

潞州农商银行长兴路支行金融知识宣传见实效

# 当好金融反诈“守门员”

文/图 王思雨 靳娜

“幸好听过你们的宣讲,让我减少了损失,我还得谢谢你们呢!”近日,潞州农商银行长兴路支行的工作人员在社区开展宣传活动,住户李阿姨握着一名工作人员的手连声道谢。

事情发生在几天前,该行工作人员在社区为居民们普及反诈知识。正当工作人员在讲解时,李阿姨却突然情绪激动地打断了他们的讲话。原来,她的孙女在一个小程序里购买了化妆品后,收到一条短信,声称只要全家都注册开通,就能获得一定的“返点”。李阿姨准备把银行卡和手机都交给孙女,让她完成注册。

工作人员立即警觉起来,他们怀疑这条信息很可能是诈骗链接。于是,他们帮助李阿姨鉴别手机里的内容,并耐心解释。随后,经过仔细辨认,工作人员确定这是一个诈骗链接,便立即采取行动,第一时间给李阿姨的孙女打电话,说明此链接涉嫌诈骗,并



工作人员为住户讲解反诈知识。

耐心讲解其中的风险。

终于,在工作人员的帮助下,李阿姨及其家人立即删除了该程序,避免了财产损失,也保护了他们的个人信息安全。李阿姨感动万分,连连道谢。

近年来,电信网络诈骗案件频繁发生,尤其针对中老年女性

推出的诈骗手段层出不穷,严重损害其财产安全和合法权益。该行严格履行金融消费者权益保护主体责任,并通过线上线下相结合的方式,提高金融反诈宣传的覆盖面和影响力,积极当好金融反诈“守门员”,做好女性客户的“护花使者”。

浦发银行长治分行开展主题党日活动

## 志愿服务促合作 植树添绿当先锋

阳春三月,万物复苏。为践行“太行金融先锋”党建特色品牌精神,浦发银行长治分行党支部联合山西成功集团党委,开展“党建引领学雷锋 植树添绿当先锋”主题党日活动,共同种植代表友谊、代表发展的“成功林”。

活动中,全体人员一起学习参观交流,听取了企业文化建设、融合业务发展的经验介绍,特别是党员先锋示范岗和学雷锋志愿岗,协同群团组织,充分发挥了党支部在绿色生态、捐资助学、扶贫济困、乡村振兴、志愿

服务等方面的示范带头作用。随后,大家来到附近的生态林地种下“共建树”,表达了双方以共建促了解、以共建促合作、以共建促发展的良好寓意。大家一起挖坑、培土、种植、浇水、夯实地基,你来我往团结协作,不一会儿,20多棵苗木被栽种起来,显示出对建设绿色生态植树添绿的诚挚心意。

长期以来,成功集团与浦发银行长治分行在业务合作、党建活动、文体活动、职工联谊等方面,有着良好的互动交流和精诚合作。此次主题党日活动是两家企业在党工团共建、企业文化活动的共同创新,传递着关爱之情,收获了友谊与希望。接下来,双方企业仍将继续探索党工团共建形式,创新载体,为客户提供优质服务,为绿色健康发展贡献力量。

·李亚玲·



工作人员种下“友谊树”。

中国建设银行长治分行加强全员普惠政策宣导

## 发挥利用优势 带动业务发展

本报讯 近期以来,中国建设银行长治分行持续落实普惠金融发展理念,引导全员走进市场、客户当中开展营销,精准施策,全方位带动业务发展。

该行强化公私统筹联动、条线协同配合,互通数据、相互引流,统筹经营管理;普惠中心做好精准指导,加强网点赋能,深入网

点进一步了解其业务发展难点,有针对性地进行帮扶,努力做到培训精准、商机转化精准、网点发展方向精准,并通过网点晨会、组织专员沟通交流会等形式,解问答疑,使“人人做普惠、人人懂普惠”理念深入人心。同时,发挥利用好“三惠”工具优势,实现网点系统运用普及,并打造一批优秀

的普惠专员,多点位带动普惠业务发展。

接下来,该行将继续深化普惠金融服务,支持小微企业、“三农”、创业创新群体、商圈商户等领域实体经济,有力实施普惠金融建设,让普惠金融真正“普百业,惠万企”,共同守护“人间烟火气”。 (史惠芳)

金融小课堂

### 警惕电诈风险 守护资金安全



这样的情况您遇到过吗?

李某因急需资金周转,在网上搜索下载了一款名为“某贷”的虚假贷款App,填写了个人信息后显示有30000元贷款额度。系统提示贷款申请成功,但李某却没有收到放款。与“业务员”沟通后,对方表示李某银行卡号填写错误,导致账户被冻结,需要缴纳15000元解冻金才能提现。李某转账完成后再次申请提现,系统却提示账户二次冻结,联系“业务员”后,对方又称李某私自操作致使账户被再次冻结,还得再缴纳45000元进行解冻。李某想到自己是来贷款的,平台却三番五次让自己转账,才意识到被骗,遂报警……

补救措施

随着网络发展,诈骗手段日新月异,以上案例屡见不鲜,如果不幸遭遇电信诈骗,工作人员提示您可采取如下补救措施:

- 1 立即停止任何进一步的支付或操作:**  
停止与骗子的任何进一步联系,不要再进行任何转账、提供个人信息或点击可疑链接等操作。
- 2 妥善收集证据和记录并报警:**  
第一时间向所在地警方报案,尽可能收集与电诈相关的证据和记录,包括通话记录、短信、邮件、支付凭证等,并提供给警方,在警方的指导下采取进一步的行动。
- 3 立即联系银行:**  
如果您的银行账户受到波及,立即联系所属银行请求处理。
- 4 及时更改密码和安全设置:**  
如果您的个人信息泄露,要及时更改所有相关账户的密码,并加强安全设置,如启用双重身份验证等。

如何防范

保护个人信息:

不要随意透露个人身份、银行账户等重要敏感信息,避免在不可信的网站或应用上输入个人信息、账户密码等。

通过合法金融机构申请贷款:

如您有办理贷款等金融业务需求,应通过合法金融机构的网点、官方网站、官方App等渠道进行办理。交通银行消费贷款业务不会通过中介或第三方提供服务,不会向您收取除贷款利息外的其它费用。

增强自我防范意识:

需了解常见的电信诈骗手段和案例,提高对电诈的警惕,增强自我防范意识,提升自我保护能力。

确认信息真实性:

不要被虚假的高额回报所迷惑,在进行任何钱款交易之前,务必确认对方身份和信息的真实性,避免上当受骗。

交通银行长治分行提供