

长治好人 时代新人——我们身边的榜样  
CHANGZHIHAOREN SHIDAIXINREN WOMENSHENBIANDEBANGYANG

# 诚信赢口碑 热心做公益

## ——记第八届“长治好人”温杰

本报记者 丁德令

在许多人看来,46岁的温杰无疑是一名成功的创业者,作为山西襄洋大药房连锁有限公司的总经理,他花了18年的时间,将企业从最初的一个门店、5名员工发展到71家直营连锁药房、370名员工,成为行业里的佼佼者。

这些成绩的背后,是温杰带领全体员工奋力拼搏,坚守价格底线,恪守诚信经营,服务广大群众,保障用药安全的证明。同时,作为一名企业家,温杰积极承担社会责任,热心公益,奉献社会。2023年12月,温杰被评为第八届“长治好人”。

### 真心对待顾客 提供优质服务

2000年,从长治医学院临床医学系毕业后,对医药行业感兴趣的温杰没有选择当医生,而是进入天津一家医药上市公司做市场营销。当时,全国医药行业发展迅速,药房开始连锁化,温杰对自己的职业选择充满了信心。

2006年,在积累了丰富的经验之后,温杰回到家乡,在襄垣县古韩镇成立了第一家襄洋平价大药房。在药房成立之初,温杰就给自己定下了目标,诚信经营、真诚待人,打造专业优良药房,让顾客买好药、放心药。

在顾客买药时,温杰总会耐心细致告知药品用法、用量、服用时间、药品不良反应、注意事项等。有的老年人视力不好,他会仔细将说明书读给他们听;有的人听力差,他会把用药方案写出来,帮助顾客解决问题。温杰真诚地对待每一位顾客,他用自己的专业、细致、热情赢得了大家的认可。

随着公司不断发展,温杰更加注重对员工进行专业培训,鼓励大家积极考取执业药师证。在工作中,温杰与员工签订劳动合同,为员工缴纳五险一金,不断增加员工的幸福感与归属感,从而更好地为顾客提供优质服务。

### 严控药品质量 坚守安全底线

经销药品质量好不好,是一家医药销售企业能不能健康稳步发展的根本标准。在开办药房之初,温杰就深知药品质量是企业的生命线,是对消费者健康的庄严承诺,因此在药品采购环节,温杰坚持与正规且信誉良好的供应商合作,确保每一种进入药房的药品都来源可靠、品质优良。



“长治好人”温杰(右一)。

2022年冬天,有老年人出现“沉默性缺氧”,血氧仪很快成为抢手货,价格也出现大幅度上涨。面对顾客需求,温杰采购了4000台血氧仪,拿到血氧仪后,他第一时间请专业人员对仪器进行检测,发现这批血氧仪不符合标准,面对高额的利润,温杰并没有心动,他毫不犹豫地拒绝了商家,坚守了“生命安全高于一切”的理念。

多年来,温杰严格遵循相关法律法规,建立起一整套资质审核、入库验收、在库养护、出库复核、建立药品质量档案、各药店设有专职质管员等完善的质量管理体系,从而实现了从药品来源的追溯、去向的跟踪和售后服务保障,确保了公众用药安全。

### 爱心回报社会 热心公益事业

18年来,在温杰的带领下,襄洋平价大药房得到了群众的一致认可,也在行业内树立起了良好口碑,他也用实际行动践行着“感恩”二字。

温杰积极践行社会责任,以诚信为本参与各类公益活动,为社区捐赠分类

垃圾桶,携手共建美好家园;炎炎夏日为户外一线劳动者送清凉,把关怀送到群众心上;“三八”妇女节为各行各业优秀女性代表赠送应急医药箱等。

今年8月19日是医师节,温杰组织药房开展大型义诊活动,邀请长治医学院附属和济医院10余位专家在潞州区捉马社区卫生服务站为群众免费义诊。此外,襄洋大药房还通过开展健康讲座、为社区群众免费提供常用药品等活动,向大众普及健康知识和用药安全常识,提高公众的健康意识和自我保健能力。

温杰付出的努力与奉献也得到了认可。今年6月,在我市举办的“在太行山上 青春长治”长治大学生毕业文艺晚会上,温杰作为长治医学院优秀毕业生上台讲述了自己的创业故事,赢得现场听众的阵阵掌声。

“此次被评为‘长治好人’,对我来说,既是肯定,也是激励和鞭策。诚实守信是企业的经营之本,也是我一直的坚守所在。”谈及未来,温杰充满信心,他将继续弘扬诚信文化,坚守诚信本色,把企业发展壮大,为全市医药市场健康发展贡献力量。

### 文明大家谈 DAJIATAN

#### 让诚信成为立身之本

德育

“诚实守信是最重要的品质。”恪守着这样的信念,18年来,温杰奋斗不懈、信守承诺、回报社会,带领企业不断发展壮大,以实际行动诠释了青年企业家诚信做人、诚信立业、诚信为民的模范形象。

凭借良好的信用和奉献社会的责任心,温杰收获了诸多荣誉。谈起取得的成绩,温杰时常告诫自己,这是大家合力干出来的,并且只代表过去,任何时候都应该谦虚谨慎,戒骄戒躁。温杰时常告诫员工,诚信是企业的命脉,也是做人的根本,这是一种力量,也是一种追求,无论是在逆境中攀爬,还是在顺境中奋进,始终要坚守诚信。

从温杰的故事中,我们不难得出一个道理,遵守诚信会让企业赢得消费者信赖和市场青睐,从而成为构成企业立足社会、回报社会的无形资产,为企业长足健康发展赢得口碑。相反,企业缺乏诚信,不仅威胁到人民群众的生命和财产安全,危及经济良性运行与社会和谐稳定,也影响自身长远健康发展,难逃市场淘汰、法律制裁。

无论时代如何变化,诚信是亘古不变的价值追求。社会的诚信首先从个人的诚信做起,个人的诚信影响家庭、企业和社会。希望我们每个人都能行动起来,立足本职工作,踏踏实实做好每一件事情,做新时代诚信道德的践行者,大家合力共筑讲信修睦、崇德向善的“诚信长治”。

### 新时代好少年 HAOSHONIAN

## 魏梓涵:孝老爱亲的好少年

本报记者 丁德令

“梓涵是个好孩子,她不仅聪明伶俐,学习成绩优异,而且孝顺懂事,她爷爷生病住院时,她经常去医院看望老人,陪老人聊天,扶老人散步,我们看到都很感动。”在魏梓涵所住的小区,周围邻居这样夸奖她。魏梓涵是武乡四中初三年级学生,她勤思善学、尊敬长辈、乐于助人,是大家心中的新时代好少年。

魏梓涵生活在一个温暖有爱的家庭里,她的父亲是一名医生,不断精进自己的医术,为患者解除病痛,母亲是一名教师,在传道授业的同时,关心爱

护学生成长。虽然父母工作很忙,但是他们对魏梓涵要求很严格,在良好的家风家训熏陶下,魏梓涵从小养成了乐观开朗、尊敬长辈、积极向上的性格。

魏梓涵自幼与爷爷奶奶生活在一起,与他们的感情十分深厚。有一次,她的爷爷生病住院,魏梓涵很着急,一放学就跑到医院看望爷爷。吃饭时,小梓涵一勺一勺地喂爷爷,动作小心仔细。饭后,魏梓涵扶着爷爷在楼道里散步,给他讲学校发生的趣事,老人听后也露出了笑容。医生护士看到这温馨的一幕,纷纷夸奖她是个好孩子。

每逢周末或节假日,魏梓涵经常跟着父母到敬老院参加志愿服务活动,别看她年纪不大,但做起事情来一丝不苟,她认真地帮老人们整理衣物、打扫房间、擦桌子、拖地,她还为老人们表演吹葫芦丝,悠扬动听的声音为老人们带来了欢乐。

魏梓涵不仅孝顺长辈,也是一名乐于助人、乐为乐的好孩子。从上小学起,她就拿出自己的压岁钱帮助他人,把自己的课外书送给同学,为家庭困难的小朋友买学习用品,关心关爱自闭症儿童等,积极传承中华传统美德,

用爱心传递善举。魏梓涵不仅有一颗助人为乐的爱心,还有一颗志存高远的“红心”。作为一名优秀学生,她充分发挥自身的特长,通过主持、演讲、朗诵等多种形式,向同学们讲述红心向党、代代传承的感人故事,用实际行动赓续红色血脉。2023年6月,魏梓涵被评为“新时代长治好少年”。面对这份荣誉,魏梓涵说,她并不骄不躁,一如既往地刻苦学习、勤于思考、敢于探索,用实际行动践行社会主义核心价值观,争当志存高远的新时代好少年。