

漳泽农商银行提升金融服务助力小微商户

日子有奔头 致富有盼头

文/李雪

“天气热了,我这里的生意就好起来了。”在潞州区经营烧烤店的马先生说。下午3时,工人们陆续开工,准备食材,切肉穿串,清洗生蚝……傍晚时分,客人进店,炭火伴随着孜然的香气,夜宵就开始了。

在店里的收银台上,一个绿色的“晋享e付”收款码十分醒目。漳泽农商银行的工作人员说,它不仅记录了这家烧烤店一步步的发展,也是该行支持小微企业、商户的有力见证。

前几年,马先生在街边摆烧烤摊,由于口味独特,客流增多,生意日渐红火了起来。于是,他盘下了保宁门西街的一个店面,开了这家烧烤店。

每天傍晚,附近小区的很多住户都会来到这里,点上几份烧烤,

喝几瓶啤酒,吃着一餐美食消解一天的疲惫。尤其是周末,从下午四点到凌晨都会有客人前来用餐。

就在去年夏天,漳泽农商银行高新区支行的营销经理刘毅正好路过,看着店里人声鼎沸,就上前与马先生聊起了天。得知店里有收款难题,便推荐了“晋享e付”收款码,马先生立即提交了申请,解了燃眉之急。

“最近生意好吗?”“音响播报怎么样?”眼看又到了烧烤的季节,刘毅再次来到店里,询问马先生的经营状况。“最近生意不错,你们这个收款码很方便,微信、支付宝都能扫,挺好用的。”马先生的媳妇对刘毅说。大家你一言我一语,如朋友般聊起了家常。“我最近有个想法,准备扩大店面,上一些新菜

品,就是周转资金有点不足,你们有没有能推荐的贷款呀?”

得知了马先生的需求,刘毅与该行客户经理第二天就上门进行调查,结合店里的经营情况,当天就发放贷款5万元。资金一到账,马先生就马不停蹄地去筹备店面装修和新菜品的准备。

看着夕阳照在烧烤店的招牌上,马先生感慨地说:“我是把烧烤店当成事业干,希望能长久地发展下去,越干越好。”“你放心,只要你诚信经营,菜品质量有保证,顾客会越来越多,漳泽农商银行也会一直支持你!”刘毅的回答给马先生吃了一颗“定心丸”。

人间烟火气,最抚凡人心。夜幕降临,烧烤店的客人络绎不绝,而漳泽农商银行和马先生的故事还在继续……



农信快讯

潞城农商银行

助力供暖工程
温暖千家万户

本报讯 为助力潞城区供暖二网工程有序进行,潞城农商银行崇道支行依托网点、手机银行等业务服务优势,多渠道开展集中供暖管网建设费代缴工作,积极做好服务保障。

走进崇道支行,工作人员分工明确,先引导客户到服务台,选择最便捷的缴款方式。需要填写单据的客户,提前填写单据;他行卡缴费的客户,引导其到ATM机取款;手机银行缴费的客户直接指导进行手机银行缴费操作,无须排队,即可立即办理。该支行合理做好客户分流,减少了柜面业务压力和客户等待时间,提高了业务办理效率。

进入5月以来,崇道支行已为辖区内三个行政村办理了预付款缴费工作,累计服务供暖管网缴费客户820余户,合理的人员分工,热情的工作态度,便捷的缴费服务,赢得了客户的信任和好评。(米莹)

黎都农商银行

拓展服务领域
关爱老年群体

本报讯 7月5日,长治黎都农商银行城关党支部、郝家庄党支部组织全体党员前往上党区体育广场,开展“加强党纪学习 关爱上党老人”主题党日活动,与上党区各社区、志愿服务组织一起携手聚合力,积极开展“城市共建”。

大家积极投身各项公益活动,理发、测血糖量血压、照相、防骗宣传、趣味活动等志愿服务十分受欢迎。清晨的广场瞬间热闹了起来,大家各司其职,引导、宣传,老人们也纷纷按照自己所需的服务项目自觉排队。

长期以来,长治黎都农商银行始终坚守服务“三农”、服务地方经济,不断创新服务模式,拓展服务领域,以实际行动为地方发展贡献力量。接下来,该行将继续秉承“客户至上,服务为本”的理念,持续开展各类公益活动,为社会大众提供更多优质、便捷的金融和非金融服务,践行责任与担当。(张晓琳)

沁县农商银行

赠送抗旱物资
帮助化解危机

本报讯 “感谢农商行的爱心捐赠,为白家沟村抗旱救灾工作送来了‘及时雨’。”近日,沁县沁州黄镇白家沟村支部书记在收到沁县农商银行赠送的抗旱物资后,连声感谢。

今年入夏以来,持续的高温少雨天气造成沁县大部分乡镇出现不同程度的干旱,农作物受到较大影响,抗旱工作形势严峻。沁县农商银行相关负责人带队赶赴白家沟村帮扶,查看抗旱及乡村振兴产业发展情况,并赠送了水泵、发电机及水管等抗旱救灾物资。

与此同时,沁县农商银行加大走访力度,通过走访群众,与乡镇、村两委积极沟通协调,深入了解辖区广大农户、种植大户、家庭农场等群体抗旱资金需求情况,切实提高办贷效率,快捷办理抗旱救灾的贷款申请,帮助客户纾困解难、化危为机。(栗欣)

多彩假期
温情相伴

7月8日,平顺农商银行第二届职工子女暑期爱心托管班正式开班,为广大员工提供暖心、贴心、尽心的人文服务。一大早,员工们纷纷把孩子交给老师后,便开始了一天忙碌的工作。员工说:“开设托管班真是太有爱心了,不仅解决了我们的后顾之忧,也能让孩子们安全、快乐地度过假期。”白茜 摄

长子农商银行南张店支行为客户排忧解难受称赞

农信故事

上门解难题 服务暖人心

“微信收款15元”“支付宝收款23元”……每一次回访,每一次宋大姐生意的改变,都让长子农商银行南张店支行的客户经理张劲光莫名感动。

这家店的老板叫宋丽丽,在长子县南张店村经营着一家水果店。去年5月份,张劲光对辖区内的商户进行走访,正逢宋大姐的店试营业,在听说店里因部分顾客无法使用信用卡支付时,便向其推荐了“晋享e付”收款码,并上门安装,调试音响。宋大姐对此很满意,高兴地说:“农商行为我解决了收款难题,这响亮的喇叭声希望能让我的买卖更旺。”

之后每次路过宋大姐的店,张劲光都要去照顾一下生意,买点水果,聊聊生意。今年4月,张劲光在后台数据中关注到该店营业情况,发现一个月只有几天的活跃度。是二维码出现了问题?还是生意出现了问题?带着疑问,张劲光来到店里,通过沟通了解到附近开了一家中型超市,宋大姐的客流量一下子少了很多。在分析了客户店址、经营品种、周边人群等情况后,张劲光建议宋大姐在主营水果的同时,可以搭售蔬菜和调味品等品种,以满足附近居民的生活需求。

宋大姐欣然接受了提议,第二

天便开始进货上架,忙活起来。很快,小店的收款从一天的零星几笔到现在每天的100笔左右,宋大姐的愁容渐渐消散,忙碌的工作成了每天的日常。

“真感谢咱农商行的一次次支持,还给我出主意、照顾生意。”宋大姐的感激之情溢于言表。

“这是我们应该做的。”看到宋大姐开心,张劲光也跟着高兴。在他看来,客户的维护不仅仅是打电话、上门看看,更重要的是把客户当成朋友去关心,帮助他们拓宽发展渠道,才能真正将服务做到位。

·王珊·