

山西银行长治分行举办职工心理关爱讲座

减压赋能 来一场心灵SPA

本报讯 关爱职工,凝“心”聚力。为进一步关爱职工身心健康,增强职工自我情绪管理能力,激发职工干事创业内生动力,10月21日,山西银行长治分行组织开展了以“幸福是什么”为主题的职工心理关爱讲座,以心理关爱“小支点”,提振职工“精气神”,更好地增强职工凝聚力、向心力、战斗力。

本次讲座,特邀国家注册心理二级咨询师程书芳老师进行授课。程老师以“如何做好心理保健”为主题,针对培养积极的心态、建立有效的压力管理机制、保持良好的生活习惯以及寻求专业帮助与支持等方面,运用深厚的理论知识和深入浅出、风趣幽默的语言进行了讲解。同时,讲座过程中还进行了“抓住幸福”小游戏,让课堂气氛更加热烈。

在团体辅导环节中,授课老师通过“拍卖会”的方式,探索与理解个人内心的深层需求和潜在动力。在老师的悉心引导下,每位学员充分发挥自己的创造力和想象力,通过自发性的互动,构建独一无二的心理故事,碰撞出思想的火花,在游戏中体验到幸福的味道。职工们纷纷表示,通过此次讲座,不仅增强了对心理健康的认识,还学会了如何在繁忙的工作中保持良好的心态,更加坚定了自己服务好客户的决心和信心。

该行将继续关注职工的心理健康,举办更多有益的活动,帮助职工建立健康、积极的心态,加强心理赋能,持续提升员工幸福感、获得感,激发干事创业热情,为高质量创新发展营造积极向上、阳光温馨的文化氛围。
(李鑫)



学员与老师合影留念。



自风险资产清收处置专项行动开展以来,漳泽农商银行紧扣“提质增效”目标,树立“清收就是创效”理念,通过内挖潜力、外借动力,全员积极作为、迎难而上,带头包大户、啃难户,灵活采取处置措施,多角度、多维度扎实推进专项清收工作。截至目前,该行累计清收处置各类风险资产7.32亿元。
李雪 摄

建行长治分行开展创新建议征集活动

坚持民心所盼 传递消保温度

本报讯 为充分发挥“消保吹哨人”活动作用,落实消费者权益保护要求,践行“以客户为中心”经营理念,日前,建设银行长治分行积极响应总分行“我为产品提建议 争当消保吹哨人”活动号召,精心组织、扎实部署,积极协调相关业务部门,充分调动员工为银行产品“把脉问诊”的积极性,在全行范围内开展创新建议征集活动,营造了“人人讲消保”的工作氛围。

活动范围涉及普惠金融、乡村金融、个人金融、私人银行、个人信贷、信用卡、网络金融、渠道运营八大领域。根据消费者权益保护法律法规、监管政策和相关制度规定,从为群众办实事、落实保护消费者八项权利的角度出发,重点针对产品功能、业务流

程、客户体验、收费定价、协议合同、信息披露、产品适配性等方面,提出意见建议,形成解决方案。各单位组织员工积极献言献策,所提意见建议主要解决业务中的痛点、难点问题,以及群众的急难愁盼问题,具有可操作性。通过改进产品和服务功能,从源头上推动提升业务流程和产品服务的改进提升,进而推动提升全行消保工作水平。

该行将延伸征集活动,积极落实为群众办实事、切实维护消费者合法权益这一重要举措,压实各部门的责任,充分调动员工参与的积极性,竭诚为客户提供更好的产品与服务,为建行的业务发展加油助力。
(史惠芳)

金融小课堂

保护个人信息 远离诈骗风险

个人信息非常重要,特别是银行账号、交易密码、手机号、短信验证码、身份证号等个人敏感信息,一旦泄露,容易导致财产安全受到危害。今天,通过案例介绍一下防范秘籍。

案例一

赵先生接到自称公安局民警的陌生电话,对方严肃地称赵先生涉嫌洗钱犯罪,要求赵先生安装并启动某屏幕共享App及手机银行App,同时进行人脸识别。赵先生在不知情的情况下被诈骗分子转账多笔银行资金,损失超过百万元。

防范秘籍

不向陌生人员共享手机屏幕

案例二

退休的钱先生收到短信称“国家将发放社保补贴,请收到短信的居民自助办理,认真填写个人信息以免补贴不能准时入账。”随短信附有二维码链接,提示扫码自助办理。钱先生扫码进入网页,输入银行卡号、姓名以及短信验证码。随后,钱先生的银行账户被诈骗分子转账几万元。钱先生到政府有关部门核实,被告知不存在这类补贴。

防范秘籍

不扫来源不明的二维码
不点击来源不明的链接

案例三

孙女士接到陌生来电,称孙女士在抖音平台开通某项服务,需要每月付款几百元,如需关闭则需在某网站上上传身份证、银行卡等信息。孙女士根据操作指引上传信息后,对方让孙女士到银行网点将银行卡定期转为活期。到银行网点后,银行工作人员与孙女士沟通中,发现有数个不同境外电话持续呼入孙女士手机,便立即建议孙女士停止与对方联系,停止在不明网站上的任何操作,并为孙女士的银行卡办理了挂失止付手续,成功拦截被骗资金几万元。

防范秘籍

不通过来源不明的网站
上传个人信息

案例四

申女士接收了不明来源的免费POS机,并绑定本人借记卡。自称客服的人员称,需首次刷卡消费500元才能激活账户,还可额外获赠一张价值1000元的VIP卡。申女士用自己的信用卡刷卡消费500元后,发现绑定的借记卡卡上无到账信息,并觉被骗。自称客服的人员还进一步诱惑,称只要一年内刷卡一万元以上,金额就可以退回给申女士。

防范秘籍

不适用来源不明的POS机
不贪“刷单返利”的小便宜

交通银行长治分行提供