



去年我市12315共接收咨询投诉举报51470件

为消费者挽回经济损失1421.12万元

本报讯 记者狄媚婷报道:3月14日上午,市政府新闻办举行长治市2024年“3·15国际消费者权益日”新闻发布会。记者从发布会上获悉,2023年度全市各级12315机构共接收咨询投诉举报51470件,其中:咨询37019件,占受理总量的71.93%;投诉11274件,占受理总量的21.90%;举报3177件,占受理总量的6.17%。日均接收141件,环比增加11.12%,共为消费者挽回经济损失1421.12万元。

2023年,全市各级12315机构共受理37019件咨询,消费维权、医疗器

械、市场主体登记注册、认证检测等问题仍为咨询热点。去年,全市各级12315机构共受理投诉11274件,其中商品类投诉7205件,占投诉总量的63.91%;服务类投诉4069件,占投诉总量的36.09%。

商品类投诉排名前三的依次为食品类1961件、交通工具类611件、家居用品类532件。反映的问题主要有:一是商家在APP、抖音平台发布虚假信息广告和虚假价格广告,销售的食品不符合食品安全标准;二是强制消费者购买保险、不按约定日期交付车辆以及新能

源车续航里程与宣传不符,电动车电池质量差等;三是商品出现存在尺码不符、没有吊牌、染色,鞋底塌陷、断底、断面等;四是商家不按规定时间提供商品或提供的商品不一致,质量不符合标准等;五是网购商品与网店宣传的款式、标签成分不一致,商家不履行三包承诺等。

服务类投诉排名前三的依次为餐饮和住宿服务类1136件,美容、美发、洗浴服务类404件,教育培训服务类295件。反映的问题主要有商家提供的食品变质、有异物,就餐后出现呕吐、腹泻等问题;商家拒绝使用会员卡、优

惠券,拒绝自带酒水、设置最低消费等霸王条款;网络平台提供的食品或服务与说明不符、存在虚假宣传等。

此外,去年全市各级12315机构还受理举报3177件,排名前三位的是广告违法行为572件,食品安全违法行为494件,侵害消费者权益行为409件。其举报内容主要涉及:广告内容中含有虚假、夸大、误导消费者等内容;门店招牌侵权行为及不正当竞争行为;饭店油烟大,后厨卫生环境差;商家销售存在变质、有异物的食品以及网购平台提供的商品与实际不符等问题。

走进企业看发展

强化项目建设服务 政企同向发力图强

——黎城县重点项目建设稳健推进

文/黛宁 马芸 图/本报记者 张国平

人勤春来早,奋进正当时。今年以来,黎城县各重点企业铆足干劲忙生产、赶订单,奋力夺取“开门红”。

走进黎城县经济技术开发区的山西凤凰胶带有限公司,一排排自动化设备整齐排列,在技术人员操作下,各种机械设备高速运转,不同岗位上的工人密切配合加强生产,一派繁忙景象。

该公司生产部经理陈鸿斌说:“我们要开足马力,奋力实现首季‘开门红’。”

据了解,山西凤凰胶带有限公司目前有三条成品线,分别是整芯输送带生产线、钢丝绳芯输送带生产线和综合生产线,同时还有三条半成品线,分别是挤出、压延、成型生产线。产品广泛应用于煤炭、矿山、钢铁、电力、码头、水泥等行业,市场需求旺盛。

“为确保安全生产,我们提前进行了设备的维护保养,积极组织有序生产,满足所有订单要求,现在正在生产的是首都京唐钢超宽的有个性化要求的钢丝绳芯输送带。接下来,我们会持续加大研发力度,改善工装设备,为满足更多客户的多样化需求做足准备。”陈鸿斌说。

优质的产品让该公司的市场占有率逐年攀升,企业的老客户也手握订单来到厂区,他们对公司产品的质量非常认可,对未来的合作充满信心。

“在这里我们参观了这家新工厂。过去,我们与该公司有过很多合作,对于这个项目以及可靠的生产设备,我们希望继续合作。”老客户说。

像山西凤凰胶带有限公司一样开足马力生产的企业不止一家,在相隔不远的超白太阳能光伏压延玻璃项目生产车间里也是热火朝天。山西飞耀特种玻璃科技有限公司生产厂长李平介绍:“现在在公司订单量充足,从3月份开始,公司将进行第二



图为山西凤凰胶带有限公司生产车间。

条超白太阳能光伏生产线建设,并于2024年底投产,投产后将进行玻璃深加工项目建设。”

据了解,为助力企业实现“开门红”,黎城县经济技术开发区密切关注各项工业经济指标的新情况、新变化,组建企业服务专班,通过看现场、听诉求等方式,在一线掌握建设进度,并采取“周汇总、月梳理、季总结”的方式,帮助企业解决发展过程中遇到的各类问题,与企业方、施工方

同向发力。

黎城县经济技术开发区招商审批服务部部长郭爱君说:“为入驻经开区企业营造良好的发展环境,是我们的重要职责和主要工作。专班人员将继续摸排企业、项目存在的问题和困难,协助企业与相关部门沟通对接,还将进一步完善服务专班的服务模式,真正当好企业的联络员、服务员,在政企之间搭起一座更加便捷的‘连心桥’。”