

潞州区着力打造“一刻钟便民生活圈”

“近”享便利 “圈”出幸福

本报记者 韦婧

前不久,从事金融销售工作的张丽搬到潞州区西环路世纪嘉园小区后,第一时间就到楼下熟悉生活环境。小区内的“一刻钟便民生活圈”让她惊喜不已。

由于职业装需要经常干洗,张丽先去了一家洗衣店办卡充值。随后,她又实地探访了超市、药店、理发店、餐饮店。张丽说:“现在洗衣店就在小区旁边,能随时预约上门取送衣物,小区‘一刻钟便民生活圈’让生活便利了许多。”

近年来,潞州区通过科学优化布局、补齐设施短板、丰富商业业态,推动设施配套化、服务多元化,满足不同群体需求,提升社区生活的幸福指数,把“一刻钟便民生活圈”打造成为群众的幸福生活圈。

紧盯居民刚需 设置便民网点

早餐店飘出阵阵饭香、超市新上架的蔬菜水果新鲜丰富……一大早,走进潞州区太行东街广场西社区的“一刻钟便民生活圈”,各类门店早已开门迎客,到处洋溢着浓浓的烟火气。

在省建巷小吃街门口,出租车司机小王正吃着热腾腾的早点。“家门口有这

个早餐供应点,别提多方便了。”小王说,他住在省建巷华苑二期,经常跑夜车,是小吃街的常客,出车前、收车后都能吃到热乎的饭菜,暖胃又暖心。

结合城市更新行动,广场西社区设置了便民服务网点,推动完善社区周边蔬菜零售、便利店(社区超市)、早餐、家政、美发美容、末端配送(快递柜)、便民维修、洗染8项基本便民服务。

“现在买菜真方便。”家住飞龙小区的王慧说,在小区南北各有一家大型超市,可以“货比三家”。不仅如此,小区周边还有不少预制菜店铺,都是现切现装的蔬菜、熟肉,带回家简单炒一下即可上桌。如果不想下厨,周围还有多家平价饭馆,火锅、烤鱼、炒菜一应俱全,十分便利。

引入丰富业态 完善多种服务

最近,潞州区大辛庄街道史家庄社区工作人员黄玉洁正在对接一家眼科连锁诊所入驻,她想将眼科诊所引进史家庄“一刻钟便民生活圈”。“这里多是回迁居民,老人多,对眼科方面的需求比较大。”黄玉洁说。自从该便民生活圈建设以来,除了引入药店外,还相继配合引入了口腔诊所、中医诊所、社区卫生服务站

等。居民可以洗牙补牙、推拿针灸、看病拿药,就医多样化的需求得到了基本满足。如今,该地区“一刻钟便民生活圈”丰富的医疗资源,还吸引了不少“圈外”的居民来此就医。

加快建设“一刻钟便民生活圈”,促进生活服务业转型升级,史家庄社区在巩固提升基本保障类业态的同时,大力发展品质提升类业态,包括健康服务、文体娱乐、法律咨询等。“我们力争把便民生活圈打造成周边社区的商业中心、服务中心、文化中心和交流中心。”黄玉洁说。

在史家庄社区党群服务中心,干净整洁的房间书架上摆满了各类图书,几个孩子正在认真地翻看绘本。“这些孩子是附近居民暂时托管在这里的。”黄玉洁说,“作为共享空间,居民有需求,我们就尽量满足。”从2023年开始,托管服务成为社区服务的新项目。在这里,居民还可以参加亲子手工课、花艺公开课、家庭教育培训课等。

各类民生事项 就近方便办理

走进潞州区太东街道办事处和济社区,养老助残、失业就业、卫生计生、

住房保障等对外窗口一字排开,为社区居民提供各项民生服务。工作人员段莲红负责社会救助等事项,她接待了一位失独老人,为其办理了领取失独家庭补助业务。在这之前,老人打来电话咨询,段莲红把需要准备的材料告诉她。老人到服务站提交材料之后,段莲红全程代办。“有一些老人办事不方便,社区还会派人上门服务。”段莲红说。

社区服务站在社区党组织指导下开展工作,着力解决群众急难愁盼问题,并为居民提供就近就便的政务服务。当前,社区服务站分不同领域和不同窗口,由不同人承担不同事项。和济社区服务站还设置了综合窗口,可办理民政、计生等多个事项,并配备专业社工进行值守,提供咨询、协助办理业务等服务。“综合窗口就是为了让有特殊需求的群众少跑路,不管大家来办理什么业务,都能顺利办理。”段莲红说。

为了推动一网通办,和济社区工作人员都会主动告知办事群众可采取网络办理等便利化的渠道,并积极辅助指导群众线上办事,群众少跑路,办事更方便,全面提升办事的便捷度和群众的满意度。

潞州区马厂镇三局一处社区开展“文明交通 文明出行”志愿服务活动

交通宣传进社区 安全知识入民心

本报讯 记者马嫣婕报道:近日,潞州区马厂镇三局一处社区开展“文明交通 文明出行”为主题的志愿服务活动,旨在进一步大力倡导文明交通行为,提升辖区居民

的社会公德意识和自我保护意识。

活动现场,社区工作人员通过观看宣传片、发放宣传资料,向社区居民围绕低碳、绿色出行,“一盔一带”、礼让斑

马线等内容进行详细讲解,提醒居民自觉遵守交通安全法律法规,骑乘电动自行车要戴安全头盔,杜绝酒后驾车、违法载人、无证驾驶等交通违法行为,自觉摒弃交通陋习,远离交通事故,倡导大家“文明交通 文明出行”。

同时,社区志愿者积极践行绿色出行方式,出行优选自行车、步行等方式,选择力所能及的环保行动,从身边的小事做起,做文明交通绿色出行的践行者。

通过此次文明出行宣传活动,积极倡导居民绿色出行、文明出行,使社区居民自觉地加入文明出行的行列中来,提高了居民的文明素养,传播了文明风尚,营造了文明出行的浓厚氛围。



社区工作人员向居民发放宣传资料。 本报记者 马嫣婕 摄

民房仓库起火消防员紧急扑救



消防员正在扑救。李前锋 摄

本报讯 记者王晶晶 通讯员李前锋报道:7月23日10时32分许,潞州区王村一民房突然起火。长治市高新区消防救援大队接到报警后,迅速出动3辆消防车、21名消防员赶赴现场处置。

消防员到达现场后,发现起火位置为民房杂物间起火,过火面积约6平方米,着火房屋已坍塌,房屋内堆放大量电动车电瓶与电池。指挥员果断下达作战命令,命令警戒组对周围进行警戒,内攻组一组5人从8吨泡沫水罐消防车单干线出一支水枪对着火点进行扑救,5分钟后,现场明火得到控制,但因现场堆放大量电池,产生化学反应不断冒出浓烈白烟,消防员对发生化学反应的电池进行掩埋并用水枪对周围可燃物进行冷却降温防止二次事故发生,并仔细检查现场,确认无复燃危险后撤离。

长治消防在此提醒:尽量避免在潮湿、高温的环境下存放锂电池,同时存放时也要远离易燃可燃物。旧的锂电池内部结构极不稳定,如果电池隔膜或电解液发生损坏,极易导致起火或爆炸。一旦发生火灾,请及时拨打119报警。

警营传真

“保证中奖”也敢信? 两天被骗16万元

本报讯 日前,王某在手机上看到一条“购买彩票能赚钱”的视频,心动之余便按照提示下载了APP,“客服”承诺只要充值即可获得彩票号码,且“保证中奖”,同时又提供了几种不同金额的购买方案,称购入金额和中奖金额成正比。

王某便通过扫描对方提

供的二维码,先是购买了最便宜的方案,果真次次中奖,于是逐渐增加了购买金额,累计转账达16万余元,但此后再也与“中奖”无缘。王某这才恍然大悟,意识到自己可能被骗,随即向长治市公安局长路分局报案。

民警接到报案后,迅速展开分析研判,确定这是一

起电信网络诈骗案件,并锁定一名黑龙江籍男子于某有重大作案嫌疑。在当地公安机关的大力支持与配合下,民警千里奔袭,将犯罪嫌疑人于某成功抓获。

目前,犯罪嫌疑人已被依法刑事拘留,案件正在进一步审理侦办中。

(孙二建 牛平平)