

屯留农商银行开辟生产贷款“绿色通道”

多措并举 助力秋收“粮满仓”

■ 郝晓波

晒谷拾禾、运粮进场,又是一年金秋,各地秋粮陆续迎来大面积收获。在这丰收的季节,屯留农商银行以“收粮贷”为纽带,携手农户和粮食企业,共同筑牢粮食安全防线,保障粮食“颗粒归仓”,帮助农民端牢饭碗。

“屯留农商银行对我的帮助真是雪中送炭。”河神庙乡粮食收购基地的王大哥感激地说。作为当地知名的收粮大户,他已在粮食收购及仓储领域深耕六载。然而,今年的秋粮收购却让他倍感压力。正当资金短缺让他愁眉不展之际,屯留农商银行“市场主体对接”金融服务团队及时出现,通过实地调研与信息采集,迅速为他提供了200万元的一年期循环授信额度,解了他的燃眉之急。

为确保秋粮收购资金充足,屯

留农商银行充分发挥本土金融机构服务“三农”的职能优势,提前深入调研,早部署、早推进、早助力,主动对接服务,全面掌握客户信贷需求,确保信贷服务前置。并通过强化粮食收储流通等“三农”企业的金融支持,组织种粮大户召开收购座谈会,现场提供手机银行办理、金融产品宣讲等服务,并利用“农机贷”和“富农贷”等信贷产品,为产业链客户高效授信,有效破解了粮食收购资金周转难题,用优质高效的金融服务为丰收增添美丽色彩,绘就金秋好“丰”景。

针对秋收资金“短、小、频、急”的特性,该行专门开辟秋收秋种生产贷款“绿色通道”,大幅缩短办贷周期,确保金融服务紧跟农时。同时,该行增设服务窗口,提升服务效率,以“晋享e贷”等产业链快贷

产品为主体,实现现场授信、集中办贷、手续简化,通过订单融资方式,全面满足秋收秋种的多元化资金需求。

除此之外,该行积极与家庭农场、产业大户、农民专业合作社以及农业产业化龙头企业等新型农业经营主体进行全对接,深入了解他们的产业特色、经营规模、发展规划以及资金需求等关键信息,提供包括存款、贷款、市场拓展在内的全方位金融产品和服务,极大地增强了服务的深度和广度,为农业经营主体的发展提供强有力的金融支持。

粮食稳,天下安。屯留农商银行深知其重要性,积极为秋收秋种施足金融“底肥”,守护好千家万户的“米袋子”,圆万千农户的乡村振兴梦。

长治潞州农商银行

防患未“燃”
筑牢安全防火墙

本报讯 安全无小事,责任重于山。为进一步强化员工的消防安全意识,提高火灾应急处置能力,近日,长治潞州农商银行组织开展了消防安全演练活动。

活动中,专业人员详细讲解了灭火器和消防栓的使用方法。从灭火器的类型、适用场景,到如何正确拿起、拔销、对准火源、按下压把进行灭火,每一个步骤都进行了细致的演示。对于消防栓,重点讲解了消防水带的展开、接口的连接以及水枪的操作,确保员工能够清楚地了解这些消防设备的使用流程。在实操演练环节,员工们在专业人员的指导下,纷纷上手操作灭火器和消防栓。

此次消防演练活动,不仅为员工们上了一堂生动且实用的消防安全课,提升了他们的消防安全意识和消防设备使用技能,也让员工们深刻认识到预防火灾的重要性。长治潞州农商银行将继续加强安全管理能力,提升员工的应急处置能力,全力为广大客户提供更加安全和谐的金融服务环境。(胡伟伟)

襄垣农商银行

用心用情服务
打造有“温度”的百姓银行

本报讯 连日来,前来襄垣农商银行各网点办理燃气缴费的客户多了起来。为了给群众提供更快、更便捷的服务,襄垣农商银行通过“线上+线下”相结合的方式,为群众提供网点柜面、厅堂智慧机具、晋享生活及手机银行等多个缴费平台,多路径畅通燃气缴费渠道,确保广大客户能够及时办理供热用气缴费。

“每次来缴费总是麻烦你,谢谢你啊小韩,还是咱农商行的服务好,真是太贴心了。”家住大黄庄的李大姐在办结完燃气缴费后,连连称赞农商行的服务。截至目前,该行已成功代理缴费12000余户,实现代缴金额4800余万元。

一直以来,襄垣农商银行依托县域发展实际,高度聚焦民生需求,充分发挥地方金融主力军的职责使命,立足县域、扎根本土,多方面搭建便民场景,持续融通与广大客户的纽带桥梁,不断拓宽金融服务渠道,竭尽全力把贴心服务和金融产品传递给千家万户,用心打造百姓身边有“温度”的好银行。(郎逸群)

沁县农商银行

用心服务出实招
全员营销见实效

本报讯 今年以来,沁县农商银行持续强化金融服务措施,聚焦服务实体经济,坚持全员营销理念,不断延伸服务触角,充分了解客户金融需求,持续为广大客户提供优质高效的金融服务。

为给客户提供更高效优质的金融服务,该行专门制定“一户一策”综合金融服务方案,全员走出去,有效提高客户黏性,提升服务水平,激活营销潜能,并积极宣传存款、贷款、信用卡、社保卡等金融产品的服务优势,将单一客户发展成综合性客户,增强客户的体验感和认可度。

沁县农商银行还积极推广“晋享e贷”“晋享e付”信用卡等针对个体经营户的金融产品,以贴心的金融服务赢得辖内商户的一致好评。此外,该行充分发挥“人熟地熟情况熟”优势,重点针对区域流动商贩、个体工商户及种养殖户,持续开展“送货上门”服务,营销各种贷款产品,并进一步了解客户金融需求,持续寻求贷款投放突破点,助力“外拓营销”活动见实效。(刘静)

金融启蒙助成长



近日,长治农商银行五一桥分理处开展了“小小银行家”活动,辖内幼儿园近50名小朋友化身“小小银行家”,开启了一场金融探索之旅。该行的工作人员通过生动有趣的教学内容和互动环节,向小朋友们介绍了银行的基本功能、货币的概念以及存取款流程等知识。此次活动,不仅丰富了小朋友们的课外生活,更在他们心中种下了金融启蒙的种子,让孩子们在轻松愉快的氛围中学习到了金融知识。

农信故事

黎城农商银行全面优化适老服务

服务有点“轴” 关怀暖人心

■ 李云安

“小姑娘,实在不行就算了,我再想其他办法。”“大爷,能行,我还不就服这个劲儿了,今天一定让你们拿上卡。”这段对话发生在黎城农商银行西井支行最近一次的上门服务过程中,工作人员居然和一笔业务“杠”上了。

近日,黎城县西井镇的王大爷急匆匆来到黎城农商银行西井支行营业厅咨询业务,“我的银行卡丢了,领不到救助补贴怎么办?”王大爷着急地说。经了解,王大爷的老伴因病卧床,行动不便,这几天要申请救助补贴,才发现银行卡丢

失,没法申请。在得知该情况后,西井支行行长程泰专门为王大爷开通金融“绿色通道”,立即调派工作人员带上移动展业设备,前往王大爷家中为其办理业务。

上门后,工作人员向王大爷的老伴介绍了挂失补卡的流程,但在随后脸部比对认证身份时,身患脑瘫的大娘却因为面部僵硬,加之听力不好,无法快速精准做出提示动作,导致系统一直未能识别通过,大娘急得直掉泪。眼看大爷要打“退堂鼓”,西井支行运营主管刘丽娜也急了:“我还不就服这个劲儿了,大爷,今

天一定让你们拿上卡。”随即,工作人员迅速驱车返回网点,整理好授权委托相关资料后,再次返回王大爷家中。王大爷作为委托办理人,终于顺利将银行卡补办好了。

“轴”在业务上,“轴”在服务上,这样的较真越多越好。本次上门服务不仅解决了老人家的“心头大事”,也让他与家人感受到了农商行的温暖和关怀。黎城农商银行将继续聚焦特殊群体,积极赋能适老服务,做实做细养老金融,持续增强群众的金融获得感和幸福感。