

文明城市建设 WENMINGCHENGSHIJIANSHE
“百日提升行动”进行时

潞州区全力开展政务服务“百日提升行动”

让群众办事更顺畅更高效

本报讯 记者王晓萍报道:“现在到潞州区办事,那叫一个舒心!政务服务真是越来越贴心了。”最近,在潞州区政务大厅里,时常能听到办事群众这样的夸赞声。潞州区以群众满意为出发点,全力开展政务服务“百日提升行动”,犹如一阵春风,吹暖了办事企业和群众的心田。

今年以来,潞州区行政审批服务管理局积极落实“公共场所优质服务百日提升行动”各项任务,为持续巩固文明城市建设成果,提升城市文明程度和市民文明素养而不懈努力。在潞州区政务大厅,每一个办事窗口都彰显着责任

与担当。张贴于显著位置的公开承诺,让前来办事的企业人员和群众明白清楚。首问负责、一次性告知和限时办结等制度,让群众办事效率更高。所有事项在承诺时限内必须完成,树立起守信践诺的良好形象,让企业人员、群众放心而来,满意而归。

为了切实发现问题,抓住重难点提升群众满意度,一场别开生面的“政务服务体验员”活动拉开帷幕。面向党代表、人大代表、政协委员、基层工作者、社区代表等各界人士公开招募的17名“政务服务体验员”,穿梭在政务服务的各个环节。他们以挑剔的眼光,

发现并解决政务服务工作中存在的“办事难、办事慢、办事繁”问题,拓宽了社会监督渠道。与此同时,潞州区行政审批服务管理局领导班子成员及业务骨干也纷纷参与“我陪群众走流程”活动。他们亲自注册登录、申请、提交、办结,全程体验办理多个事项,全流程帮办代办,在体验过程中不放过任何一个难点、堵点、痛点问题,只为增强企业人员和群众办事满意度。

不久前,在潞州区政务大厅,窗口工作人员绩效考核正如火如荼地进行着。经过激烈角逐,优秀窗口、服务之星、业务标兵纷纷闪亮登场。以评提

质,极大地提升了窗口工作人员的服务能力与业务水平。而在12345便民热线那一端,潞州区大力强化热线工作人员业务培训,确保热线工单即接即转、精准派发。所有工单办理进度实现全过程跟踪。目前,已构建起高频诉求源头解决、复杂工单多部门协同处置、工单定期汇总分析的高效工作机制。通过闭环管理,让每一个环节都严谨有序。同时,加大统筹协调力度,充分运用预警函、提醒函,督促责任落实到位。让群众的每一个诉求都能得到“事事有回音,件件有落实”的妥善处理。

文明亮点 LIANGDIAN
WENMING

市妇联开展2024年“公益玫瑰 情暖金秋”爱心助学活动

微光成炬 你我同行

本报讯 记者王晶晶报道:近日,市妇联“公益玫瑰 情暖金秋”爱心助学活动如期举行,为即将踏入大学校园的20名女大学生提供总金额为4万元的爱心救助。

“感谢党和政府、妇联组织的温暖关爱,我会心怀感恩,继续努力,争取早日成才,回报社会。”受助对象李同学表示。市妇联负责人希望受助学子刻苦学习、志存高远,以积极的心态面对生活,以坚韧不拔的毅力勇毅前行,要将温暖和关爱化作反哺社会的动力,掌握过硬本领、实现心中理想,报效祖国、回馈社会。

近年来,市妇联持续扎实推动“巾帼关爱行动”,着力做好全市妇女儿童关爱帮扶工作,坚持以低收入“两癌”患病妇女救助、“公益玫瑰”、“十年百户”、“金秋助学”等公益项目为抓手,联合爱心妈妈协会、女企业家协会、社会爱心人士等开展夏日送清凉、冬日送温暖、巾帼“圆梦”微心愿等系列活动。近三年来,共救助我市“两癌”患病妇女、贫困患病妇女儿童、困难女大学生等533人,发放现金325.1万元,为3040名妇女儿童送去暖心被、爱心衣物、女性“两癌”健康保险产品等爱心物资,价值2600余万元。

潞州区紫金街道紫苑社区联合康眼科医院开展免费义诊活动

关注眼健康
共筑“睛”彩“视”界

本报讯 记者王晶晶报道:眼科义诊进社区,关爱眼睛保健康。近日,潞州区紫金街道紫苑社区联合长治同康眼科医院开展“健康服务到身边”免费义诊活动,为辖区居民提供免费眼科检查及科普护眼健康常识,增强辖区居民的健康意识和健康水平。

义诊现场,同康眼科医院医护人员耐心地与每一位前来检查和咨询的居民进行交流,运用专业的仪器为居民进行视力测试和眼底检查,并耐心地解答居民提出的问题。医护人员还细致地为居民分析情况,依据不同

的检查结果,给出相应的治疗方案和在生活中保护眼睛的建议,并对部分中老年人提出的疑问进行详细解答。同时普及预防白内障、视力保健等知识,引导中老年人关注视力健康。

此次义诊活动的开展,让辖区居民切实体验到了义诊服务进社区的便利,让居民在家门口就能享受到健康义诊,切实增强了辖区居民的幸福感和获得感。紫苑社区将继续依托多方力量资源,持续开展多样化的便民义诊活动,为居民提供更加全面、优质的健康服务,共同营造健康、和谐的辖区氛围。

文明动态 DONGTAI
WENMING山西银行阅读新空间获评长治市2024年度“最美新型公共文化空间”
推广阅读 打造城市人文新风景

本报讯 记者王晶晶报道:日前,市文化和旅游局公布了2024年度全市“最美新型公共文化空间”获奖名单,“悦读长治——山西银行阅读新空间”榜上有名。

据了解,该奖项的设立是按照山西省文化和旅游厅、长治市委市政府工作部署,根据《长治市推进国家公共文化服务体系示范区创新发展三年行动计划》要求开展,以点带面推动全市新型公共文化空间创新发展,满足人民生活的新要求、新期待。

“悦读长治——山西银行阅读新空间”由长治市图书馆监管、山西银行长治太行西街支行具体负责运营。该空间纳入长治市

图书馆全民阅读推广服务网络,配有“悦读长治——阅读新空间”统一标识,统一管理制度、公示内容和服务指引等。山西银行阅读新空间于2023年12月底正式对外开放,总面积80平方米,楼上楼下两层,放置图书1367册,配置有一台借阅自助办证一体机。在为附近市民提供图书借阅、阅览、休闲服务的同时,这里还可开展各类学习培训、科学艺术普及、文化展览、非遗传承数字体验等全民阅读推广活动,是周边市民的“城市书房”“文化会客厅”。目前,该阅读空间已开展读书会、诗歌朗诵等阅读推广活动13场,参与人数达658人次。



丰富有趣的书籍吸引了周边小朋友前来阅读。本报记者 王晶晶 摄

长子交警上好交通安全“第一课”

安全知识进校园 护航学生上学路

本报讯 记者王晶晶报道:强化学生道路交通安全教育,提高师生交通安全意识,9月3日,长子县公安局交通警察大队民警走进辖区漳源幼儿园、东方红小学等学校,给师生们带来一堂生动的“开学第一课”,为新学期交通安全教育注入新活力,全面守护师生平安上学路。

活动中,民警通过现场问答、游戏互动等方式,结合学生的年龄特点,重点围绕安全过马路和安全乘车两个重点,详细讲解了正

确识别交通标志、不在马路上玩耍及“一盔一带”等安全常识,提醒孩子们主动了解和预防安全出行常识,真正明白上下学期间如何预防交通事故,遇到交通事故应该如何处置。

民警还以“知危险 会避免”为主题,从步行、骑车、乘车三个方面,向学生讲解了日常出行时应掌握的防护常识,让学生们懂得遵守交通规则、熟记标识标志的重要性,明白“一盔一带”的作用,提高“知危险 会避免”的能力,使交通安全理念真正入耳、入脑、入心。