

## 漳泽农商银行多措并举助力个体工商户发展

## “金融雨露”让商户“枝繁叶茂”

本报讯“原以为银行贷款都是给企业的，没想到我们个体户借钱也这么容易。”程师傅高兴地说。

程师傅是潞州区某五金市场的一位个体商户，经营多年，有着丰富的行业经验。近几年，他的业务有了新的发展，为了扩大经营，需要更换一辆空间更大的汽车。但是，资金却成了“拦路虎”，有十几万的缺口。漳泽农商银行银通支行的营销经理在走访商户时，了解到程师傅的情况，便第一时间与其对接，并结合程师傅的经营状况，向其推介了“晋享e贷”。

在履行完相关贷款审批手续后，仅用半天时间，就为程师傅发放贷款16万元，解决了他的资金短缺难题。

今年以来，漳泽农商银行大力支持辖内个体工商户发展，借助智慧营销系统，采取网格化管理，为个体工商户提供“面对面”贴心金融服务，为个体工商户“加油充电”。同时，针对个体工商户“短、频、



银行工作人员向商户介绍信贷产品。

急”的资金特点，专门定制信贷方案，提高授信审批效率，有效满足商户资金需求，及时为商户提供信贷支持，全力提升授信、用信覆盖面。

在今后的工作中，该行将继续开展线上、线下宣传，走访市场了解客户需求，开辟绿色通道，不断完善优化业务服务流程，以实际行动为个体工商户解决资金方面面临的急难愁盼问题。（崔春琦）

## 金融动态

## 浦发银行长治分行成功堵截一起银行卡诈骗事件

## 慧眼识骗局 守护“钱袋子”

本报讯“感谢浦发银行的工作人员，如果不是你们，我辛苦赚来的血汗钱就被不法分子骗走了。”客户李女士感激地说。日前，浦发银行长治分行工作人员凭借敏锐的观察力和高度的责任心，帮助客户识别骗局，成功堵截一起银行卡诈骗事件，为客户挽回了资金损失，以实际行动守护了客户的“钱袋子”。

8月18日上午，客户李女士来到浦发银行长治分行营业部网点办理转账业务，柜员与李女士进行转账用途及双方关系核实，发现李女士神情异常。随即，运营主管通过查询交易方信息，认定该交易方为近期在查的异常高风险人员。且经核实，运

营主管了解到，李女士因向对方出借银行卡，获得了1万元佣金。运营主管敏感地意识到这是一起涉及银行卡的诈骗事件，当即拨打了110报警电话，成功堵截了这场诈骗，帮客户挽回了资金损失。

近年来，浦发银行长治分行定期组织员工学习各类风险案例，及时通报新型电信网络诈骗手段，提升员工对诈骗案件的识别和应急处理能力。今后，该行将把反诈宣传作为金融为民的务实之举，持续强化日常反诈宣传教育，提升员工反诈意识和技能，守护好金融消费者的“钱袋子”，以实际行动筑牢金融安全防线。（常琪）



## 服务暖人心

## 锦旗表谢意

近日，一位客户将一面写有“热心为民 大公无私”的锦旗，送到了建行长治故县支行工作人员的手中，感谢该行工作人员及时为他挽回因误点链接而“流失”的资金。

锦旗虽轻，却承载着客户的认可；言语无华，却体现着客户的信任。今后，该行将继续秉承“真诚服务 相伴成长”的服务理念，不断提升服务质量，为客户提供更加便捷、高效、贴心的金融服务。

李嘉 摄

## 金融小课堂

## “代理维权”风险高

## 谨防金融诈骗

- 消费者权益保护是金融领域的重要议题。打着“维权代理”幌子的不法行为，不仅侵害了消费者权益，更对金融市场秩序构成严重威胁。
- 交通银行信用卡中心提醒广大客户，警惕“代理维权”背后的金融陷阱，通过正规渠道依法维权、理性维权。

## “代理退保”需谨慎 防范意识要增强

小林购买大额保单后因收益未达预期，计划操作退保流程。这时，一名号称能全额退保的工作人员添加小林微信，添加后，对方表示因其拥有“内部关系”，故只需支付他一些操作费用，便可进行“代理退保”。小林信以为真，按对方要求转账操作后，却只等到了退保失败的消息。小林报警后才知道，原来这是典型的金融诈骗手段之一。



## 温馨提醒

代理退保陷阱重重，稍有不慎还将面临个人信息泄露、资金被骗等风险，应谨慎对待。

## “债务代理+征信修复” 小心钱财信用双受损

刘先生信用卡逾期后，看到了“债务协商”公司小广告，只需缴5%的协商费用，就可以免除息费并承诺消除违约记录。刘先生当即联系，并按要求将手机卡邮寄给对方。经对方操作后，刘先生发现，不仅逾期未处理，隐私信息还遭到了泄露。



## 温馨提醒

有信用卡逾期问题，应主动及时还清欠款，避免征信情况进一步恶化，而不是轻信虚假的“代理公司”。

## “受骗后维权再被骗” 追赃挽损走正规渠道

维权不当，受骗者挽回损失过程中再被骗？这样戏剧化的事情却也在发生。

申女士因一场“杀猪盘”被骗近20万元后，在网络搜索维权渠道，发现一家公司自称可以追回被骗资金。对方了解申女士的情况后，信誓旦旦地表示可以代为追回，于是申女士便支付了2000元定金，之后该公司却以各种理由推脱，拒不承认。申女士报警后才知道，竟又是一场骗局。



## 温馨提醒

受骗后应通过正规渠道寻求帮助，莫轻信不明来源的机构。

交通银行长治分行提供