

## 警惕非法 “代理维权”陷阱 之一

近年来,“代理维权”乱象持续蔓延,侵害消费者合法权益,扰乱金融市场正常秩序。交通银行长治分行的工作人员提醒广大消费者,应通过正规渠道表达诉求,依法理性维权,谨防掉入“代理维权”陷阱。

### 陷阱一

#### 宣传信息夸张不实

你好,“李律师”,我看你这边可以帮忙做征信修复?

你好,是的,你跟我讲讲你的具体情况?

之前向多个金融机构借钱,导致征信出现了问题,现在办很多事都不方便,能帮忙解决吗?

当然可以,我们可以帮你进行征信修复,如果不成功,我们不收取任何费用。

### 特别提醒

不法分子通过网站、自媒体平台等渠道发布信息,声称可以“优化债务”“修复征信”“全额退保”,以“维权不成功不收费”“成功处理众多案件”为宣传噱头,虚构成功案例,诱导消费者。



### 陷阱二

#### 牟利方式花样繁多

缴纳1000元咨询费,就可以为你提供专业“代理维权”服务。

有点贵,确定能解决吗?

你放心,我是专业的,保证帮你解决好。

转账中……

还需要你提供下你的身份证号、联系方式、银行卡号,为你量身定做一套“维权方案”。

### 特别提醒

不法分子常以各类“咨询公司”为伪装,向消费者收取高比例维权提成、手续费、咨询费,不仅要求消费者提供身份信息、联系方式等材料,还要求消费者将身份证、银行卡交其“保管”,以便非法出售个人信息牟利、截留维权退还资金,甚至擅自替消费者办理信用卡、小额贷款套取资金。



交通银行长治分行提供

## 漳泽农商银行提升服务质效解决群众难题

# 进一扇门办多件事,满意!

文/图 平一帆

“我这腿脚不方便,要去取钱得走很远,现在好了,自助存取款机就设在‘家门口’,真是太方便了!”家住西白兔村的张大娘激动地说。插卡、输入密码、查询余额、取款……7月8日一早,随着漳泽农商银行西白兔支行自助存取款机正式开机启用,取了钱的张大娘喜悦之情溢于言表。

在此之前,西白兔村距离最近的自助取款机都在三公里以外,对于一些腿脚不便的老人而言,取款常常令人发愁。在了解到这一情况后,漳泽农商银行西白兔支行进行了充分调研,并积极向总行汇报,协调资源,克服取款安全性、后续维护等多方面难

题。7月8日,该行自助存取款一体机终于投入使用,受到了辖区居民的一致好评。

面对面讲解,手把手教授,在工作人员的帮助下,大家熟悉了自助存取款一体机的操作。十几秒钟的时间,即可办理存款、取款、查询、转账等各项业务,真正做到了“进一扇门,办多件事”,解决了存取款的难题,给居民生活带来了便利。

接下来,漳泽农商银行将继续坚持以服务点为载体,进一步丰富助农惠农金融产品和服务,将智能化、便民化的金融服务送到广大村民和企业身边,切实做到金融为民、金融惠民。



工作人员教授客户自助取款。

## 多彩童年 梦想绽放



为丰富青少年文化艺术生活,推动素质教育发展,7月13日,长治农商银行携手区域内多家优秀艺术培训机构,共同举办了一场别开生面的“少儿才艺展示大赛”。小选手们轮番上阵,各展其才,乐器演奏、歌唱艺术、语言口才及舞蹈表演应有尽有,仿佛每一个音符都跳跃着希望的光芒,吸引了众多观众驻足观看。此次活动共有19家培训机构、100余人积极参与,展现了该行积极履行社会责任的使命与担当。

靳娜 摄



## 中国银行黎城支行——

# 普惠中小企业 助力县域发展

“我们企业作为当地知名酒类品牌,近年来不断扩大生产,真是感谢中国银行的帮助与支持,贷款利率低、发放速度快、服务也专业……”黎城县某酒业公司相关负责人说。

在常态化对接走访当地企业贷款需求时,中国银行黎城支行

了解到该公司急需资金支持扩大生产,便主动多次上门服务,为该公司及相关产业发放贷款1000余万元,助力企业发展。

“我们作为服务黎城县域经济发展的‘主力军’,将严格落实普惠金融政策,助推县域经济高质量发展。”该行相关负责人表示

示,目前,对黎城县高新工业园区多家企业问方案、问进展、问需求,已累计发放贷款4000余万元。

下一步,该行将会积极把握助推县域经济发展、服务普惠民生、维护金融生态三大主重点,不断优化服务流程,为全县经济发展增添新动能。 ·姬晓霖·

## 中国建设银行长治分行——

# 扎实做好驻村帮扶工作

本报讯 为进一步激发驻村帮扶工作活力,中国建设银行长治分行充分发挥驻村帮扶工作队和帮扶责任人的积极作用,全面提高帮扶成效。

该行持续强化驻村工作队员日常管理,落实落细各项驻村纪律,扎实做好遍访农户、政策宣传

等工作,让村民知晓政策,享受政策带来的实惠;用通俗易懂的语言宣传党的政策方针,让村民听得懂、能明白;紧盯关键指标,举一反三、查漏补缺,做好问题排查和整改;做好与地方主管部门的沟通,主动汇报工作,围绕驻村村干部任务清单,完善各类台账,做好

考核评价工作。同时,及时解决驻村工作中遇到的问题和困难,让驻村干部感受到关心与温暖,进一步增强其工作信心和决心。

今后,该行将继续坚持服务群众的宗旨,为民办事、为民解忧,为谱写乡村振兴贡献建行力量。 (史惠芳)