

长治潞州农商银行创新服务彰显人文关怀

服务送上门 温情暖人心

文/图 杨晓君 靳娜

“真是太感谢你们了！这么快就上门来办理业务，我们虽然行动不便，但感受到了你们的温暖和关怀。”

“这都是我们应该做的！”

这些对话是长治潞州农商银行紫东支行工作人员的日常，但是每次听到客户的夸赞，大家心里仍是暖暖的。

4月7日清晨，王阿姨带着母亲的身份证走进了长治潞州农商银行紫东支行，她希望为行动不便的母亲办理一张银行卡，以便更好地方便老人管理财务。面对王阿姨的特殊情况，该行立即应对，主动安排了两名经验丰富的工作人员提供上门服务，以满足老人的金融需求。

在核对老人的身份信息时，工作人员耐心细致，确保每一项信息都准确无误。同时，他们还耐心解答了老人和家属的疑问，用通俗易懂的语言解释了银行业务的流程和注意事项，了解到老人的情况以及委托意愿后，填写了上门服务卡。在办

理完委托授权手续后，王阿姨来到紫东支行很快就为母亲代办了银行卡，并对员工的服务赞不绝口。

便捷的上门服务，快速的业务办理，这是长治潞州农商银行紫东支行日常工作的一个缩影，也许这只是微不足道的小事，但

对于行动不便的老年人来说却意义重大。

近年来，该行始终秉承“以客户为中心”的服务理念，通过不断创新和完善服务方式，将优质服务与人文关怀融为一体，为广大客户提供更加贴心、周到的金融服务。



工作人员仔细为老人核对信息。

长子农商银行发挥优势为农户提供资金支持

施足“金融底肥” 满足生产需求

“正准备趁今年春耕扩大种植规模，你们的信贷资金就到位了，真是太感谢了！”日前，在自家崭新敞亮的蔬菜大棚内，老董不住地夸赞着长子农商银行的客户经理。

老董是长子县宋村镇东郭村的一位种植户。从小跟作物打交道的他，对农业种植有着极高的热情。2015年，他创办了自己的家庭农场，承包了400多亩地种植水稻和小麦。去年下半年，老董经过多方询问与实地考察，又萌生了种植蔬菜的想法，并打算腾出部分土地建高标准连栋大棚。可是，架设大棚需要投入大量的资金，加上今年春耕还要购买粮种等农资，资金一度紧缺，让他犯了难。

就在老董一筹莫展之际，长子农商银行宋村支行的员工在走访中了解到他的情况，第一时间便安排客户经理上门问需，并根据老董的种植情况和资金需求，为他量身推荐了信贷产品，还协助他办理了贷款手续。当天，老董便收到了该行发放的30万元贷款资金，解了他的燃眉之急。

“在农商银行办贷款是真的方便，直接在手机上申请、手机上使用，随借随还，省时又省力！”得到了资金支持的老董，如今逢人就说该行惠农政策的好处。

今年年初以来，该行充分发挥点多面广、人熟地熟优势，提早谋划，主动作为，积极推进各项惠农政策落地见效，全力满足村民春耕备耕各项资金需求，扎实推

进春季农业生产。

为此，该行制定了全行关于支持乡村振兴战略实施意见的行动方案，明确将春耕支农信贷资金重点投向粮食生产、加工、购销等环节，着力满足粮食生产主体的生产资料购置、产能扩大、改造设备、技术升级等融资需求。

在强化信贷支持方面，该行还持续推广“大棚贷”“创业贷”等农户特色信贷产品，为春耕备耕季节农民生产种植提供多元化融资选择；制定关于下放信贷审批权限的工作方案，明确春耕备耕保障资金的审批权限，进一步简化贷款审批手续、缩短审批时限。

截至目前，该行涉农贷款余额达81.91亿元，较年初净增4亿元。

·任哲峰·

中国建设银行长治分行多举措为乡村振兴持续蓄力

发挥优势找亮点 讲出助农好故事

本报讯 今年以来，中国建设银行长治分行继续将助力乡村振兴作为重要的工作任务，充分发挥金融优势，为乡村振兴蓄力。

持续完善工作机制。该行围绕全方位推动农业农村高质量发展目标，聚焦全面推进乡村振兴重点任务，完善金融服务乡村振兴行动方案及分区域工作策略。积极与市农业农村局、乡村振兴局、中药材产业发展中心建立常态化沟通机制，定期了解全市“三农”整体状况、中药材产

业发展现状。

发挥裕农学堂作用。组建金融宣讲队，访政府、进协会、入企业、到田间，了解广大客户的金融需求，提供优质金融服务；依托“裕农学堂”开展新金融普及行动，普及多元化裕农金融产品，切实为村民输送更多的金融服务；深入开展金融服务乡村振兴宣传，主动挖掘基层网点在业务实践中的相关措施、亮点，讲好助力乡村振兴故事。

加大涉农信贷探索。该行

积极建立银担合作共推乡村振兴工作机制，深入开展业务调研，推进“裕农快贷—农担贷”业务顺利开展；持续开展中药材特色产业“百户亿元”工程，围绕金融支持长治市中药材特色产业“百户亿元”工程思路，实现“惠懂你”出海中药材；持续做好特色产业信贷支持，探索区域产业集群优质客户信贷投放，加快涉农专业化生态场景建设。

(史惠芳)

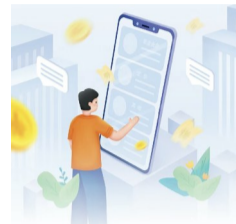
金融小课堂

了解贷款 理性消费 (二)

上一期，我们了解了如何寻找靠谱的贷款、贷款有哪些要素等知识点，今天，中信银行长治分行的工作人员继续为您讲解贷款的基础知识，正确贷款、理性消费。

银行贷款需要什么手续？

银行贷款一般要经历贷款申请、贷款审批、签订合同、贷款放款这四个流程，需要办理申请手续、开户手续、签订合同手续等。



秒懂流程，只需掌握这5步

1. 贷款申请手续

借款人准备好相关申请材料，通过银行官方提供的线上渠道(手机银行APP等)或者线下网点，提出贷款需求，如果是线下贷款申请，还需要领取并填写个人贷款申请表，连同申请材料一起交给银行工作人员，提交贷款申请。

2. 贷款审批

银行在接收贷款申请后，将确定相关贷款信息，核验材料的真实性并根据客户提供的个人信息授权查询客户留存在第三方的资信信息，用于佐证客户的资信状况。根据借款人的自然情况、信用记录、工作收入、财产资质等多重因素进行综合资质评估，并最终给出贷款审批结果。

3. 贷款合同签订

银行贷款审批通过后，银行会通知借款人签订贷款合同，双方协商确定好贷款额度、年化利率、期限等明细并完成合同签署。如果借款人未在该银行开立账户，还需要开立个人活期存款账户，用于贷款放款或者还款。

很多银行支持在线上自助签订贷款合同，线上签约的电子合同与线下签约的纸质合同有同等法律效力。

4. 抵押登记、担保等手续

需要办理抵押或担保的贷款品种，在签订贷款业务相关合同后还需要办理抵押登记手续、担保手续等。随后，等待银行放款到账，借款人按照合同约定用途用款并依约还款。

5. 贷款还完后需要办理结清手续

借款人还清贷款后，可以办理贷款结清手续，向银行获取结清证明。部分地区抵押贷款，还要携带结清证明等材料办理解押手续。

中信银行长治分行提供