

新思想引领新时代长治改革开放

托育业务骨干人员让“最柔软的群体”得到更优质照护

“强人才”助力托育服务

文/本报记者 王晶晶 图/本报记者 张海

党的二十大报告指出,在幼有所育上持续用力,并将其作为深入贯彻以人民为中心的发展思想的重要举措之一。

幼有所托、幼有所育、幼有善育,3岁以下婴幼儿是“最柔软的群体”,托育服务对他们的健康成长至关重要。

随着家长们对婴幼儿的入托需求不断提高,我市在幼有所育上持续用力,将托育人才队伍建设作为一项重要而紧迫的任务,实施专业人才支撑工程,打造产教一体发展模式,拓展托育从业人员规模,建立托育从业人员培训制度,加强婴幼儿托育服务与管理人才培养工作,为高品质托育服务提供强有力的人才支撑。

证技融通 强人才发展之筋骨

托育服务涉及千家万户,事关民生福祉。孩子们在“家门口”享受托育服务,既是“关键小事”,也是“民生大事”。

7月16日,长治市托育综合服务中心在市妇幼保健院正式授牌成立,标志着我市0至3岁婴幼儿托育服务体系进入新阶段。

牌子挂起来了,在“家门口”获得更精准和更高质量的托育服务就需要大量托育服务人才。

因此,市妇幼保健院依托北京对口帮扶优势,与市级医疗机构、大中专院校加强合作与联动,组建起保育专家指导团队,为全市托育机构提供托育知识培训、托育方案定制、儿童心理辅导等服务,在婴幼儿护理、健康管理、早期教育、卫生保健等方面给予专业指导。

6月24日,由长治市卫生健康委员会主办、长治市妇幼保健院承办,委托北京金融街职业技能培训学校有限公司协办的2024年第一期普惠托育师资培训班开班。长治市婴幼儿照护服务保育专家指导组成员参加并取得资质证书。

师资培养专业化,托育服务机构方能托得稳、托得好。长治市妇幼保健院儿保科主任刘怡告



长治市普惠托育从业人员培训现场。

诉记者:“我市将持续实施‘一小’照护人员培训工程,从饮食、睡眠、安全卫生等基础照料到智力开发、人格培养等高阶照护,把托育从业人员技能培训和托幼托育实训基地双边人才培养纳入长治市普惠托育服务发展示范项目。”

托育行业面对的是社会“最柔软的群体”——0至3岁的婴幼儿。他们不善表达需求、难以控制自己的行为,照顾起来更辛苦,不仅要处理吐奶、如厕、分离焦虑等情况,还要引导婴幼儿自主饮食、入睡,可以说是需要练就“十八般武艺”。因而,托育老师的综合能力备受关注。

“学习培训结束后,我们将通过举办技能大赛,全面检阅和展示我市婴幼儿照护服务从业人员的专业技能和服务水平,发现和选拔一批优秀人才,为婴幼儿照护服务事业的发展注入新的活力和动力,为助力我市托育事业高质量发展提供更强有力的人才支撑。”刘怡如是说道。

与此同时,我市进一步完善托育人才培养体系,通过举办职业技能培训班、职业技能竞赛以及搭建服务平台等多项举措,加强政策供给、要素保障,为高质量发展筑起人才基石,托举民生幸福。

强化专业 筑托育人才之根基

“这次学习对我帮助很大,懂得了如何与3岁以下的婴幼儿进行沟通,更加清楚了这个年龄段幼儿家长的诉求,他们尤为关注幼儿饮食和睡眠等生活照料上的需求。”经过线上系统学习后,康宝幼儿园托育中心老师贾慧娟说。

贾慧娟所说的学习,正是我市开展的托育人员线上培训,主要针对托育机构负责人、托育机构从业人员、应急紧缺人员,学员可通过登录手机微信小程序进行自主学习。贾慧娟在幼教行业已经工作了10年多。作为托育教师,她觉得成就感和幸福感更高了。2021年,随着幼儿园开办起托育班,她也从幼儿园教师转型为托育班教师。

“婴幼儿托育教师,既要掌握

婴幼儿日常生活保健与护理知识,同时也能够针对0至3岁婴幼儿思维、语言等特点,科学地进行智慧开发与想象力培养。”“宝宝驿站”0至3岁托育中心负责人王坤说,托育服务和幼儿教育有较强的专业性,对老师的要求各有侧重,现有幼儿园师资力量无法“拿来就用”。

除了硬件外,家长们还非常看重托育机构的工作人员是否专业、有责任心。托育行业早已不是传统观念中的“帮忙看孩子”,而是要创设一个更有利于孩子身心发展的成长环境,让每个孩子都能顺应自己的个性特点,健康、快乐成长,这对老师的能力也提出了更高的要求。

8月23日下午,潞州区公办

托育中心的老师们在孩子们离园后,不像往常一样离园下班,而是整整齐齐坐到会议室,开始关于托育工作的相关理论知识线上学习。“每周五下午,在孩子离园后,紫丹教育集团总部利用小象湾托育智慧平台,定期为他们安排业务培训。”潞州区公办托育中心负责人杨延楠介绍,紫丹教育集团建立了完整的培训体系,员工可以线上线下参加托育专业课程学习,增加员工托育技能。

同时,全市积极加强对合规托育机构、公民办幼儿园托班、社区托育点的骨干人员培训,壮大专业托育人才队伍,为“最柔软的群体”提供更高质量的托育服务。

协同合作 引人才培养之活水

“我上班比较忙,白天很难有时间照顾孩子,听说托育园环境和师资力量都很好,我就将孩子送到这里托管,经过一段时间学习后,孩子的语言沟通能力和认知能力都有了很大提高。”每当工作日的早晨,家住潞城区汇金悦城小区的刘慧会准时把孩子送到小象湾托育中心。

据了解,托育机构课程体系是小象湾托育在潞城区委、区政府的支持下,联合长治医学院共同研发编写的医育协同保教实操体系。山西省托幼托育产教融合实训基地与省内部分院校建立了校企合作,在实践中完成了人才培养体系和课程体系,为行业快速发展提供了人才的保障。

发展托育服务,人才是最基础的要素。小象湾托育中心负责人梁迎萍说:“小象湾托育中心正着力打造长治乃至全省的托育人才培养实训基地,下一步,我们会完善托育人才培养体系,做好小象湾托育标准化的建设以及办托质量的认证,让家长托得安心,孩子玩得开心。”

建立高水平的实训基地,是实现学校教学与企业人才实际需求相对接的重要抓手。高校是人才培养的摇篮。面对人才短缺问题,我市搭建区域内大中专院校与托幼托育实训基地双边人才培养平台,发挥资源共享、协同发展、联合共建优势,深化校企合作育人,加强托育师资队伍建设和外引内培的方式充实师资队伍力量,打造具有一定规模的婴幼儿照护服务保育专家团队。

政策有鼓励,市场有需求,家长有需要,学校也有基础。长治幼儿师范高等专科学校、晋东南幼儿师范学校等院校已开设婴幼儿托育服务与管理专业、幼儿保育专业,已培养婴幼儿托育服务与管理相关专业在校生300余名,有效填补了托育服务型人才缺口。

在“医育结合”服务模式,确保让3岁以下孩子得到更全面科学的照护,我市医疗机构与托育机构签约服务项目,签约医院主动把服务送到婴幼儿群体中去,对托育机构保健工作进行指导,对托育机构员工和婴幼儿家长进行培训,提升专业素养及照护服务能力,有效保障婴幼儿的安全和健康。

高质量的婴幼儿照护服务机构,需要高素质的人才队伍来支撑。我市将在婴幼儿膳食营养、身体发育、疾病防控、保育照护等方面加强对托育机构的业务指导和人员培训,进一步促进全市托育服务规范发展,真正把民生实事办到群众心坎上,持续增进民生福祉,满足人民群众对幼有所育的美好期盼。



托育服务专业人员技能比拼。