

优服务·强保障

# 长治农商银行在10个网点设立“政务服务驿站”

## 有事找驿站 全程帮代办

本报讯 “政务服务驿站真是太方便了,没想到在农商行的网点竟然能办理营业执照,不仅办事指南一目了然,还有专人指导,关键是速度快、效率高,‘一站式’服务真是太周到了!”刚办理好营业执照的李女士,对长治农商银行的服务赞不绝口。

一直以来,长治农商银行紧紧把握金融工作的政治性、人民性,把服务实体经济放在首要位置,坚持金融为民理念,认真落实创优营商环境相关举措。自设立“政务服务驿站”以来,该行始终本着政务服务事项“就近能办、多点可办、少跑快办”的宗旨,合理调整驿站功能布局,在网点开辟“政务服务”专区,不仅配备智能审批一体机等机具设备,还配置专职工作人员。同时,根据网点所在地理位置和服务对象的类型、特点、需求等不同情况,在不同的网点提供食品小摊点备案、营业执照注册以及公共卫生场所许可证申领等精准、实用的政务服务事项帮代办服务,满足不同经营主体的政务服务需求。目前,长治农商银行已在辖内10个网点设立“政务服务驿站”,让企业和群众享受“触手可及的政务服务”。

目前,该行10个政务服务驿站可直接办理



为群众提供优质政务服务。

# 长治潞州农商银行组织开展志愿服务活动

## 情暖三月学雷锋 为民服务展风采

本报讯 三月春风暖人心,雷锋精神永传承。多年来,学雷锋活动一直在全国持续深入开展。实践证明,无论时代如何变迁,雷锋精神永不过时。为了更好地传承和弘扬雷锋精神,3月5日,潞州农商银行各网点组织员工及青年志愿者开展了一系列“学雷锋”志愿服务活动。

学习雷锋同志的敬业精神,就是要在自己的岗位上钉得住、拧得牢,拧在哪里,就在哪里闪闪发光。为了将雷锋精神内化于心、外化于行,潞州农商银行紧密结合实际,深入社区、商圈和居民家中,开展了形式多样的志愿服务活动。他们有的向群众普及金融知识,通过发放

营业执照、公共卫生场所许可证、食品小经营店备案等项目,后续将根据当地行政审批管理部门的统一安排,增加帮办种类。

与此同时,长治农商银行以政务服务驿站为载体,在做到“有事找驿站、全程帮代办”的同时,结合银行业务实际,不断增加和延伸服务内容,将银行开户、信用卡、社保卡办理、金融知识宣传、反诈防骗宣传、反洗钱宣传等内容融入其中,实现“金融服务+政务服务”双向赋能,真正帮助群众解决实际问题。

政务服务驿站的开设,是长治农商银行推进政务便民服务、助推优化营商环境的重要举措。下一步,长治农商银行将继续深化政银合作,拓展服务渠道,为企业和群众提供更优质、更高效、更便捷的服务。(郭晓飞)

宣传折页、现场讲解实物人民币防伪特征等方式,帮助居民提高金融安全意识,防范电信诈骗等风险;有的走上街头、走进公园,对公共设施进行清洁打扫。以实际行动践行雷锋精神,用真诚和热情服务周边群众,展现了新时代金融从业者的良好形象。

本次志愿服务活动,不仅提高了群众的金融安全意识和风险防范能力,还进一步弘扬了雷锋精神。潞州农商银行将继续发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,以实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,用实际行动诠释新时代雷锋精神,传递社会正能量。(靳娜)



### 金融动态

#### 浦发银行长治分行开展“整治拒收人民币现金”宣传活动

## 整治拒收现金 优化流通环境

本报讯 为维护人民币流通秩序,保护消费者合法权益,规范现金收付行为,全力打造人民群众依法、便利使用人民币的良好营商环境,近日,浦发银行长治分行组织开展常态化“整治拒收人民币现金”系列宣传活动,着力打造和谐现金使用环境。

活动中,浦发银行长治分行在各营业网点,通过设立宣传栏、LED屏滚动字幕、电视循环播放宣传片等方式,营造浓厚的宣传氛围。同时,工作人员通过向办理业务的客户发放宣传折页、现场讲解等方式,为客户普及现金收付相关知识,重点讲解人民币作为法定货币的不可替代性,并提醒客户,若在生活中遇到拒收人民币现金的行为,应依法维护自己的合法权益。除此之外,长治分行还组织各网点工作人员深入社区、商圈、企业等地,开展宣教活动,向广大群众介绍整治拒收现金专项行动的目的和意义,并普及爱护人民币、合理使用人民币的理念,讲解拒绝收付现金对社会正常经济秩序带来的不良影响。切实将贴心的服务、专业的知识送到人民群众身边。

通过此次系列宣传活动,进一步提高了群众依法用现权益。在今后的工作中,该行将继续践行金融为民工作理念,做好现金服务工作,以人民为中心开展金融服务,以人民群众满意度为出发点,持续落实“我为群众办实事”,常态化为人民群众提供更满意的现金服务,切实维护人民币法定货币形象,努力为健康有序的人民币流通环境贡献浦发力量。

(常少敏)



# 中国建设银行长治长子支行举办“裕农快贷”业主答谢会

## 打通乡村金融服务“最后一公里”

本报讯 为深入贯彻落实国家乡村振兴战略,切实增强“裕农通”业主与建行合作关系粘度,让金融服务更好地惠及乡村群众,近日,建行长治长子支行在长子县宋村镇举办了“裕农快贷”暨裕农通业主答谢会活动。大家欢聚一堂,共话乡村振兴。

活动中,支行客户经理不仅对建行优质贷款产品——“裕农快贷”进行了介绍,还对专门为农户设计的系列产品种植贷、养殖贷和农商贷等进行了逐一讲解。同时,针对“裕农通”业务拓展及“裕农通”政策

等相关问题,与业主进行了交流互动,并现场解答了业主提出的问题和遇到的难题,得到了参会人员的一致好评,进一步强化了该行与业主之间的合作关系。

此次活动的举办,让村民对“裕农通”政策有了更加深入的了解,为持续做强“裕农通”业务奠定了坚实的基础。下一步,该行将持续加强“万村增金”活动宣传及推广力度,充分发挥“裕农通”产品优势,真正打通乡村普惠金融服务“最后一公里”,通过金融力量,助力农村建设、农业发展和农民富裕。(史惠芳 陈帅)



工作人员深入社区、企业向群众宣讲讲解现金收付相关知识。