

## 壶关农商银行多措并举支持当地经济发展

## 助力创业 实现梦想

王喆

在7月份举办的银行高管接待日上,壶关农商银行迎来了一位熟悉的“老”朋友——壶关县经营民宿酒店的小彭。“咱们有一阵子没见了,我还是要感谢你们,一路走来,有你们银行的鼓励与支持,我们才有了今天的发展。”小彭高兴地对该行工作人员说。

小彭是跟随父亲一同创业的,在壶关县经营餐饮民宿生意。创业初期,小彭和父亲有了经营民宿的想法,但缺乏启动资金,壶关农商银行了解到他们的困境,及时给予资金支持。伴随着人气的不断攀升,小彭父子的餐馆民宿从简陋的“苍蝇馆”逐步发展成现代化的民宿酒店。如今,已然成为当地行业中的领军代表,集特色农产品开发、休闲观光、餐饮民宿于一体,吸引着大批

游客来此度假康养、团建聚会、打卡留念。

近几年,小彭接过了父亲的产业,打算在原来产业的基础上,成立文化园,创建旅游度假区,在有效带动当地餐饮、住宿、特色农业等产业加快增长的同时,也能提供更多的工作岗位。规划一经成型,小彭便立即付诸行动。因资金流动等原因,工程才开展到一半便出现了资金短缺。他第一时间便联系了壶关农商银行。

“这与我们支持乡村振兴的初衷不谋而合,我们肯定大力支持!”在壶关农商银行公司小微事业部,相关负责人了解了小彭的规划后,一同商讨和完善蓝图规划以及金融服务方案,并立即组织客户经理开展调查,当天便为小彭发放了70万元的贷款,并没

有影响到小彭装修改造的进度。“等我装修好了,你们一定要来捧场啊!”顺利拿到贷款,小彭喜笑颜开,更加充满了信心和干劲。

如今,壶关农商银行已为小彭父子的产业累计提供了1000余万元的资金支持,同样,也有许多像小彭一样的客户在该行的支持下,完成了创业梦想。

今年以来,壶关农商银行专门制定“高管营销日”“高管接待日”,通过更加垂直化、扁平化的走访对接,进一步提升决策执行的效率、加大服务实体经济力度。截至目前,该行累计支持当地小微企业608家、个体户1.36万户,投放涉农、小微企业贷款63亿元,为加快推动乡村振兴、实现县域经济高质量发展提供了强有力的金融保障。

## 农信故事

## 这家银行的“伏”务真贴心

文/王晓霞 图/韩莉



↑ 厅堂微沙龙中,工作人员为客户讲解金融知识。

← 医护人员询问了解客户的健康状况。



“每年夏天,我都要去排队贴三伏贴,没想到今年在漳泽农商银行就贴上啦!”

“是啊,今天不仅贴了三伏贴,还学到了很多中医知识,真是收获满满!”两位客户开心地交流着。

这是日前,漳泽农商银行营业部联合史家庄社区开展三伏贴中医义诊活动现场的一幕。为了更加方便群众、服务客户,该行特邀请市中医研究所附属医院呼吸科、脾胃科的专家团队现场坐诊,通过望闻问切、体质辨识等方式,为前

来问诊的客户把脉、解惑,并针对性给出调理方案,受到了周边居民和客户们的一致好评。

活动中,专家详细讲解了“三伏贴”的适应症、禁忌症,以及贴敷后的注意事项,让大家了解“冬病夏治三伏贴”养生防病保健的好处,并提醒大家三伏天应注重饮食调理,以清淡为主,避免过多摄入油腻和辛辣食物,并适量进行室外运动。专家们还根据现场客户的个人体质和健康状况,提供了免费的肩颈按摩服务,并耐心细致地解

答大家提出的关于健康方面的问题。同时,该行工作人员以此次活动为契机,开展了厅堂微沙龙,用通俗易懂的方式向大家介绍了存贷款、信用卡等金融产品,为大家普及了电信诈骗、非法集资等金融知识,进一步提高了大家的反诈意识。

漳泽农商银行将继续秉持“为人民服务”的理念,不断创新和改进服务方式,探索更多合作领域,为广大客户提供更加优质的金融服务和健康保障。

## 屯留农商银行

## 实现贷款增户扩面

本报讯 今年以来,屯留农商银行坚守支农、支小、支微的贷款投放定位,定向施策、精准发力,不断推进信贷结构调整,实现了信贷营销“增户扩面”双提升。

全员营销“拓”客户。该行全员上阵,通过“访客户、问需求、优服务”,对客户进行综合营销,积极拓展营销客户的上下游和关联企业,营造浓厚的营销氛围。积极对接“引”客户。工作人员主动对接辖内行政事业单位以及优质对公客户,强化银企合作,根据实际情况,分别采取电话营销、走访营销等措施,提高企业客户资金归行率。梳理存量“挖”客户。该行充分利用新核心信贷系统,以系统内现有客户信息为基础,筛选寻找优质客户,根据客户需求和经济情况,为其量身定制贷款产品,全面满足客户融资需求。(郝晓波)

## 潞州农商银行

## 公益电影送去关爱

本报讯 夏日炎炎,为丰富广大市民群众的文化思想和暑期生活,进一步提升服务质效,潞州农商银行坚持面向基层、服务群众的原则,积极活跃基层群众文化生活,与专业电影放映机构合作,36个网点在不同时间、不同地点开展公益电影“送清凉”活动,为社区居民搭建起一座情感互通的桥梁,传递爱与温暖。

潞州农商银行各家网点积极响应,精心挑选影片,工作人员还贴心地准备了凳子、水果、矿泉水、扇子等休息解暑物品。此次放映活动不仅丰富了居民的文化生活,也在欢声笑语中传递了金融知识,为社会和谐稳定发展奠定良好基础。(靳娜)

## 武乡农商银行

## 倾力打造暖心银行

本报讯 日前,武乡农商银行结合优化支付服务环境建设,不断在“硬环境”“软服务”上下功夫,在做好营业网点适老化改造的同时,通过提升“适老”服务质效,帮助老年人解决智能技术障碍,普及金融知识,全方位满足老年客户的金融服务需求。

该行根据老年客户群特点,在营业大厅配备爱心座椅、放大镜、老花镜、医药箱、血压测量仪等助老工具,并设置了爱心服务窗口,在面对面指导过程中,解决老年客户柜台业务流程生疏、智能设备使用困难等问题。同时,该行针对行动不便的老年客户群,在依法合规、风险可控的前提下,遵循特事特办、急事急办的原则,提供上门服务。还组织工作人员走进街道、社区,不定期向老年群体开展金融知识普及宣传活动,帮助老年客户树立科学理性的养老投资观念,增强金融风险防范意识和能力。(张霞)

## 平顺农商银行

## 开展传统健身活动

本报讯 自7月23日起,平顺农商银行八段锦员工健康课堂正式开课,旨在通过传统健身方式,帮助员工调节身心、缓解工作压力,从而以更饱满的精神状态投入到工作中。

八段锦作为一种历史悠久、效果显著的健身操,深受广大群众喜爱,不仅能够锻炼身体、增强体质,还有助于调节呼吸、放松身心,对于长期面对电脑、锻炼缺乏的办公人员,学习八段锦是一种非常有有效的健康管理方式。该行开设八段锦员工健康课堂,还邀请了具有丰富教学经验的老师进行现场指导。开课当天,现场秩序井然,员工们积极参与、认真学习,在放松愉悦身心中开启自身健康管理,以良好的心态和高昂的热情投入到工作中,为广大群众提供优质高效的金融服务。(白茜)