

我们身边的榜样

WOMENSHENBIANDEBANGYANG

一把理发剪“剪”出人间温暖

——记“90后”理发师曹少鹏

本报记者 韦婧

为老人披上围布,利索地将头发剪短、打薄……十几分钟后,老人便可神清气爽地离开。近日,在潞州区惠丰公园,“90后”理发师曹少鹏正在为老人、小孩免费理发。“今天在惠丰公园做志愿活动,过几天到正东社区去,很多叔叔、阿姨都等着我呢!”曹少鹏说。从2010年起,他每年都会抽空到社区为7岁以下儿童和70岁以上老人免费理发。十几年间,已累计义剪上百次,还“剪”出了许多佳话。

2005年,曹少鹏跟随亲戚开始学习理发。“当时就想着早点学一门手艺,将来好自立门户。”曹少鹏说。经过多年学习,辗转打工,曹少鹏从学徒成长为一名成熟的理发师。2009年,曹少鹏和朋友合伙开了一家理发店。新店刚开业,慕名而来的新顾客、专程来找的老顾客便络绎不绝。为了不让顾客等待的时间太长,曹少鹏店里实施预约制。“一天最多为10

位顾客服务,慢工出细活儿,咱得保证效果!”

2010年,受周边社区委托,曹少鹏欣然答应进小区为居民解决“头”等大事。“我到现在还记得理完发后,大家脸上洋溢着幸福的笑容。”曹少鹏回忆,那一刻,他深深体会到,原来帮助别人是一件如此快乐的事情。抱着希望帮助更多人的想法,曹少鹏便定期到社区开展义剪活动。

“小师傅,我们只相信你的技术。”“要剪精神点儿,平头也很考验手艺。”面对叔叔、阿姨们的要求,曹少鹏总是耐心又俏皮地回应着,“大家放心,我都干了很多年了,剪完头发保证你们又帅又美。”话音刚落,就引得周围一圈老人哈哈大笑。

“咔嚓咔嚓”,一边银色的剪刀灵巧地飞舞着,另一边曹少鹏就和老人们聊家常。轻松愉快的氛围很快就让大家熟络起来。剪发结束,曹少鹏会细心把老人身上的发屑吹干净。

社区义剪活动很受欢迎,曹

少鹏经常从早晨忙到中午,一站就是三、四个小时。虽是义剪,但曹少鹏表示,“从洗头到剪发,再到沟通发型,每一环节绝不含糊,要做就要做好。”

考虑到社区里还有一些腿脚不便的老人和残疾人,曹少鹏就定期为他们提供免费上门服务。曹少鹏的手艺和善举让不少人专程前来找他理发,“很多顾客大老远专门找到我做头发,他们说对老人有耐心的店,服务肯定不会差。”曹少鹏说。

理发店经营不易,也曾有人劝说曹少鹏放弃义剪,专心忙店里的生意,但他毫不动摇,一直坚持着。曹少鹏坦言,自己也犹豫过,但每当看到老人们感激的目光和开心的笑容时,他的内心就再一次被触动,更加坚定了要将义剪一直进行下去的想法。

谈及未来的规划,曹少鹏的眼中充满了憧憬,他说:“理发是件小事,但是能给人带来快乐,我会继续去帮助更多需要帮助的人,为他们带去温暖。”



曹少鹏为顾客理发。

拾金不昧好少年 网格相助找失主

文/韩圣玉 图/孙曼莎



邱心萌(左)与郭汇波(右)合影。

“真是太感谢了!谢谢小朋友和社区网格员。”失主梁先生收到自己丢失的公文包时,在电话里对拾金不昧的邱心萌和郭汇波激动地说。

3月6日下午18时30分,襄垣县太行小学四年级学生邱心萌找到该县开元社区网格员郭汇波,称自己捡到一个文件包,通过家长将失物认领的信息发到了网络平台上,至今没有找到失主,她想通过社区的帮助尽快将失物归还。

郭汇波了解情况后,查看了文件包内的物品,想寻找一些关键信息,她看到其中的身份证号不是本省的,立即联系辖区派出所进行查询,但是收到的反馈是外省身份证无法直接查询。3月7日上午9时39分,郭汇波把编辑好的失物招领信息发到综治中心的网格群里,2个小时后,一个显示归属地为河南省的电话打了过来,称自己丢了文件包,经核实,对方确实为文件包的主人。由于失主不在本地,郭汇波和邱心萌的家长取得联系后,将文件包完好无损地邮寄到了失主所在地。顺利找回文件包的失主对邱心萌和郭汇波连连道谢,并寄来了感谢信和锦旗。

潞州区延安南路街道淮海社区开展精准志愿服务活动

让爱心与需求“双向奔赴”

本报记者 韦婧

“非常感谢社区的志愿者们,经常上门给我打扫卫生、理发,还陪我聊天。”家住淮海七院的独居老人王甫桃乐呵呵地说。在潞州区延安南路街道淮海社区,爱心志愿者与受助老人“双向奔赴”,带来一个又一个志愿力量温暖社区的动人故事。

有效连接志愿服务两端人群

潞州区延安南路街道淮海社区是我市最大的城市社区,是典型的企业职工聚居区,共有31个小区,常住人口4.2万人,老年人占比约60%。其中,一些高龄、独居、身患疾病的老人,子女不在身边,成为社区里“沉默的少数”。

为了有效连接爱心志愿者与社区困难群体,淮海社区积极牵线、搭桥,让志愿者与被服务对象能够更好地连接在一起,从而实现长期服务。“很多时候,志愿服务不是没有人愿意参与,而是没有合适的渠道。”志愿者服务队负责人贾鹏丽说。

很快,社区将排摸的高龄老人、困难群体服务需求收集上来,包括陪伴聊天、居家清洁等,涉及生活的方方面面。街道社区在向个人和企业发出招募后,得到了广泛响应,一支包含4家

爱心企业、136人的志愿服务队建立起来了。按照“就近服务、供需匹配、结对帮扶”的原则,爱心企业个人都顺利认领了由社区上报的志愿服务需求,并按需开展针对性服务。

持续推动志愿服务规范开展

“为了保证志愿服务的质量,社区工作者每次都会将志愿者领进门,做好全程督导。”淮海社区党委副书记栗艳萍说。“阿姨,这次服务怎么样?有什么需要改进的地方吗?”每次服务结束,社区工作者都会征询受助居民的意见,作为监督方对每次服务进行把关,让志愿服务可视化、可评价。

“通过意见反馈表,我们可以更深入地了解居民的需求。比如,为腿脚不便老人上门理发等需求就是在服务过程中居民们提出来的。社区在获悉需求后,积极对接相关行业爱心人士,以便更好地服务居民。”栗艳萍介绍说。

为满足辖区内高龄、独居、行动不便老人的个性化需求,社区志愿者将写有联系方式的卡片,逐一发放到老人家中。“一个电话,志愿者就会在约定的时间

上门来帮我打扫卫生,真是方便又暖心。”家住淮海七院的李大爷说。

高效激发志愿服务内生动力

在社区开展的志愿者增能培训、志愿者沙龙活动中,参与项目的志愿者、爱心企业代表和社区干部一起充分交流、共同学习,服务热情得到了提升。“很高兴能加入志愿者团队,让我有服务社区的机会,”志愿者刘宝说,刚开始决定报名时还有些忐忑,因为不善言辞,也没有什么特长,但是通过街道组织的培训学到了一些服务技能,再加上其他志愿者的鼓励,让他更有自信走进社区去服务居民。

据悉,自淮海社区志愿服务队成立以来,在近一年内共为社区老人提供陪伴聊天300余次,爱心理发20余次,居家清洁等志愿服务活动40余次。

“我们希望不仅成为凝聚志愿力量、服务困难群体的平台,更要成为社区干部践行初心,为群众办实事、解难事、做好事、行动不便老人的个性化需求,社区志愿者将写有联系方式的卡片,逐一发放到老人家中。“一个电话,志愿者就会在约定的时间