

优化支付服务

山西银行长治分行开展优化支付服务宣传活动

支付更便利 服务更贴心

本报讯 为全面落实《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》精神,进一步做好老年人、外籍来华人员等重点群体的支付服务工作,践行“支付为民”理念,近日,山西银行长治分行结合自身优势,围绕“晋善晋美 晋享支付”宣传主题,多措并举开展优化支付服务宣传,切实提升支付服务水平。

立足厅堂阵地,打造宣传“零距离”。该行43个营业网点通过电子屏播放宣传标语和中英文对照的境外来晋人员支付服务指南宣传视频,同时在营业厅开设老年人、外籍来华人员“绿色通道”等举措,有效提升老年人、外籍来华人员等群体的服务体验。

强化宣传推广,做好宣传“勤务员”。在宣传活动中,君汇华府支行深入我市机场,向来往的旅客介绍境外人员开户、外卡使用等便利化服务。站前北路支行走进长治火车站向出租车司机、来往群众介绍各类支付服务。

厅堂“微沙龙”,让服务更贴心。该行各营业



银行以“微沙龙”形式,向客户宣传各项便利措施。

交通银行长治分行不断创新服务模式

工作见行见效 传递民生温度

本报讯 为不断创新服务模式,优化支付服务环境,细化支付便利措施,提升客户支付体验。近期,交通银行长治分行积极开展优化支付服务宣传活动,着力为老年人、外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

宣传活动中,该行工作人员利用易拉宝、宣传折页等宣传境外来华人员开户指南和服务指南,并在网点门口摆放咨询台,为前来办理业务的人员进行现场咨询讲解。同时,在自助设备周边张贴外卡标识,让外籍来华人员轻松了解、随时查阅,让金融服务真正触手可及,有效提升外籍来华人员对境内支付服务的认知度。与此同时,还积极向周边社区、商户、企业普及优化账户服务举

措,介绍支付结算相关知识,让广大人民群众共享支付结算发展成果,不断增强社会公众安全支付意识和风险防范能力。

除此之外,该行工作人员还前往长治高铁东站,用接地气、易理解的宣讲方式,将优化支付服务的便捷性、安全性传递给群众,营造了良好的宣讲氛围,充分提升了广大群众对支付服务的满意度。

今后,交通银行长治分行将继续践行国有大行的社会担当和职责使命,持续响应政策,创新宣传手段,扩大客户受众面,为老年人及外籍来华人员等客户群体提供更加高效便捷的支付服务体验,践行金融工作的政治性和人民性。(崔敏君)

中信银行长治分行在观音堂开展活动

创新宣传方式 让便利支付入脑入心

本报讯 近期,黑神话悟空以其震撼的画面和精彩的剧情迅速爆火,山西众多取景地也随之人气飙升。借此契机,中信银行长治分行于10月13日在长治观音堂开展了“晋善晋美 晋享支付”主题宣传活动。

活动当天,观音堂热闹非凡。银行工作人员身披红色绶带,热情地向过往游客发放宣传资料,详细介绍移动支付、“零钱包”等便利性支付方式。游客们纷纷驻足,饶有兴趣地聆听工作人员的讲解。不少游客表示,通过这次活动,他们对各类支付方式有了全新的认识,并愿意尝试新型便利的支付方式。

此次活动的成功开展,不仅有效提升了广大群众对各类支付方式的认知,也为推动地方金融服务的发展作出了积极贡献。中信银行长治分行今后将继续关注社会热点,创新宣传方式,为客户提供更加优质、高效、便捷的金融服务,为地方经济的繁荣发展注入新的活力。(申喆民)



银行工作人员给游客发放便利支付宣传单。

金融小课堂

网上兑换外币? 小心是陷阱!

近年来,随着全球化进程的加速和跨境交易的日益频繁,金融消费者的换汇需求日益增长。近期,一些不法分子利用这一趋势,通过社交平台发布虚假“优惠换汇”信息,精心设计骗局,诱导留学生、留学生家长、外汇投资理财人员等消费者陷入诈骗陷阱。在此,浦发银行提醒广大金融消费者,警惕新型骗局,防范网络换汇诈骗。



谨慎对待网络换汇信息

面对社交媒体和网络层出不穷的各类资讯和信息,消费者应保持冷静和理性,不轻信陌生人的承诺,不轻易被虚假优惠迷惑,切勿轻易支付款项或提供个人敏感信息。

选择正规渠道换汇

我国对外汇管理有严格的法律法规,任何个人和机构都应遵守。通过社交平台私下换汇是违法行为,消费者若有换汇需求,应通过银行或持有正规资质的金融机构进行换汇。



警惕延迟到账陷阱

目前,除境外部分地区银行支票设置结算延时规则外,境内金融机构也提供预约转账的撤销功能。消费者在收到支票或转账通知后,务必通过正规渠道确认资金已到账以及到账资金可正常使用,然后再进行约定交易。同时,保留好相关证据和交易记录,以便在出现纠纷时,及时维权。

浦发银行长治分行提供

建行长治分行开展“张富清学习月”活动 以“楷模之光”照亮奋进之路

本报讯 榜样如灯,照亮前行道路;榜样如旗,引领奋斗脚步。为凝聚全行员工奋斗新时代的强大动力,今年以来,建行长治分行将张富清同志的先进事迹与建行红色基因有机结合,引导全员争做“张富清式”好干部、好员工,多措并举把张富清精神转化为奋斗新时代的精神力量,攻坚克难、砥砺前行,积极投身“五篇大文章”的新金融实践中,持续为区域经济的发展贡献建行力量。

张富清老英雄是中国建设银行的离休干部。战争年代,他为了新中国浴血奋战,立下赫赫战功;和平年代,他奉命脱下军装,主动来到“祖国最需要的地方”,在湖北恩施贫困山区默默奉献,一辈子深藏功与名。

该行以开展“张富清学习月”活动为契机,持续推进“五个一”系列活动,通过晨会专题学习、组织公益活动等形式,推进价值观传递,在全行上下形成为人民服务、为建行奋斗的良好工作氛围。同时,充分发挥“张富清金融服务队”“张富清党员突击队”作用,不断拓展金融服务场景,延伸服务范围,打通金融服务“最后一公里”,引导全体党员在为民服务实践等方面展现党员的责任与担当。

今后,建行长治分行将继续以张富清同志为榜样,秉持“金融为民”服务理念,积极履行国有大行的责任与担当,在新金融实践中坚持创新,为我市经济高质量发展贡献建行智慧,注入金融力量。(史惠芳)