

文明单位 DANWEI WENMING

凝聚税务力量 谱写文明华章

——壶关县税务局创建“山西省文明单位”小记

本报记者 狄媚婷

单位文明是社会文明的一个缩影，是带动全社会精神文明建设、引领社会文明进步的火车头……文明单位，重在建设，贵在坚持，严在经常，功在平时。

1996年，壶关县税务局被评为“山西省文明单位”，多年来从未中断。2021年11月，经过复查验收，壶关县税务局继续保持“山西省文明单位”荣誉称号。在新一轮创建周期中，壶关县明确提出“服务创特色，管理上水平，廉洁保本色，文明树形象”的工作思路，以文明单位创建活动促进队伍建设、作风建设、形象建设，准确把握精神文明建设与税收中心工作的能动关系、内在联系，从夯实文明单位创建基础、提高创建队伍素质、丰富创建工作内涵等入手，凝心聚力，持续发力，一次次完成蜕变、一次次茁壮成长，推动文明单位创建工作有序开展。



壶关县税务局的工作人员到店上镇希望小学开展志愿服务。

凝心铸魂 夯实文明之基

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”壶关县税务局开展的主题党日活动，全体党员重温入党誓词，铿锵的誓言响彻会场。

在文明创建工作中，该局紧紧围绕“党建带创建、创建促党建”的中心目标，组织党委会“第一议题”学习，开展中心组理论学习，青年理论学习小组专题学习研讨党的二十大精神。全体党员撰写心得体会，并以“我心中的二十大”为主题，征集手抄报、剪纸、绘画、书法、摄影作品；还广泛开展“税收现代化服务中国式现代化”大讨论，并结合党史学习教育和税收工作实际拍摄微视

频、微党课。

除了内在动力，外在监督也是必不可少的。壶关县税务局一方面充分发挥局创建工作领导小组作用，定期对创建工作进行检查；另一方面积极邀请县文明办、“两代表一委员”、纳税人缴费人，经常听取他们对税收工作、文明建设、文化建设等方面的意见和建议，不断改进工作方式和方法。同时，通过设立意见箱、召开座谈会以及发放征求意见函等形式，广泛收集群众意见和建议，主动接受社会监督，形成全方位的监督网络。

兴税惠民 深植文明之根

壶关县税务局依托大厅主题墙标识、“税务+药茶”纸杯名片、政策宣传凉

扇、《致纳税人的一封信》精准宣传“办事不求人、有事找局长”的服务理念举措。同时，借助华丹平台，创新打造“一个平台+一个团队”工作监管模式，创建“百分百满意工作室”“智税若比邻”特色服务品牌，还组建了“窗口服务、宣传辅导、后台服务”管家团队和联合工作“青舰队”等，进一步提升办税缴费便利化、智能化水平。

2023年以来，壶关县税务局细化服务举措，进一步提升执法效能。在贯彻执行减税降费政策的同时，还结合“便民办税春风行动”开展入企服务，利用纳税人学堂，开展了组合式税费支持政策和发票管理相关内容培训讲座，同时开展“一把手”走流程和“三送两听一沟通”，深入重点税源企业，详细了解企

业生产经营中遇到的困难，并现场解决企业在申报和发票方面遇到的问题，做到执法有精度，服务有温度。

涵育新风 滋养文明之魂

活动丰富多彩，处处浸润着文明气息。去年，春节前，壶关县税务局邀请县文联组织书法家共同写春联、写福字，在之后开展的新春慰问活动中将这些作品连同慰问品一起送到了离退休老干部的手中。青年税务干部在学习中提高了自己的文化素养，离退休老干部也感受到了县局的关怀和关心；清明节，该局与壶关县消防支队共同到壶关县革命烈士纪念馆开展“缅怀英烈，踔厉前行”祭扫活动；端午节，税务人员到店上镇希望小学，为学校宣传最新税收政策，让孩子们从小认识到税收的重要性。此外，中秋节、重阳节等传统节日期间，壶关县税务局均会开展丰富的文化活动。

该局不仅开展丰富多彩的职工内部活动，还积极在社区、校园、农村开展惠民服务活动，涵育新风滋养文明。2023年，该局带领帮扶村村民进行畜牧养殖、蔬菜大棚建设、投资产业组织脱贫劳动力参加技能培训、电商培训、厨师培训等。同时，还依托“青年+助农”模式，推进青年税干参与乡村振兴，“线上+线下”对接企业和农户，促进旱地西红柿等优质品牌农产品产销衔接。

文明创建没有终点，壶关县税务局将继续扎实抓好巩固深化、创新拓展工作，进一步发挥精神文明建设引领作用、凝聚人心、推动发展的强大支撑作用，为推动地方经济发展作出更大贡献。

他山之石 ZHISHI TASHAN

江西省武宁县东山村：

描绘新时代文明实践“四色画板”

江西省九江市武宁县官莲乡东山村坚持以创建“全国文明村镇”为抓手，坚持“党建+新时代文明实践站”一体化融合发展，描绘出新时代文明实践“四色画板”，让精神文明赋能脱贫攻坚和乡村振兴，打通宣传群众、服务群众、凝聚群众最后一公里。

红色引领画板——搭建“三个平台”，文明创建有力度

一是阵地平台。坚持将新时代文明实践站建设与党建建设相结合，打造“有困难找党组织、有困难找文明实践站”的阵地平台，建立起集政策宣讲、便民服务、文艺演出、法律咨询、养老服务、产业发展等功能为一体的新时代文明实践综合体。二是活动平台。紧扣全村移民特点，深入挖掘移民文化，组建红色轻骑文艺队伍，成立女子舞龙队和传统花灯演出队，让传统文化助力

文明实践。三是竞赛平台。由党支部牵头，村“两委”定项目，从科技种养到生产管护，再到加工销售全面开展志愿服务竞赛。

橙色暖心画板——关爱“三类群体”，文明创建有温度

一是爱老敬老行动。将老村部改造成居家养老服务中心，开设“党建+幸福食堂”，打造老年人精神乐园。二是巾帼培育行动。充分发挥妇联作用，探索将新时代文明实践站延伸到妇联组织，擎起乡村振兴“半边天”，先后培育2名妇女成为省级农村致富带头人，1人被评为九江市“三八”红旗手。三是关爱留守儿童行动。充分发挥名誉村长、荣誉村民和结对帮扶单位九江学院的作用，开展“手拉手、心连心”留守儿童关爱行动，重点建设“童心港湾”。

紫色激励画板——推动“三治融合”，文明创建有深度

一是党员带头。坚持从党员干部、小组长开始，通过党员户挂牌、无职党员设岗定责、党员在一线等，牢固树立以人民为中心的服务理念，在文明实践中作示范、勇争先。二是“四会”共治。积极开展以村民小组为单元的村民自治工作，以村民议事会、红白理事会等“四会共治”模式推进文明东山建设。“四会共治”实施以来，村民矛盾下降90%，矛盾基本做到不出村。

绿色惠民画板——组建“三支队伍”，文明创建有广度

创新志愿服务形式，广泛开展“十百千”志愿服务行动。一是“十”名博士志愿团。“十”即每年组织10名左右的医学博士到村开展义诊活动、10名科

技博士到村开展科技支农活动，先后开展博士问诊、支农70余场。二是“百”名大学生实践团。“百”即每年组织100多名大学生到村开展暑期“科技文化卫生”三下乡活动，目前已连续举办六年。三是“千”名志愿者服务团。“千”即成立乡贤助力乡村振兴、微产业帮扶、巾帼助力乡村振兴3支千人特色志愿服务队，党员致富带头人、乡贤、妇女成为志愿服务的主体力量。（中国文明网）



东山村有机蔬菜种植示范基地。