



长治市人民医院

树立爱耳意识 加强耳病防治

——走近市人民医院耳鼻咽喉-头颈外科

本报记者 王晶晶

耳朵是人们与这个世界感受和触碰的窗口，对人们生活质量有着重要影响，而耳鼻咽喉-头颈外科医生，就是窗口的守护者。近年来，市人民医院耳鼻咽喉-头颈外科以“为群众提供专业化、规范化的诊疗服务”为宗旨，对耳鼻喉科的常见病、多发病、疑难病、危重病做到“专科专病专治”，以过硬的专业技术水平、科学规范化的管理、全方位的服务，不断征服疑难杂症，为广大患者解除病痛，成为聆听美好的妙手仁医。

尽全力为患者祛除病痛



前庭功能检查

“你这里现在还有什么不舒服吗？”记者来到耳鼻咽喉-头颈外科，正碰见科主任秦江波在询问患者的身体恢复情况。科室护士长于红莉告诉记者，像这样的查房秦江波每天都会进行，关心患者就像关心自己的亲人一样。耳鼻咽喉-头颈外科虽然日常都是一些不会危及生命的病症，但由于器官的特殊性，患者通常要忍受很大的痛苦，所以我们对待患者不能有一点马虎。

目前，耳鼻咽喉-头颈外科在不断发展中逐步形成一支结构合理、专业

技术较强的团队。科室年门诊量近3万人次，年收治住院患者1500余人次，门急诊及常规手术近1200台次。

工作量大了，从最初的不为人知到现在的热门科室，变化的地方有很多，但照顾好每一位患者的理念始终没有改变。

去年有一名70多岁的患者，因小时候耳朵流脓没有及时就诊，50多年了这种情况时常发生，就诊前出现头晕，尤其是刮风天气，症状会更加剧烈。经检查，该患者因鼓膜穿孔，病变侵犯内耳，需要手术治疗。术后，恢复很好，刮风时头晕、流脓现象均消失。

这样的事在耳鼻咽喉-头颈外科

科室时有发生。于红莉告诉记者，医院为科室配备了很多先进仪器，治疗能力以及治疗效果都明显提升。外耳道炎患者在耳内镜下完成耳道检查、清理、涂药治疗一系列工作，治疗效果显著。

听力与语言是人类相互交流和认识世界的重要手段，十聋九哑，听力障碍势必会影响儿童语言的发育。“随着年龄的增长，特别是到了中老年阶段，听觉器官功能会发生不同程度的退行性改变。”秦江波说，一旦耳朵出现问题，一定要及早就医，避免错过最佳治疗时间，希望大家以科学的方法，关心自己的耳朵，一有症状就要及时就诊，不能拖延。

技术创新做最专业的医疗团队



团队风采

一流的技术和设备，优质的服务，使长治市人民医院耳鼻咽喉-头颈外科跻身于全省本专业先进行列。

近年来，市人民医院耳鼻咽喉-头颈外科医务人员合作开展了多项新技术、新业务，许多技术达国内先进水平，填补了本地区头颈外科领域的多项空白，成为长治地区以头颈肿瘤综合诊断治疗、鼻内镜鼻腔-鼻咽底疾病诊治、睡眠呼吸暂停低通气综合征诊治、耳显微外科、嗓音疾病诊治为优势的龙头科室。在我省较早开展了鼻内镜手术、鼾症手术、喉癌下咽癌手术、中耳鼓室成形等高难度手术，尤其中耳炎、听力重建等方面的诊断、治疗、手术位于省内先进行列。

人才兴旺是科室迈向更高水准的基础保障。秦江波介绍说，科室计划着重培养耳鼻咽喉-头颈外科医师骨干，提高他们亚专业诊疗技术水平，缓解科室“患者多，医生少”的局面；同时为使科室的服务能力更上一层台阶，做好人才梯队建设，以充足的医师资源，更好地满足日益增长的医疗服务需求。作为长治市耳鼻咽喉-头颈外科医学会、医师协会、质控部主任委员单位，针对长治市基层耳

鼻喉医师短缺现象，积极给基层人员进行技术培训，提供人员、提供良好学习环境，鼓励来医院进修学习。目前部分县区医院能够开展基本工作，处理耳鼻喉常见疾病。

完整的队伍建设能够更好地服务患者。科室不定期组织医务人员学习医疗服务知识，并引导相互交流，取长补短；同时不断加强医务人员法制观念，增强服务意识，做好与患者的沟通，认真贯彻医院优质护理的要求，牢固树立“爱岗敬业、团结协作、患者第一”的理念；以“责任、技术、荣誉、尊严”作为科室精神文化建设的方向，共同构建“和谐”科室。时刻铭记“以患者为中心，百姓满意”的服务宗旨，打造一支专业素质过硬的队伍，为患者提供更优质的服务。

采访中秦江波告诉记者，现在很多年轻人喜欢在外面采耳，但外面很多机构卫生标准都不合格，很容易让耳朵产生真菌感染，引发外耳道炎等相关疾病。他建议大家在耳鼻咽喉-头颈外科有问题时及时去医院门诊检查，医院的设备能够帮助大家解决很多问题并且不会有额外风险。

健康送教为群众听力保驾护航

“孩子们，你们知道耳朵有哪些构造吗？我们首先来了解一下耳朵的构造。耳朵分外耳、内耳、中耳，有耳轮、耳垂，还有鼓膜、半规管、耳蜗等。”在科教紫丹幼儿园，来自市人民医院耳鼻喉科医生从“耳朵的作用”“伤害耳朵的行为”“保护耳朵的方法”讲起，利用视频、故事等形式，让幼儿了解到耳朵的外形特征和特殊“本领”，并通过各类有趣的小游戏，让幼儿在欢快的氛围中学习保护耳朵的方法。

健康送教，为群众听力保驾护航。该院耳鼻咽喉-头颈外科主任秦江波带队前往西井镇中心卫生院开展义诊活动，为村民们免费进行耳鼻咽喉相关疾病的诊治，为村民提供听力检查服务，耐心细致地解答就诊村民的各种问题，针对患者的不同情况进行特色诊疗，进行查体和病情分析，并为村民进行健康指导和治疗建议。

在社区、学校等地，医务人员纷纷走出医院，开展公益讲座、义诊活动，通过现场发放预防听力损伤及耳聋等相关的宣传资料，从听力筛查、耳聋诊断、各类耳病的治疗与康复等方面，为广大患者提供了现场咨询和义诊。

“耳病不可小觑，特别是上了年纪，耳聪目明是每个老人心底里的希望，这次带母亲来做检查，听听专家的专业意见，希望能早早让母亲预防老年性耳聋。”参加义诊的王女士表示，今天来到市医院还不用挂号就能享受到医院专家的服务，真是太方便了，真正做到了服务百姓健康。

在爱耳日来临之际，还邀请北京同仁医院的专家到该院查房、坐诊并手术，为4名患者免专家费做手术，真正使患者足不出户，享受到北京专家的优质诊疗服务。

时刻将患者的需求放在心里，市人民医院耳鼻咽喉-头颈外科整合多方资源，为人民群众提供更加优质诊疗服务，真正为患者提供更舒适、更优质的诊疗环境。

