

扎根太行十余载 撑起村民“致富伞”

——记平顺县通天峡景区党支部书记夏宾波

本报记者 朱海云

当初,只因一句“人说山西好风光”的礼赞和热爱,便让这名山东汉子心甘情愿扎根太行十余载;如今,一份“党支部书记”的荣誉和责任,更是让这位已近耳顺之年的民营企业家壮心不已、始终如一……

自2013年从山东烟台塔山集团来到平顺县通天峡景区,今年56岁的夏宾波,早已将“山水太行,诗画平顺”当作了自己的“第二故乡”。

“通天有三宝,连翘茶、党参、大红袍。”这是去年以来,平顺县通天峡景区党支部书记夏宾波在为景区游客推介时,说得最多的一句话。而这句话,也饱含着他十多年来扎根太行,时刻想着带领老区人民增收致富的赤子之情。

“这两年行情不好,咱村的花椒有好多没卖出去呢!”“咱种的党参全身都是宝,可惜就是买不上好价钱,是应该好好开发一下啦……”2023年,在看到群众的急难愁盼后,夏宾波决定带领景区打造太行药膳、党参茶饮等多种康养美食及旅游特产。如今,经过一年的不懈努力,“通天三宝”品牌的市场接受度越来越高,夏宾波不仅实现了为周边村民排忧解难的目的,还让平顺的中药材资源走出了大山,为平顺的农副产品提

供了新的商机。

近年来,随着平顺通天峡的名声越叫越响,慕名而来的游客与日俱增。在夏宾波带领下,通天峡景区成功举办两届“马拉松”比赛;率先开通“直升机高空旅游”;持续做大“旅游+冰雪”文章,让冰雪“冷资源”成为“热产业”……2023年,“抬头九寨沟 低头张家界”“三山五岳汇太行 通天峡归来不看山”等美誉刷爆各大短视频平台,景区全年游览量超过了40万人次,成为平顺县乃至全市文旅事业中浓墨重彩的一笔。

一业兴,则百业旺。周边村民们依托景区客源也捧起了旅游“金饭碗”,小日子过得越来越有滋有味!

“前些年,村民们还因修景区公路去找夏书记‘讨要过说法’呢,没想到他不但不跟大伙儿记仇,还主动上门为大家讲政策、谈规划……现如今,我们周边依托着景区客源开设的农家乐、民宿、超市等小微主体就有80多家,大家的收入也越来越高。”虹梯关乡梯后村党支部书记王红斌满怀感激地说。他还补充到,“通天峡景区对当地教育事业发展十分重视,十余年来,坚持为我们村的学生发放牛奶、鸡蛋等营养早餐,每到‘六一’国际儿童节,学生们也

都会收到精美的礼物,真是太有心了!”

“通过不断引导和持续帮扶,这几年,周边的老百姓对待开发旅游业的态度,也从最初的不理解、不支持转变为了如今的拍手称赞、积极参与,这一点儿确实让我很有成就感。”采访中,夏宾波颇为欣慰地说。



通天峡景区打造冰雪品牌,不断做大做强冰雪产业。(资料图)

潞安化工集团余吾煤业有限责任公司

“兜底窗口”为职工提供暖心服务

文/本报记者 王晶晶 图/武越

“不知道业务办理对口单位? 找兜底窗口。”

“单位之间推诿? 找兜底窗口。”

“业务办理有疑难杂症? 找兜底窗口。”

……

“找兜底窗口”是潞安化工集团余吾煤业有限责任公司职工遇到难题时常说的一句话。

何为“兜底窗口”? “兜底窗口”能办些什么? 如何为员工“兜底”?

“由于在日常事务中常常出现需多部门协调或多部门并联审批等‘难办件’问题,余吾煤业公司党委主动作为,急员工之急,在生产调度和党建调度分别建立了‘生产业务兜底服务窗口’和‘非生产业务兜底服务窗口’,对难办、急办的业务进行‘一站式’服务,避免员工在不同部门之间来回奔波,提高工作效率,实现公司对内、对外服务质量的新提升。”余吾煤业组织部负责人李姣艳介绍。简单来说,就是涉及联合办理部门多的事情,“兜底窗口”都能管。

在党建调度台上,记者看到醒目的“兜底窗口”标示牌彰显了该公司党政为民办实事的初心。“非生产业务兜底服务窗口”主要负责对接外部单位前来办事的工作人员。如果办事人员遇到材料清单理不清楚,办事对接部门不明确等问题,都可以来这里进行登



“兜底窗口”提高工作效率,实现对内、对外服务质量的新提升。

记办理。同时还建立了登记台账、闭合台账等。值班人员由调度员、当天值班科室党政正职组成,在接到员工诉求后,值班人员要进行登记、归类,第一时间将诉求移交到相关部门或个人,并督促部门或个人来“兜底窗口”负责向提出诉求人员现场解释或者签订“13710”追踪落实卡,做到有接必办。

在生产调度指挥中心,“生产业务

兜底服务窗口”值班人员24小时在线,主要负责公司内部单位大事小情的“兜底”。员工在工作和生活上遇到的难题,都可以找这里的值班人员进行办理。“比如你的办理审批遇到哪个环节被卡,或者生产上遇到什么难题,都可以来找值班人员,我们会根据反映的情况登记办理并进行反馈。一句话,我们啥事儿都能管。”调度室主任庄小威介绍。

据了解,“兜底窗口”按照诉求难易分级处置。简单诉求,值班人员即收、即转、即办;一般诉求,值班人员转交对应部门1个工作日内完成并反馈;复杂诉求,值班人员组织相关部门现场协调3个工作日内完成并反馈;疑难诉求,值班人员上报公司领导研讨后,5个工作日内完成并反馈。

“建立‘兜底窗口’是对无处咨询、无处受理、多部门无牵头等问题转变到有人管、能处理、不白跑的关键一步,也是倒逼责任部门做好职工、外来办事人员的服务理念,要从办事难向办成事、好办事转变,真正满足公司员工和外部企业员工的需求。”李姣艳介绍。

“兜底窗口”是余吾煤业公司致力于提升服务质量抢跑的第一棒,该公司还将积极开展有益探索和尝试,依托“兜底窗口”开设党员志愿者抢单、揭榜挂帅等特色服务,更快速、更准确地解决员工的问题,不断提高服务效率。同时还要组建专业兜底团队,进行定期培训,确保工作人员具备处理各类问题的能力;对兜底团队服务质量定期开展问卷调查或满意度评价,收集员工对兜底服务窗口的反馈,及时调整服务策略,不断优化服务质量。

补齐短板、提高效率,让员工“能办成”的事情越来越多。窗口虽小,能管的事儿很多,员工的心很暖。