

志愿者风采 FENGCAI  
ZHIYUANZHE

# 以专业精神做好志愿服务

——记长治市志愿服务先进工作者秦鹏娟

本报记者 丁德令

5月31日上午8时,壶关县精神文明创建服务中心科员秦鹏娟早早来到单位,打开电脑完善即将举行的高考爱心送考志愿服务活动方案。不仅如此,今年高考期间恰逢端午节,秦鹏娟所在的壶关县精神文明创建服务中心还要围绕“我们的节日·端午”这一主题,开展丰富多彩的志愿服务活动。

尽管工作任务重,但秦鹏娟已在精神文明战线工作了14年,积累了许多宝贵经验,从每个志愿服务项目的策划筹备到开展总结,她再熟悉不过,总能将工作安排得井井有条。2023年3月,秦鹏娟被评为长治市志愿服务先进工作者。

## 不断学习提升业务水平

2010年,秦鹏娟从壶关县文化馆调入壶关县文明办,负责文明创建工作。“当时,这对我来说是一个新领域,不了解、不熟悉的地方很多,我需要学习的知识和内容也很多。”秦鹏娟说,虽然新工作充满挑战,但是她从未想过退缩,既然能力不足就多学习。

文明城市创建测评标准、考察细则、操作手册……秦鹏娟一项项研究、一点点学习,多看多问多思考,在网上查阅资料,向领导和同事请教,进社区进农村,在实践中成长。很快,秦鹏娟熟练掌握了业务知识,自己摸索出一些切合实际的工作方法。

文明城市的创建工作量大,加班加点是常态,无论是日常工作还是紧急任务,秦鹏娟都认真对待。工作头绪再多、任务再繁杂,她都一项项分清轻重缓急,有条不紊地把每一项工作落到实处。



秦鹏娟组织开展世界读书日志愿服务活动。

## 推动文明实践深入人心

2018年6月,秦鹏娟开始从事志愿服务管理工作。在工作中,她既是一名志愿者,学习雷锋精神,实实在在做事,真情奉献社会,同时她也是一名管理者,组织策划活动,规范服务管理,并带动身边人积极投身志愿服务各项活动中。

6年来,壶关县紧紧围绕“凝聚群众、引导群众、服务群众”目标,重点关注“一老一小”及特殊人群,深入推动志愿服务常态化长效化,培育了“点亮童心”“家门口大戏”“法治宣传大赶集”等志愿服务品牌,以高质量志愿服务助推社会基层治理。

在这背后也有秦鹏娟的努力和付出。作为诸多志愿服务活动的组织者、策划者、培训者,秦鹏娟和同事们一同努力,通过项目化运作,多方整合资源,立足群众需求,搭建志愿服务项目化平台,使文明实践深入人心,志愿服务蔚然成风。

## 促进志愿服务规范管理

多年的工作经验,让秦鹏娟深刻

感受到,志愿者是社会服务的宝贵资源,他们的奉献精神和无私付出对社会的发展和进步起到了不可替代的作用。因此,对志愿者的管理也是一项很重要的工作。

在每次活动开展前,秦鹏娟都要精心准备,把工作的前期事务做得细致周到。同时,为了调动志愿者参与热情,秦鹏娟还会在工作之余,开展丰富的文艺活动,促进大家相互交流,凝聚团队力量,共同做好志愿服务活动。

具体实践中,秦鹏娟建立起完善的志愿服务相关工作制度,确保志愿者准时参加活动,保护志愿者的合法权益,保障志愿服务质量,对志愿者进行合理激励和表彰,确保每一次志愿服务活动落到实处,收到实效。

用细节和专业做好志愿服务,这是秦鹏娟对自己的一贯要求。“我的工作很平凡,大多是细小琐碎的具体事务,但是积少成多,积微成大,日积月累,一定会有更多新变化。”秦鹏娟说,做志愿服务工作不仅推动了文明实践融入群众生活,也丰富了自己的人生经历,这是一件非常有意义的事情。

文明大家谈 DAJIATAN  
WENMING

## 规范志愿服务 推动文明进步

德言

在志愿服务管理工作中,秦鹏娟摸索出许多切合实际的工作方法,比如,在志愿服务队伍中开展文艺活动,激发大家的参与热情,相互了解促进团队协作,更好地参与志愿服务活动;实行志愿服务签到签退制度,有效管理志愿者和保障志愿服务质量。

志愿者是推进社会进步的一支不可忽视的力量。如今在长治,从社区到乡村,从学校到企业,从救灾抢险到文明创建,志愿服务者的身影无处不在,他们用自己的实际行动诠释着奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,为社会治理和文明进步作出了很大贡献。

志愿服务事业在快速发展的同时,也面临着挑战和问题。比如,一些志愿服务组织缺乏明确的目标、组织架构和管理办法,导致活动形式化、志愿者参与感差;还有一些志愿服务组织缺乏项目经验和资金支持,难以开展持续性的活动。

面对这些实际情况,我市也在不断探索和创新志愿服务模式。从志愿服务管理者层面讲,作为志愿活动的组织者,要积极协调资源、搭建平台、沟通对接,确保活动顺利进行;作为志愿活动的策划者,要结合群众需求,破解群众难题,让志愿服务活动触手可及、时时在线;作为志愿活动的培训者,要加强志愿者队伍专业技能培训,同时还要及时总结不断完善。

在工作中,希望能涌现出更多先进志愿服务工作者,大家齐心协力,让志愿服务得到进一步规范,最大程度地发挥志愿者的作用,达到志愿者成长、社会发展的良好局面。

文明家庭 JIATING  
WENMING

# 传承好家风 共筑幸福家

——记长治市文明家庭常晓玲家庭

本报记者 丁德令

在黎城县城关镇鼓楼社区,有这样一户文明家庭,妻子常晓玲是一名幼教老师,倾心教育守初心,春风化雨育幼苗;丈夫王红斌是黎城县规划和自然资源局干事,日复一日扎根基层,预判防范地质灾害。多年来,夫妻二人在事业上相互支持,在教育上言传身教,用点点滴滴的努力构筑起幸福家庭。

今年51岁的常晓玲是黎城县机关幼儿园的一名教师。1993年,常晓玲从学校毕业,怀揣着对教育事业的热爱,走上了幼教岗位。从教31年,她积极投入教育教学探索实践,认真履行教师职责,在幼教这片热土上辛勤耕耘,默默奉献,用爱心和汗水浇灌着师德之

花。因工作出色,常晓玲多次被评为“模范教师”“长治市保教能手”等。

获得荣誉的同时,常晓玲还经常发挥引领作用,影响带动青年骨干教师成长;探索家校共育有效途径,帮助家长树立正确的教育观念。“教师这份职业就是一个良心事业,要对得起孩子和家长,对得起自己的初心。”常晓玲说,踏踏实实工作是她的工作信条,在与孩子们相处的过程中,自己的人生也充满意义。

常晓玲的丈夫王红斌是黎城县规划和自然资源局的一名干事,负责地质灾害防治工作。工作中,王红斌勤勤恳恳、任劳任怨,把自己的满腔热情投入

工作,不断提高专业知识水平。“地质灾害防治工作责任重大,容不得半点马虎,我们只有更好地掌握知识,才能组织协调好各项工作,守护好人民群众的生命财产安全。”王红斌说。

常晓玲和王红斌在工作上相互支持,在生活中相互照顾,他们弘扬尊老爱幼的传统美德,倡导孝敬父母,尊重长辈。对双方老人,嘘寒问暖,不分彼此,一视同仁。不管工作多忙,他们总要抽出时间回家探望老人,为他们做顿可口的饭菜,陪他们聊聊天,带他们去旅游,让老人们感受到子女的关怀。

“严于律己、宽以待人”是常晓玲一家的家风家训,在他们看来,父母不仅

要教会孩子做事,还要教会孩子做人,树立正确的人生观。不仅如此,常晓玲一家还制定了《家庭文明公约》,如规定家庭成员要文明待人,不打骂孩子;家庭成员每天要进行一小时体育锻炼;孩子做作业,父母坚决不玩手机和看电视等。在他们的言传身教下,女儿王常昕从小学习刻苦努力,生活独立自主,如今在浙江大学读研,成绩非常优秀。

常晓玲家庭传承中华美德,培育良好家风。在这个平凡而幸福的家庭中,每位成员都扮演着重要角色,大家相互尊重、理解和支持,共同营造了温暖有爱的家庭氛围,用实际行动诠释文明家庭的新时代内涵。