

## 浦发银行全力优化企业开户服务

## 极速开户 高效助力企业发展

本报讯“浦发银行开户速度快,经办人员专业素质高,服务热情,值得点赞。”某股份有限公司法人高兴地说。在当今竞争激烈的商业环境中,高效便捷的金融服务对于企业的发展至关重要。浦发银行作为国内领先的商业银行之一,积极响应国家政策号召,致力于营造良好的营商环境,全力优化企业开户服务,为企业提供更加便捷、高效的金融支持,让企业真正享受到账户服务的便利性、实惠性、安全性。



工作人员给客户办理开户手续。

为更好地简化流程,提升开户速度,浦发银行通过技术手段,推出了“极速开户”服务。开户流程只需三步:首先,企业客户通过微信公众号或浦发银行官网、手机银行App提交预约申请;其次,银行安排专属客户经理与客户取得联系,预约现场开户办理时间;最后,银行工作人员现场审核正本资料无误后,正式启用账户。这一流程不仅节省了企业客户的时间成本,还实现了“免填单”的便利。

经过优化服务,有效提高了客户的满意度,降低了客户投诉率,增强了客户黏性,实现了客推客的良性循环。因为对于客户而言,时间就是金钱,客户纷纷为浦发银行的高效服务竖起大拇指,这对浦发银行的不断改革发展既是鼓励,也是肯定。同时,浦发银行还推出了“降成本”的利好措

施。通过“惠开户”优惠活动,实现了零开户手续费、零账户管理费、免首年手机银行年费、免首年单位结算卡年费、送综合电子账单和电子回单的六大福利。此外,若客户选择加载基础结算产品,还可以免首年网银年费和证书管理费,切实做到了为企业“减负”。

一直以来,浦发银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,不断创新金融服务模式,充分满足客户多元化需求。今后,该行将积极践行“金融为民”的服务理念,旨在为客户提供优质、高效、安全的金融服务,并持续加大金融科技运用力度,积极探索创新账户管理模式,持续提升小微企业金融服务获得感、幸福感、安全感,积极营造良好的营商环境,倾力服务全市实体经济高质量发展。(许晨)

## 金融动态

## 交通银行长治太行东街支行开展反诈宣传活动

## 筑牢反诈“防火墙” 金融为民“零距离”

本报讯 当今社会,赌博和诈骗犯罪活动日益猖獗,严重危害着人民群众的财产安全以及社会的稳定和谐。为进一步提升群众安全防范意识,提升社会公众对电信网络诈骗、跨境赌博危害性的认知,提高居民识骗、防骗、拒骗的意识和能力,最大限度减少群众经济损失,10月28日,交通银行长治太行东街支行在天空之城商业区举办了“反诈安全零距离筑牢全民防火墙”宣传活动,以实际行动守护群众的“钱袋子”,筑牢反诈“防火墙”。

活动现场,工作人员通过设立宣传展板、发放宣传资料、PPT案例讲解、播放反诈视频等多种形式,向群众普及反赌反诈知识。宣传展板上生动形象地展示了各种赌博和诈骗的手段及危害性,吸引

了众多群众驻足观看。工作人员热情地向群众发放宣传资料,资料内容涵盖了如何识别赌博陷阱、常见的诈骗方式以及防范措施等。同时,工作人员还结合实际案例,深入浅出地为群众讲解赌博和诈骗的危害性,让群众深刻认识到参与赌博和遭遇诈骗可能带来的严重后果。此外,工作人员还强调了个人信息安全的重要性,提醒群众不要轻易泄露个人隐私信息。

今后,该行将继续加大反诈宣传力度,构建起全方位、多角度、立体式的宣传格局,强化宣传效果,引导广大群众切实防范“杀猪盘”“虚拟货币”等新型诈骗手段,以实际行动保护消费者权益,共筑“金融安全防火墙”。(李坤)

## 建行长治分行持续推进“裕农通”提质增效

## 贴近群众 打通乡村金融服务“最后一公里”

本报讯 为进一步助力乡村振兴,建行长治分行充分发挥“裕农通”品牌效应,积极开展宣传活动,走出城市、走进农村、贴近群众,更好地将业务下沉,打通乡村金融服务“最后一公里”。

自活动开展以来,该行紧跟省行政政策考核导向,及时下发活动方案,加强资源配置,加大考核约束力度,确保活动取得实效。同时,该行通过“裕农通+村委会”“裕农通+智慧社保”等模式,线下推广农村普惠金融产品,以种植户、养殖户为突破口,批量获

客,并打造流程化、高效率服务机制,着力提升“裕农通”服务质效,形成了建行裕农快贷的良好口碑。

除此之外,该行着力加强服务点风险管理,持续做好服务点准入、退出、信息变更、农户迁移、预警核实、巡检审核等日常工作,常态化开展服务点排查工作,有效防控“裕农通”业务风险。并加强“裕农通”业务经办人员业务培训和风险意识教育,提升从业人员风险意识,确保合规经营,为业务持续有力开展提供坚实保障。(史惠芳)

## 金融小课堂

防范形式诱骗贷款  
风险提示

近期,有诈骗团伙在网上发布贷款购买货车“零首付”的虚假消息,用精编的话术诱导应聘司机申请贷款购车“入职”或缴纳加盟费,应聘司机提车后,会遭遇接活难、退车难、退款难的问题,不仅得不到预期收入,反而背负大额债务。

类似骗局还有假借招聘之名,诱骗求职者以职位需要、培训费、材料费、保证金等名目收取各类费用,甚至诱导求职者通过贷款平台支付相关费用。在此,浦发银行提醒广大消费者注意以下事项:

1 审慎决定是否  
需要办理贷款业务

要提高风险防范意识,从信息发布平台、企业官网、社交媒体等多种途径对招聘信息进行交叉验证,拒绝各类广告话术诱惑,对超出合理范围的高薪福利待遇、高回报承诺等信息,时刻保持警惕。同时,审慎评估自己的还贷能力,根据自身条件决定是否需要办理贷款业务。

2 签订合同前  
仔细阅读合同条款

认真辨别合同实质,区分借款合同以及租赁、买卖等一般民事合同,认真、完整阅读包括权利义务、应付费用、还款要求、违约责任等在内的所有条款,充分了解年化利率、实际费用等综合借贷成本,警惕不断花样翻新的格式条款陷阱,不在他人的诱惑或催促下贸然签订合同,不随意授权他人代为办理,防止误签、误贷等导致财产损失。

3 确认贷款机构  
是否具备放贷资质

消费者应关注相关机构金融许可证、经营许可证等明确的业务范围,避免从不具备放贷资质的机构办理贷款,或从具备放贷资质的机构办理超经营范围的贷款。在接到金融机构信贷审核电话时,如实回答问题,避免在他人诱导下提供不实信息。

4 在线上平台操作时  
应小心谨慎

使用互联网平台贷款时,应认真阅读页面上的提示内容,明确相关法律后果,审慎进行人脸识别或电子签名。在使用电子平台购物或进行其他操作时,需留意默认勾选选项,不轻易勾选“领取保障”“自动续费”等选项,避免因一时大意而开通平台关联的贷款业务。

5 警惕“免费”“零首付”  
宣传套路

注意识别非法金融广告,警惕不当诱惑,拒绝过度负债,培养理性消费观念。贷款合同签订后,应当珍惜个人信用,按时依照规定时间还款。

浦发银行长治分行提供