

跨省联动 接力救助

漂泊23年游子终回家

本报记者 李茹

“儿啊,你终于回来了!”……这一声呼唤,让23年的找寻有了回应,喜极而泣的幸福,也感染了在场所有人。3月5日,在长治市救助管理站、河南省信阳市救助管理站及两地公安部门的共同努力下,走失23年的郭浩(化名)终于与家人团聚,结束了颠沛流离的生活。

2月27日,沁源县救助管理站工作人员在街头巡查时,发现一名流浪人员,便将其带回救助管理站。经进一步沟通得知,该男子名叫郭浩(化名),来自河南省。沁源县救助管理站工作人员随即协调将其送到市救助管理站。按照《救助管理规程》,市救助管理站工作人员为其登记信息,进行身体检查,并安排食宿。当救助管理站工作人员尝试与该男子进一步沟通了解其家人信息时,发现其患有精神障碍,无法获取更多关键信息,且在联系警方进行户籍查询时,发现其户籍已被注销。随后,市救助管理站工作人员将其相关信息和照片通过媒体发布寻亲公告,帮助他尽快找到家人。



郭浩(化名)与家人团聚。

“他好像是我们这边的,我给你一个联系方式,看看是不是他的家人。”寻亲公告发出后,信阳警方联系到了我市救助管理站,且在他们的帮助下,终于得到了郭浩(化名)的关键信息。根据线索,市救助管理站工作人员第一时间拨通电话确认其家属信息,最终确定郭浩(化名)为河南省信阳市潢川人。这

些年,他的家人也一直在寻找他。为了让郭浩(化名)与家人尽快团聚,市救助管理站工作人员立即为其预订回家的车票。但由于当时车票紧缺,郭浩(化名)暂时滞留在我市救助管理站几日,考虑到他一人长途跋涉存在安全隐患。市救助管理站经多方沟通协调,并请示上级相关部门后,决定派专

人护送郭浩(化名)返乡。

3月4日,郭浩(化名)终于踏上了回家的路。在市救助管理站工作人员的陪同与悉心照料下,其顺利抵达河南省信阳市救助管理站。随后,我市救助管理站工作人员与信阳市救助站工作人员一起驱车将郭浩(化名)送往潢川县的家中。

“真的太感谢你们了!要不是你们,我真不知道该去哪儿找他。”3月5日,郭浩(化名)的父亲紧紧握着救助工作人员的手,激动之情溢于言表。辗转23年,郭浩(化名)终于与家人重聚。一家人抱作一团,喜极而泣。

从救助到寻亲,从寻亲到护送,长治市救助管理站与沁源县救助管理站协调配合、发布寻亲公告、大数据对比核查……这样的程序已成为救助工作人员的工作日常。为临时受困人员提供帮助,让失散多年的亲人得以团聚,是每一位救助工作人员最大的心愿。“他能找到家人,我们比他还激动和高兴!”一直护送郭浩(化名)到家的市救助管理站负责人张雷说。

《追梦奋进长治人》

张虎峰:供暖管网“肚子”里的“医生”

文/图 杜云 孙鸣

每年冬季,对于热力人而言,他们要用更多的时间和精力担负起保障居民温暖的重任。在供热期间,长治市城镇热力有限公司的员工尽心尽力将巡网工作做实做细,及时“把脉问诊”,确保广大居民度过一个温暖的冬季。

今年45岁的张虎峰,是长治市城镇热力有限公司管网巡查部副部长,他的主要工作是负责供热一次主管网的日常巡检、阀门维护保养检修,以及管网隐患的排查。供暖期间,张虎峰负责带领小组队员对所有井室进行日常巡查,几乎每天

都要下到10多个井室里检查,因为作业的空间有限,他总是第一个主动下井开展隐患排查。1米多深的热力井内空间狭窄,管道占据大部分空间,张虎峰用工具敲打管道,听有没有异常声音,精确地排查管线可能存在的安全隐患。

张虎峰形容,他们的工作就像是供暖管网“肚子”里的“医生”,每天都要给管道进行“问诊把脉”,多年的工作经验让他练就了“顺风耳”。每次下井后,他都将用于接地的落地座放到热水管上,仔细倾听管网里的流水声音。“听一下水流

声,我们会根据经验判断阀门是否关严了,以及有没有阀门出现内漏的现象。”张虎峰说。

长治主城区分布着1600多个热力井,张虎峰和队员们除了沿着主干道巡查管网外,还需要经过空地和农村耕地。由于有些热力井所在的位置车辆进不去,只能下车步行,一天下来背着工具在泥泞的路上步行几公里都是常事。这期间,还要把井盖一个个掀起来,仔细查看井内情况。每次巡线,掀井盖的动作至少要重复几十次,由于过度用力,工作结束后,他们的双手还在不停地抖动。

“虽然工作有点儿辛苦,但巡线过程中经常有人给我们点赞,那感觉别提有多自豪了!”张虎峰说,供暖季开始后,他们每天都在巡查的路上,辖区内每个管网的细节他都如数家珍,每条管网温度的变化他总能第一时间捕捉。

上接供暖管网、下接千家万户,在张虎峰和同事们看来,当好供热“暖男”的根本是责任心。供



张虎峰在热力井中作业。



去冬今春供暖期间,张虎峰和同事们每天按时开展日常巡查工作。

热主管道关系着群众的冷暖,大家深知肩上的这份责任有多重,一句坚定的“在岗”,便是对尽职尽责的最好诠释。

“我们每天的工作都是这样进行的,每一次巡查,都是为了让大家温暖过冬。问题少了,家里暖了,我们的工作也就有意义了。”张虎峰说。