

潞州农商银行天晚集分理处积极履行社会责任获赞誉

# 真诚服务群众 真情温暖人心

文/图 张慧 靳娜

开心的笑容,深情的拥抱,暖心的问候,真诚的祝福……6月18日,下南街小学的师生将一面绣着“关心下南教育,共筑美好未来”字样的锦旗送到了潞州农商银行天晚集分理处,以表达对该行工作人员多年来热情服务的感谢。

## 志愿服务

潞州农商银行天晚集分理处始终秉持志愿服务精神,积极履行社会责任。员工们化身为文明交通的守护者,在下南街小学校门口,上下学高峰期,为学生们筑起一道安全防线。他们细心引导,倡导文明出行,细心守护着每一个孩子的安全。

## 金融启蒙

为了培养学生们们的金融意识,天晚集分理处精心策划了多场主题活动。在“六一”儿童节,工作人员还为学生们开设了“金融小课堂”,讲解人民币的基础知识,让学生们从小培养理财观



上下学高峰,分理处员工守护学生安全。

念。同时,鼓励学生家长积极参与,在亲子活动中一起感受快乐,学习金融知识及反诈常识,提高风险防范意识。

## 便民服务

该行始终以客户为中心,为社区居民普及金融知识,为商户提供便捷的零钞兑换服务,还为环卫工人、快递小哥、外来务工人员

提供休息场所。这些看似微不足道的小事,汇成温暖人心的力量,组成一幅幅温馨的画面。

收到师生们送来的锦旗,分理处相关负责人表示:“这是对我们工作的认可,也是我们的责任与担当。今后,我们将不断提升服务质效,为广大客户提供更加优质、贴心的金融服务。”



## 普及知识 防控风险

近日,山西银行长治延安南路支行积极组织以“非法‘代理维权’风险隐患与社会危害”为主题的金融知识宣传活动,以进一步提高广大消费者金融知识水平和金融风险防范意识,提醒广大消费者理性选择金融产品和服务,注重保护个人信息及财产安全,依法维护自身合法权益。

王红梅 摄

漳泽农商银行优化现金支付环境提供便利

## “零钱包”服务便民惠民

本报讯 近期以来,漳泽农商银行广场支行聚焦支付服务中存在的难点问题,积极推广“零钱包”服务,并加大现金支付宣传,保护消费者支付权益,便利居民支付。

该行持续开展“零钱包”宣传活动,并设置便民服务兑换点。“零钱包”内单张纸币面额从1元至100元不等,金额从100元至

300元不等,可根据客户实际需要调整兑换金额。“零钱包”兑换的渠道多样,有云闪付平台预约、柜面投放、走访商户发放等方式,旨在解决出租车、超市等零钞需求量较大的行业小面额兑换难题,满足社会公众多元化现金服务需求。

与此同时,为满足老年客户的现金业务需求,该行保留纸质

存折、存单业务,开设“绿色通道”,配备老花镜、轮椅、医药箱等关怀设施,方便老年群体办理业务。该行还为行动不便的老年客户提供“上门服务”,有效满足辖区群众的金融需要。此外,该行厅堂还配备了纸币、硬币兑换机具,免费提供零钞兑换服务,以满足不同群体对小额现金的需求。

(崔春琦)

中国建设银行长治分行——

## 激发新活力 增添新动能

本报讯 为调动和激发员工参与文体活动的热情,近日,中国建设银行长治分行举办八段锦培训,以激发活力,增添动能。

该行机关各部门及市区网点指派专人利用班后时间进行

集中培训,共同学习八段锦的升、降、开、合及呼吸的调整,通过示范演示和一对一动作纠正,使参训员工熟练掌握八段锦的要领和技巧,以达到全员健身目的。

(史惠芳)

## 防骗小课堂

### 这些养老诈骗“套路” 你见过吗? (一)

我国老年人口比重不断上升,随之而来的新型养老骗局也层出不穷,在此,交通银行长治分行的工作人员带大家识别养老诈骗六大骗局,提醒大家擦亮双眼,守好“养老钱”。

#### 骗局一 提供虚假养老服务



#### 温馨提示

不法分子将老年人诱骗至所谓的康养中心参观,以预售养老床位、享受优先居住权等名义,诱骗老年人大额预存消费投资,诈骗老年人钱财。

#### 骗局二 投资虚假养老项目



#### 温馨提示

不法分子以定期返利、高额分红为诱饵,诱骗老年人投资所谓的养老项目。“投资”到手后,不法分子就会转移资金。

#### 骗局三 虚假代办养老保险



#### 温馨提示

不法分子声称可以代未参保的老年人补缴、代缴社会养老保险或诱骗退保,然后收取高额手续费,一旦收到款项后不法分子就音讯全无。

交通银行长治分行提供