内公交出行信息，小崔更是在运营中关注车上乘客动态，及时提醒乘客坐

稳扶好，在提供高效便捷出行服务的同时，还用实际行动展示了公交驾驶员的优质服务态度，获得众多乘客的赞赏和支持。

“每次上车，司机师傅就让我们坐稳扶好。”乘客程永刚高兴地说：“下车时，她还提醒大家小心后方来车。这样的好驾驶员让我非常感动，我为这样的优秀驾驶员点赞。”

在襄垣县创新城乡公交有限公司，出车一天的芦小娟准备下班，她像往常一样走进单位办公室，询问城乡公交出车情况是否有变化，遇到天气突变车辆出行有什么应对方案。

在了解具体出行情况后，芦小娟不仅会在短视频平台上发布车况信息，还会利用休息之余，化身主播，和直播间的粉丝互动，解答大家在乘坐公交遇到的出车时间、运营

班次、途经路线等问题。她的抖音自开播到现在，粉丝已有近4万人，获赞达35.3万。

“很多关注我的人都是咱们襄垣的老百姓，还有人因为看了我的视频或者直播，及时了解了公交运营信息，专程来坐小娟开的车。”芦小娟说道。

每天早上五点半起床，六点四十准时发车，驾驶城乡公交一天往返十余次。芦小娟已在这个平凡的工作岗位上坚守了14年，但她从不说辛苦，一直用热情周到的服务赢得乘客的称赞。

和崔艳丽、芦小娟一样，还有许多公交车驾驶员奋战在一线，用责任和奉献为乘客提供安全、舒适、便捷的出行服务，用自己的“辛苦指数”换得群众的“幸福指数”。



崔艳丽正在直播路况信息。



工作中的卢小娟。

## 警营传真

### 现金、手机、钱包，都找回了！

本报记者 许福勇

你是否有过这种经历，一不小心将自己的财物丢失，发现时却不知道该去哪儿寻找。其实这个时候，还有一群人跟你一样着急，他们就是公安民警！近日，我市公安民警竭尽全力，在茫茫人海中悉心寻找，将一件件失物物归原主。

#### 现金，找回了！

2月26日，一男子急匆匆走进黎城县公安局西井派出所，称自己捡到了5万元现金。经询问，民警掌握了现金遗失地点以及当时现场情况。

为尽快将现金物归原主，民警在遗失地点附近走访询问、调取周边监控视频，成功找到了失主岳某，将现金及时归还。经了解，原来

这5万元现金是岳某帮儿子取的存款，事发当日，他顺便去交话费时，匆忙间将装有现金的绿色袋子遗落，当时毫无察觉，等发现后顿时慌了手脚，正四处找寻时接到了民警的电话。看着失而复得的5万元现金，岳某喜出望外，向拾金不昧的好心人和认真负责的民警表示了由衷的感谢。



民警将丢失的现金归还原主。

#### 手机，找回了！

2月26日上午，壶关县店上镇的三名村民在劳作时，顺手将各自的手机放在附近一辆车的引擎盖上，等忙碌完，三人瞬间傻了眼，那辆车早已开走，自己的手机也不见了踪影。

壶关县公安局店上派出所民警接到报警求助后，火速赶到现场调取监

控视频，并循着车辆行驶方向沿途走访。很快，民警确定了车辆的相关信息及位置，并与车主取得了联系，令人虚惊一场的是，这三部手机仍好端端地“躺”在引擎盖上。

拿回手机，三名群众不禁长吁一口气，握着民警的手连连说着“谢谢”。



民警为群众找回丢失的三部手机。

#### 钱包，找回了！

“真的太感谢你们了，没想到民警这么快就帮我把钱包找回来了！”2月27日，王某将一面写有“敬业正直 为民服务”的锦旗送到襄垣县公安局古韩派出所，感谢民警快速为他找回遗失的钱包。

当天，王某在购物时不慎将装有万余元现金和重要物品的钱包丢失，接到求助

后，民警立即赶到事发地展开走访，同时调阅附近的影像资料寻找线索。经过反复筛查，民警很快发现了一名行经此地的男子捡走钱包骑电动自行车离开，确定了拾拾者的相关信息后，民警迅速与其取得联系，成功将钱包交还失主。经清点，钱包内的财物一件不少，王某激动地向民警连声称谢。

照片由公安机关提供



群众为民警送上致谢锦旗。

## 市总工会举办全市职工象棋比赛

### 共同切磋棋艺 尽展职工风采

本报讯 记者王舒琪报道：2月27日至28日，2024年全市职工象棋比赛在市职工活动中心举行。全市各县区及各单位工会的112名职工在棋盘上“过招”，弘扬传统文化，共同切磋棋艺。

由市总工会主办，市职工活动中心、市象棋协会承办的此次全市职工象棋比赛，旨在丰富全市职工业余文化生活，增进职工之间的交流与合作，吸引了全市28支代表队参赛。

经过两天紧张激烈的赛程，多轮对抗，最终，高新区社区代表队获得团体一等奖，襄垣县、潞州区、山西水泥集团代表队获得团体二等奖，壶关县、黎城县、武乡县、长子县、淮海厂代表队获得团体三等奖。

此次活动以棋牌运动为媒介，拼出了团队竞技实力，促进了职工间的相互交流，推动了职工文化建设，为各项事业发展凝聚了强劲精神动力。



象棋比赛现场。王宇 摄

## 《地方党报广告策划与实践》近日出版

本报讯 记者杨亚娟报道：近日，《地方党报广告语策划》出版发行。作者高中山立足于广告策划实战经验，将自己多年来广告策划中的实战案例以图册的形式集中呈现给读者，全面、系统、通俗地论述了地方党报广告策划全过程。

本书由“广告策划，开启地市党报市场化之路”“地市党报广告策划的技巧与方法”“地市党报广告策划的策略与案例”“正确把握好五个要素”“媒体融合下的地市党报广告策划”五部分组成，全书始终围绕地市党报媒体中的广告策划进行经验分享，精选69个实战案例，为读者详细呈现了地市党报中不同类别广告策划与实施的经验策略，为地市党报广告业务的发展提供了参考。

在本书附录部分，作者还收录了自己多年来的获奖新闻作品，体裁涉及通讯、消息等类别。

作者高中山，高级编辑，曾担任长治日报社广告中心主任，成功组织策划了近百次广告策划活动，2018年获得“中国报业经营管理领军人物”奖。