

长治好人 时代新人——我们身边的榜样
CHANGZHIHAOREN SHIDAIXINREN WOMENSHENBIANDEBANGYANG

坚守初心 诚信服务十余载

——记第八届“长治好人”赵晋霞

文/图 本报记者 狄媚婷

“人无信不立，业无信不兴”，诚信是我们做人做事的基本准则。多年来，赵晋霞秉承着诚实做人、诚信做事的准则，在工作中始终坚持工作第一、信誉第一，最终由一名普通员工成长为屯留农商银行城关支行支行长。

赵晋霞，1985年11月出生，于2008年12月参加工作，现任职屯留农商银行城关支行支行长。参加工作十几年来，她始终以一个优秀党员的标准严格要求自己，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳、兢兢业业，全身心地投入信合事业中。在同事眼中，她是一位言语不多的实干家，她用贴心的服务和始终不渝的真诚，一点一点筑牢自己的事业。

诚实守信贡献大
从业始终守初心

在银行工作，首要的要求就是认真负责和诚信。

工作十几年来，赵晋霞在任何时候都将诚实守信摆在首位，也用自己的实际行动证明着这一切，诚信为人，踏实工作。她曾经多次捡到顾客落下的现金、物品等，每一次都会千方百计归还给失主。

几年前，赵晋霞在担任路村支行营业经理期间，发现综合系统代发工资交易中存在重大漏洞，一旦被恶意使用将造成重大事故。为了保护客户的资金安全，她认真研究钻研，撰写报告，逐级上报，最终将系统漏洞成功堵截。

赵晋霞的工作能力得到了各级领导的充分肯定，当年获得省联社第一届特殊贡献先进个人奖励。

诚信经营勇担当
解危纾困助发展

“诚信”是银行立行之本，“服务实体经济”是银行服务之本，助力地区经



赵晋霞带领孩子们参加“小小银行家”活动。

济发展是银行诚信经营的使命担当。

从最初的综合柜员，到运营主管，再到支行长，赵晋霞一步一个脚印，踏实向前。在工作中，她充分发挥党员先锋模范作用，要求他人做到的自己先做到，言必行，行必果。在她带领的团队中，更是要求所有员工都要诚实守信，做业务诚实守信，对待客户诚实守信，用诚信经营的理念，通过业务助力乡村振兴。

赵晋霞和她的团队急客户所急，想客户所想，仅2023年1季度该支行就投放贷款2000多万元，为诸多企业和个人解决了融资难融资贵的困境，提升了辖区内客户的获得感和满意度，用自己的行动践行了信合员工诚信为民的品质。

诚信服务解民忧
薪火相传树新风

作为一线窗口单位，在与客户交往的过程中总会遇到这样或那样的问

题，这时候赵晋霞总是用真诚的服务去化解。

记得有一次，一位大娘急匆匆地来到银行办理转账。赵晋霞当时正在厅堂接待客户，她敏锐地感觉到大娘要转账的人可能是陌生人，于是她反复提醒大娘打电话与对方确认姓名、账号等，并温馨提醒防诈反诈注意事项。谁知大娘不仅不领情，还生气地数落她多管闲事，声称再不转账就投诉她们。即便如此，赵晋霞还是耐心地询问转账用途及转账对象的情况，经过长时间的说服沟通，大娘逐渐从生气与不解的情绪中走出来，并最终终止了转账，避免了重大经济损失。

赵晋霞说诚信服务就是处理摩擦误解最大的法宝，诚信服务收获的不仅是温暖，更有这份职业的成就感与自豪感。

以诚实守信的精神坚守职业初心，以心相交、以诚相待，赵晋霞成为客户眼中值得信赖的人，她用实际行动传播着诚信文化。

文明大家谈 DAJIATAN
WENMING以诚待人
以信立身

狄媚婷

对于一个人、一个企业、一个国家而言，以诚待人，以信立身，才能立得住、立得稳、立得久。那些坚守诚信的人，都是想清楚、想明白并真正把诚信当作人生信条的人。

赵晋霞就是这样一个人。在银行工作的她深知诚信的重要性，她认为诚信是一面道德的镜子，诚信是立身之本。俗话说：“精诚所至，金石为开”，真诚是打开人们心灵的神奇钥匙。在与客户的交往中，只有真诚待人，才能与客户建立和保持友好的关系；只有诚信，才能赢得别人的信任。

“诚实守信”与否往往体现出一个人道德观、价值观的高低。作为一名银行员工，赵晋霞在平凡的岗位上，没有辉煌的成就，只是踏踏实实、诚实守信地辛勤工作，她以诚待人、以诚行事、以诚立信，不仅收获了诸多客户的信任，也成就了自己，筑牢了事业的基石。

诚信缺失对社会发展伤害极大，诚信提升对社会发展益处极大。《中庸》讲：“诚者，天之道也；诚之者，人之道也”。诚信能够让我们明明白白做人，踏踏实实做事，快快乐乐生活，成为一个闪闪发光的人，我们还有什么理由不“靠近光，追随光，成为光，散发光”呢？

新时代好少年 HAOSHAONIAN
XINSHIDAI

郝梓琳：做乐于奉献的小志愿者

本报记者 丁德令

最脏最重的活儿，遇到同学求助，她总是热心出手帮助小伙伴们解决困难。

虽然父母工作繁忙，很少陪伴郝梓琳，但她十分理解父母的辛苦，并决心以父母为榜样，把自己的爱心带给需要帮助的人。从小郝梓琳就跟着社区志愿者一起参加志愿服务活动，他们在小区里种植小树美化环境，为贫困家庭送去冬衣物，陪孤寡老人聊天解闷。在一次次的活动中，郝梓琳传递温暖，也收获了成长与快乐。

上小学三年级时，学校组织同学们到潞州区启明星智障儿童托养中心看望那里的小伙伴们，从那时起郝梓琳便

与启明星结缘。之后，每逢周末或是节假日，郝梓琳只要有时间都会来这里，与小朋友们一起玩耍，帮他们整理房间、打扫卫生，并且还拿出自己积攒的1500元压岁钱，为小朋友们购买食品和衣服。

妈妈侯竞荣告诉她，如果把钱都捐出去，自己就没有零花钱了。郝梓琳却说：“我看到园长阿姨每天都要为小朋友们做康复训练，她很辛苦也很了不起，而小朋友们也需要关心和帮助。”对于郝梓琳的做法，侯竞荣感到很欣慰。她说：“孩子虽然年龄小，心中却装满了爱，我希望她能把这种正能量一直

传递下去。”

在生活中，郝梓琳还是一名禁毒宣传小卫士。她多次与志愿者们一起参加活动，为居民发放禁毒宣传资料，讲解识毒、防毒、拒毒知识，志愿者们纷纷为她竖起大拇指：“别看她年纪小，掌握的禁毒知识可一点都不少！”

郝梓琳不仅是一名小志愿者，而且还是个多才多艺的好学生，11岁时就考取了中央音乐学院钢琴九级证书，参加许多活动斩获奖项。面对这些荣誉，郝梓琳谦虚地说，她会继续努力，学好知识，当好小志愿者，争做新时代奋发有为好少年。